



Procedimiento para la atención de dudas, quejas y aclaraciones.

Numero de atención a clientes:

1. Llama al número de atención a clientes 800 120 5000.
2. Te solicitaran que valides la información de tu cuenta.
3. Coméntales el problema que tengas con tu servicio de izzi.

Pagina web:

1. Accede a la pagina de izzi www.izzi.mx
2. Ingresa a tu cuenta
3. Dentro del apartado tramites encontraras la pestaña incidencias
4. Escríbenos la incidencia y en breve te contactaremos

Tiendas izzi:

1. Ve a tu tienda izzi mas cercana, un ejecutivo te atenderá para resolver la incidencia que tengas con el servicio

