

## Índices de Calidad del Servicio de Telefonía Fija

Concesionarias:

Cablevisión, S.A. de C.V.,

Cablemás Telecomunicaciones, S.A. de C.V. y

Televisión Internacional, S.A. de C.V.,

según corresponda la zona de cobertura concesionada de izzi.

**Reporte de Calidad del Servicio de Telefonía Fija correspondientes al primer trimestre de 2026:**

**Resumen de resultados de enero:**

<b>Concesionario</b>	<b>Proporción de intentos exitosos de llamadas locales (%)</b>	<b>Tiempo promedio de establecimiento de llamada local (Segundos)</b>
Televisión Internacional, S.A. de C.V.	95.76	1.199
Cablemás Telecomunicaciones, S.A. de C.V.	98.96	1.318
Cablevisión, S.A. de C.V.	95.11	1.306

**Resumen de resultados de febrero:**

<b>Concesionario</b>	<b>Proporción de intentos exitosos de llamadas locales (%)</b>	<b>Tiempo promedio de establecimiento de llamada local (Segundos)</b>
Televisión Internacional, S.A. de C.V.	95.57	1.192
Cablemás Telecomunicaciones, S.A. de C.V.	98.96	1.333
Cablevisión, S.A. de C.V.	94.93	1.321

**Resumen de resultados de marzo:**

<b>Concesionario</b>	<b>Proporción de intentos exitosos de llamadas locales (%)</b>	<b>Tiempo promedio de establecimiento de llamada local (Segundos)</b>
Televisión Internacional, S.A. de C.V.	95.50	1.216
Cablemás Telecomunicaciones, S.A. de C.V.	99.15	1.360
Cablevisión, S.A. de C.V.	95.23	1.315

**Reporte de Calidad del Servicio de Atención de fallas correspondientes al primer trimestre de 2026:**

**Resumen de resultados de enero:**

<b>Concesionario</b>	<b>Proporción de reportes de fallas (%)</b>	<b>Proporción de reparación de fallas en un día (%)</b>	<b>Proporción de reparación de fallas en tres días (%)</b>	<b>Tiempo promedio de reparación del servicio fijo (días)</b>
Televisión Internacional, S.A. de C.V.	0.326	97.525	98.224	0.279
Cablemás Telecomunicaciones, S.A. de C.V.	0.374	97.512	98.219	0.270
Cablevisión, S.A. de C.V.	0.452	97.407	98.114	0.273

**Resumen de resultados de febrero:**

<b>Concesionario</b>	<b>Proporción de reportes de fallas (%)</b>	<b>Proporción de reparación de fallas en un día (%)</b>	<b>Proporción de reparación de fallas en tres días (%)</b>	<b>Tiempo promedio de reparación del servicio fijo (días)</b>
Televisión Internacional, S.A. de C.V.	0.298	90.530	94.001	0.621
Cablemás Telecomunicaciones, S.A. de C.V.	0.361	91.597	94.791	0.543
Cablevisión, S.A. de C.V.	0.406	93.101	95.488	0.490

**Resumen de resultados marzo:**

<b>Concesionario</b>	<b>Proporción de reportes de fallas (%)</b>	<b>Proporción de reparación de fallas en un día (%)</b>	<b>Proporción de reparación de fallas en tres días (%)</b>	<b>Tiempo promedio de reparación del servicio fijo (días)</b>
Televisión Internacional, S.A. de C.V.	0.316	93.328	97.243	0.294
Cablemás Telecomunicaciones, S.A. de C.V.	0.365	92.631	97.003	0.339
Cablevisión, S.A. de C.V.	0.466	92.962	96.732	0.335