

Términos y Condiciones legales izzi móvil PyMEs

Reglas y políticas comerciales:

izzí móvil empresas: Es el servicio móvil de izzi, el cual incluye datos con acceso a internet con conexiones de redes 2G, 3G, (4G/4.5G) LTE dependiendo de la zona de cobertura, servicio de voz para llamadas telefónicas, así como de envío y recepción de mensajes cortos (SMS), disponible para clientes existentes de pequeñas y medianas empresas que cuenten con servicio izzi.

Contratación

- Los productos y servicios, así como sus respectivos cargos, descritos en el presente documento, se encuentran sujetos a los términos y condiciones dispuestos en el Código de Prácticas Comerciales y en el Contrato de Prestación de Servicios (CPS) celebrado por el cliente.
- Para la contratación del servicio de izzi móvil empresas, se requiere contar con algún servicio activo izzi empresas del catálogo vigente, en el domicilio del cliente y que éste se encuentre dentro de la cobertura de izzi móvil la cual se encuentra publicada en la página web <https://www.izzi.mx/izzinegocios-pro/>

Paquetes líneas izzi móvil empresas:

- Es un servicio móvil de izzi que consta de paquetes líneas izzi móvil de 3-10-30-50 líneas. Cada una de ellas cuenta con acceso a internet, llamadas y SMS a México Estados Unidos y Canadá.
- Los paquetes son indivisibles y se podrán adquirir tantos paquetes como necesite el Cliente con un máximo de 400 líneas izzi móvil por cuenta de facturación.
- Disponible para Clientes existentes.
- Sujeto a cobertura.
- Cada una de las líneas izzi móvil de los paquetes incluyen:
 - 5000 MB de datos para navegar en internet que podrá compartir con quien quiera (Incluye la funcionalidad de compartición de datos con otros dispositivos).
 - Llamadas ilimitadas a México, Estados Unidos y Canadá. Consulta los destinos y prefijos incluidos y no incluidos para llamadas ilimitadas.
 - SMS ilimitados a México, Estados Unidos y Canadá.
 - Roaming de datos en Estados Unidos y Canadá sin costo adicional.
- Permite compartir datos con otros dispositivos.
- Al término del ciclo mensual de facturación del paquete, los datos, minutos y/o SMS que no hayan sido consumidos se perderán.
- Aplica política de uso justo.

Para complementar su oferta el Cliente podrá agregar:

Línea izzi móvil empresas:

- Es un servicio que incluye una línea adicional que se puede adquirir como complemento de un paquete de líneas izzi móvil principal.
- Disponible para clientes existentes. Sujeto a cobertura.

- El Cliente podrá adquirir este producto si ya tiene previamente contratado un paquete de 3, 10, 30 o 50 líneas y se podrán adquirir tantas líneas o paquetes como necesite el cliente con un máximo de 400 líneas por cuenta de facturación.
- Cada línea de izz! móvil empresas Incluye:
 - 5000 MB de datos para navegar en internet que podrá compartir con quien quiera (Incluye la funcionalidad de compartición de datos con otros dispositivos).
 - Llamadas ilimitadas a México, Estados Unidos y Canadá. Consulta los destinos y prefijos incluidos y no incluidos para llamadas ilimitadas.
 - SMS ilimitados a México, Estados Unidos y Canadá.
 - Roaming de datos en Estados Unidos y Canadá sin costo adicional.
- Aplica política de uso justo.
- Al término del ciclo mensual de facturación de la línea, los datos, minutos y/o SMS que no hayan sido consumidos se perderán.

Bolsas adicionales de Gigabytes:

- El Cliente podrá agregar a cada línea ya sea dentro de su paquete principal o líneas móviles izz! empresas bolsas adicionales de Gigabytes adicionales a su servicio contratado de 1-5-10-20-40 GB para complementar su oferta.
- El Cliente podrá contratar las bolsas adicionales de Gigabytes disponibles en el Centro de Atención Telefónica o en cualquier medio que ponga a disposición izz!, con cargo a al estado de cuenta del cliente.
- Reglas de las bolsas adicionales de Gigabytes:
 - Se cobra un cargo mensual recurrente y no tiene plazo forzoso.
 - El cliente podrá cancelar las bolsas adicionales de Gigabytes en cualquier momento.
 - Primero se consumen los Gigas contratados dentro de la línea izz! móvil empresas. Una vez terminados los Gigas de la línea se empezarán a consumir la bolsa adicional de Gigabytes que se haya contratado.
 - Los datos se podrán utilizar dentro de México, Estados Unidos y Canadá en la misma cobertura de su línea principal.
- Una vez que todos los servicios de internet se agoten, el acceso a internet se limita restringiendo la velocidad a 1 Mbps y operando con una bolsa de 3Gb, si se acaba ésta, el usuario no podrá seguir utilizando el servicio de internet, solo se mantienen con acceso las aplicaciones con consumo ilimitado o incluido.
- En el momento que el ciclo de facturación se vuelva a reiniciar el cliente contará de nuevo con sus GB incluidos en su línea más las bolsas adicionales de Gigabytes que haya contratado.
- Al término de la vigencia del ciclo de facturación los datos que no hayan sido consumidos en la bolsa adicional de Gigabytes se perderán.
- En estas bolsas, no estarán disponibles los servicios de voz ni SMS.

Beneficios adicionales.

- Clientes nuevos y existentes que contraten cualquiera de las ofertas izz! negocios internet, izz! negocios cloud o izz! negocios pro, así como izz! móvil empresas para cada uno o más domicilios y en su caso complementos al mismo agrupados en el mismo número de cuenta, recibirán un

porcentaje de descuento con base en el monto total de la factura del mes de acuerdo con los siguientes rangos de facturación mensual: Los montos aplicarán de la siguiente manera:

- De \$0 a \$999.99 se aplicará un descuento del 0% en el total de la factura,
- De \$1,000 a \$1,999.99 se aplicará un descuento del 10% en el total de la factura,
- De \$2,000 a \$2,999.99 se aplicará un descuento del 15% en el total de la factura,
- De \$3,000 a \$4,999.99 se aplicará descuento del 18% en el total de la factura,
- De \$5,000 en adelante se aplicará descuento del 20% en el total de la factura

Plazo forzoso y Cancelación de los Servicios:

- El Cliente podrá cancelar los Servicios y/o Servicios Adicionales a través de la Línea de Atención Telefónica. En cualquier caso, deberá proporcionar su número de cuenta o contrato; indicar el servicio a cancelar; devolver los equipos en caso de que aplique; y cubrir cualquier adeudo causado en términos del CPS. Realizado lo anterior, los servicios serán cancelados al concluir el ciclo mensual en curso al momento de la cancelación.
- En el supuesto que el Cliente desee cancelar cualquiera de los servicios izzi contratados, podrá hacerlo en cualquier momento, sin que ello lo exima de liquidar cualquier adeudo que presente la cuenta ni de devolver en perfectas condiciones la totalidad de los equipos terminales en caso de ser aplicable correspondientes al servicio cancelado.
- La contratación de los Paquetes izzi Móvil empresas 3-10-30-50 líneas y la línea izzi móvil empresas están sujetos a un plazo forzoso de 12 (doce) meses contados a partir de la fecha de activación del paquete o de la línea izzi móvil empresas.
- Durante el plazo forzoso, la tarifa del servicio izzi móvil empresas contratado no sufrirá cambio alguno. Una vez concluido el plazo forzoso, se continuará prestando el servicio de forma regular al Cliente en términos del Contrato de Prestación de Servicios celebrado entre las partes, aplicando la tarifa vigente registrada ante el IFT, sin que esto implique renovación del plazo forzoso, volviéndose la vigencia indefinida.
- El Cliente podrá consultar el plazo forzoso pendiente por cumplir llamando al departamento de atención al cliente.
- El Cliente podrá realizar un cambio de paquete o plan en forma anticipada en los siguientes supuestos:
 - Cuando el cambio de paquete o plan de izzi móvil se realice de un Plazo forzoso a un servicio sin Plazo forzoso, el Cliente deberá pagar en su caso los cargos adicionales que se generen asociados a este cambio, o la indemnización por daños y perjuicios hasta por la cantidad equivalente a las rentas pendientes de pago del plazo contratado.
 - Cuando el Cliente realice un cambio de paquete o plan de izzi móvil con Plazo forzoso a otro servicio con Plazo forzoso, el Cliente no sufrirá penalización alguna y, se reiniciará el Plazo forzoso a 12 meses con el nuevo producto contratado.
- Una vez concluido el plazo forzoso (12 meses), el Cliente podrá dar por terminado el Contrato en cualquier momento.
- En caso de que el Cliente haya contratado los servicios izzi móvil empresas con un plazo forzoso y desee cancelar o terminar anticipadamente los servicios izzi móvil empresas antes de cumplir con el plazo forzoso, deberá pagar en su caso los cargos adicionales que se generen asociados a esta terminación, o indemnización por daños y perjuicios hasta por la cantidad equivalente a las rentas pendientes de pago del plazo contratado.

- El Cliente tendrá un plazo de 30 días naturales a partir de la activación del servicio para cancelar el mismo sin responsabilidad alguna si dentro de este plazo cancela por motivo de falla en el servicio o cualquier motivo imputable a izzi.

Equipos Terminales

- El Cliente deberá usar los servicios de izzi móvil empresas en un equipo terminal compatible con la red pública de telecomunicaciones a través de la cual serán prestados los servicios. En caso de que el Cliente no cuente con un equipo terminal compatible, podrá adquirir un nuevo equipo terminal telefónico través de terceros. En caso de que el Cliente intente usar los servicios de izzi móvil en un terminal no compatible, su servicio será bloqueado y solo podrá recibir llamadas entrantes sin que esta circunstancia lo exima del pago del servicio. Para poder usar los servicios contratados, el Cliente deberá usar su tarjeta SIM izzi móvil empresas en un equipo terminal compatible.
- Para utilizar los servicios de izzi móvil empresas, el Cliente deberá cerciorarse que su equipo terminal no se encuentre bloqueado para su uso con cualquier Proveedor de Servicios Móviles. Por ley las terminales se deben comercializar libres para usar con cualquier Proveedor de Servicios Móviles, por lo que, si el contrato del Cliente de permanencia terminó con su Proveedor de Servicios Móviles actual, deberá comunicarse con su Proveedor de Servicios Móviles y solicitarle el código de desbloqueo o liberación para que su equipo terminal lo pueda utilizar en nuestra red. Una vez que el proveedor haya proporcionado al Cliente el código de desbloqueo, deberá introducir la tarjeta SIM de izzi móvil empresas en su terminal y cuando le pida el código de desbloqueo, lo deberá introducir para así usar nuestros servicios.
- Puede haber casos en los cuales los servicios no tengan funcionalidad a pesar de que la terminal esté liberada y por causas ajenas a izzi, por lo que el Cliente será el responsable de contactar al Proveedor de Servicios Móviles con el cual adquirió su terminal o al fabricante de dicho equipo terminal para solucionar cualquier inconveniente.

Entrega

- El Cliente recibirá la Tarjeta SIM en su domicilio de servicio y dicha entrega podrá ser a través del personal de servicio de izzi o por medio de un proveedor de entregas. Durante el proceso de entrega, el cliente podrá dar seguimiento al estado de su envío a través de los medios de atención que izzi ponga a su disposición.

Condiciones generales

- Todas las tarifas aplicables a los servicios son mensuales, excepto cuando se indique algo distinto, incluyen impuestos y están registradas ante el Instituto Federal de Telecomunicaciones (“IFT”).
- Las tarifas están expresadas en Moneda Nacional.
- La prestación del servicio se hará bajo la modalidad de pospago y la renta del servicio y los servicios adicionales contratados serán reflejados en el estado de cuenta inmediato siguiente a la contratación de los servicios del cliente.
- La contratación de los servicios de izzi móvil empresas están limitados a 400 líneas por cuenta de facturación en la suma de paquetes izzi móvil empresas o líneas izzi móvil empresas.

- El servicio de izz! móvil empresas se activará y comenzará a facturar en un plazo máximo de 24 horas a partir de la entrega de los SIMs en el domicilio que el Cliente designe para la entrega.
- En ciertas circunstancias es probable que algunos cargos puedan aplicar por cada ocasión:
 - Cargo por reposición de SIM
- El Cliente podrá consultar el estado de sus servicios, cambios de servicio, en su caso desde la página web, vía telefónica o cualquier medio que disponga izz!.
- Todos los servicios están sujetos a la cobertura y a la disponibilidad de los servicios de la Red de Telecomunicaciones inalámbrica utilizada, a través de la cual se ofrece el servicio
- Todos los servicios están destinados a un uso comercial esto es, el uso de los Servicios que se destinan para: i) actos de comercio inherentes al objeto social del Cliente, ii) actividades empresariales, iii) uso personal; todas con el fin de atender necesidades propias, quedando prohibida la reventa y/o comercialización de los Servicios objeto de este Contrato

Internet

- Muchos factores afectan la velocidad de navegación del servicio de conexión a internet por lo que las velocidades reales pueden variar. La experiencia de navegación puede variar de acuerdo con las condiciones de la red, la zona de cobertura en donde se ubique el cliente, la concentración de tráfico, interferencias y la cantidad de terminales simultáneamente conectados.
- El Cliente no podrá operar o fungir por ningún motivo, ni bajo ningún supuesto, como proveedor de servicio de Internet, incluyendo, sin limitación, la traducción de direcciones IP o las instalaciones similares previstas para proporcionar acceso adicional.
- El Cliente debe asegurarse que sus actividades no restrinjan, inhiban o degraden incorrectamente cualquier uso de otros clientes del servicio de Internet, o que represente, a juicio del Concesionario, una carga inusualmente grande en la red.
- El Cliente debe asegurarse de que su actividad no restrinja, inhiba, interrumpa, degrade o impida incorrectamente la capacidad del Concesionario de entregar y de supervisar el servicio de Internet, el backbone, los nodos de red y/u otros servicios de red, por lo que el Concesionario puede solicitar la suspensión de los servicios izz! contratados, si el Concesionario en su discreción única, determina que se está utilizando de forma excesiva el ancho de banda, violando el uso para el cual debe ser destinado el servicio de Internet.
- Una vez que el Cliente tenga su SIM, deberá insertarla en el dispositivo que haya elegido; para ello deberá apagarlo y retirar la SIM de su proveedor anterior. Inmediatamente, deberá insertar la nueva SIM izz! móvil empresas; el Cliente deberá recortar la SIM al tamaño exacto que el equipo requiera. Una vez insertada, el Cliente deberá encender el equipo y esperar que el dispositivo encuentre la señal. Es importante que en todo momento el modo avión este apagado y los datos móviles encendidos.
- Una vez que el equipo encuentre señal, el suscriptor podrá recibir un SMS para la configuración del APN, el cual debe aceptar. Finalmente deberá reiniciar su equipo para concluir las configuraciones finales.
- La sesión de datos puede interrumpirse cuando el Cliente cambie de una cobertura LTE a Wi-Fi y viceversa.
- Destinos disponibles en República Mexicana, izz! solo garantiza la calidad en su Cobertura Garantizada.

Telefonía

Incluye:

- Llamadas ilimitadas a fijos y celulares de México, Estados Unidos y Canadá
- Llamadas a números de emergencia y números 800 (dentro de cobertura)
- Están excluidos del servicio ilimitado: Cuba, destinos satelitales, sean servicios de larga distancia a barcos o plataformas (Inmarsat), servicios de larga distancia vía satélite (Iridium) así como tráfico a servicios 800 internacionales o 900 y prefijos de América y Europa, así como destinos rurales e islas remotas. El detalle de los destinos incluidos y excluidos (Ver tabla al final del documento)
- Las llamadas a servicios de operadora 020, 030 y 040 serán tratadas como una llamada local.
- Salvo que se indique de manera distinta el tiempo de duración de las llamadas se mide en minutos o fracción, de acuerdo con ello es que se cobra cada llamada.
- Cuando la cuenta del Cliente presente patrones de llamadas que no se apeguen al uso contratado (como, por ejemplo, llamadas excesivas o uso anormal de larga distancia o cantidad de números diferentes marcados), izzi podrá verificar a detalle los patrones de llamadas y los volúmenes de tráfico para verificar si se ha incumplido el Contrato de Prestación de Servicios y en su caso suspender los servicios.
- Soluciones digitales de telefonía incluidas: (1) Desvío de Llamada a un número fijo o móvil, (2) Multiconferencia de hasta 6 números, incluido quien realiza la llamada y (3) Llamada en Espera.
- El servicio no incluye Roaming de telefonía internacional
- Los servicios estarán disponibles al momento de la activación del servicio
- Pueden existir limitaciones propias del equipo terminal del Cliente que restrinjan el uso o la funcionalidad de dichas soluciones digitales de telefonía, de lo cual izzi no será responsable.

Política de uso justo

Para garantizar el uso razonable de voz, SMS y/o datos ilimitados ofrecidos, el cliente queda sujeto a esta Política de Uso Aceptable:

- Los servicios de izzi móvil empresas son para los siguientes usos: i) actos de comercio inherentes al objeto social del Suscriptor, ii) actividades empresariales, iii) uso personal y de conformidad con nuestro Contrato de Prestación de Servicios.
- Los Servicios de voz, SMS y/o datos, estrictamente sirven para los siguientes usos: i) actos de comercio inherentes al objeto social del Suscriptor, ii) actividades empresariales, iii) uso personal y acorde a las necesidades personales del Cliente. A continuación, se detallan, de manera enunciativa más no limitativa, aquellas prácticas que se considerarán fraude. Cuando el Cliente utilice los Servicios para:
 - La comercialización, reventa o cualquier forma de explotación sin previa autorización por parte del Instituto Federal de Telecomunicaciones o de izzi o, en cualquier caso, que se incumpla con lo establecido en la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión.
 - Establecer servicios de call center con las líneas izzi móvil con la finalidad de realizar campañas de contacto telefónico y/o para la realización y envío de publicidad, alertas, entre otros.
 - Utilizar los servicios como servidor (o “host”) de aplicaciones de una computadora, incluyendo, pero sin limitarse, a mensajes por medio de cámaras web o cámaras de

- seguridad o monitores, alimentación de contenido automático, conexiones automáticas de máquina a máquina o compartir archivo.
- Utilizarlo de forma doméstica como monitor de bebé o cámaras de vigilancia.
 - Utilizarlos como puerta de enlace de envío de comunicaciones, comúnmente conocido como bypass.
 - Realizar envío de mensajes de texto masivo tipo spam.
 - Cuando el uso de los Servicios degrade el desempeño y/o perturben la red, o degraden y/o perturben los servicios de otros clientes, y/o
 - Utilicen los Servicios con fines fraudulentos, delictivos o ilegales (Por ejemplo: Llamadas invitando a ser parte de un concurso, invitar a hacer recargas electrónicas o encuestas).
 - Realizar llamadas de voz continuas ininterrumpidas de equipo terminal móvil a equipo terminal móvil a equipos terminal móvil o de equipo terminal móvil a líneas fijas.
 - Utilizar el servicio como sustituto o respaldo de las líneas privadas o conexiones dedicadas a información.
 - Utilizar el servicio para acceder a la internet, intranets u otras redes de datos, excepto las permitidas y compatibles con las aplicaciones originales y las capacidades del teléfono.
- En caso de detectarse que el Cliente incurre en cualquiera de las conductas señaladas, izzi se reserva el derecho de ejercer las acciones administrativas, civiles y/o penales que conforme a derecho correspondan; incluyendo, las correspondientes a la reparación de daños y perjuicios ocasionados a izzi, pudiendo en su caso, suspender o cancelar la prestación de los servicios, total o parcialmente, de manera temporal o definitiva.
 - Hacer uso de los servicios de Roaming y Larga Distancia Internacional en dispositivos distintos a los equipos de comunicación personal móvil se considera una violación a las condiciones razonables de uso y generara la cancelación automática y sin previo aviso de la línea con dicho comportamiento.
 - Con la finalidad de garantizar y evitar el uso de los servicios en un lugar diferente al de contratación de forma permanente, su servicio será suspendido sin previo aviso cuando se presente alguna de las siguientes situaciones:
 - Cuando la cuenta del Cliente presente patrones de llamadas que no se apeguen al uso Personal (como, por ejemplo, llamadas excesivas o uso anormal de larga distancia o cantidad de números diferentes marcados), izzi podrá verificar a detalle los patrones de llamadas y los volúmenes de tráfico para verificar si se ha incumplido el Contrato de Prestación de Servicios y en su caso suspender los servicios.
 - Los datos asociados al Plan de Datos permiten al usuario navegar libremente en cualquier App y destino con la mayor velocidad de transferencia disponible, bajo las siguientes premisas:
 - Una vez que el Cliente o Suscriptor haya consumido los datos contratados, el Cliente verá disminuida su velocidad de navegación a 1 Mbps con una capacidad de 3GB, posterior a ese consumo el Cliente no podrá continuar navegando. La navegación será reestablecida una vez que inicie el siguiente ciclo de facturación. Este ajuste de velocidad no implica ninguna restricción para poder acceder a las distintas aplicaciones, servicios, contenidos o sitios Web ya que el usuario podrá continuar navegando libremente y no aplica sobre servicios incluidos o ilimitados.
 - En función de la tecnología instalada en la zona de cobertura donde se ubique la terminal y de la concentración de tráfico y/o hasta llegar a una cuota de datos determinada por el plan y/o paquete el cliente podrá navegar con el mayor ancho de banda disponible.

- Como cliente izzi móvil empresas se podrá disfrutar de datos incluidos en tu plan para uso de WhatsApp.
- El uso de la aplicación móvil oficial que WhatsApp Inc. bajo su propia marca: WhatsApp®, no consumirá los datos del plan contratado, siempre y cuando se utilice para las siguientes funcionalidades:
 - Envío de textos (mensajear);
 - Envío de notas de voz (icono de micrófono);
 - Envío o compartir de fotos y videos
 - Recibir notificaciones desde la aplicación oficial de WhatsApp®.
- Cuando el usuario acceda a través de la aplicación WhatsApp® a alguna de las funcionalidades mencionadas, el consumo de datos que se generen derivado de dicho uso se descontará de una bolsa máxima de datos con 5GB destinada para esta aplicación.
- Una vez agotados los datos de dicha bolsa, el consumo será sobre el plan tarifario contratado y los datos que este contenga. izzi móvil empresas no es responsable de la aplicación WhatsApp®, ni de los servicios prestados por medio de esta. El uso es derivado de una relación entre el usuario y WhatsApp Inc.
- En términos de lo anterior, izzi móvil empresas no es responsable del funcionamiento de dicha aplicación, interrupciones o fallas, ni ningún efecto o defecto derivado de la instalación o el uso de esta. El uso de la aplicación de WhatsApp® se realiza con la capacidad, calidad, velocidad y cobertura disponible en el servicio de acceso a internet de izzi móvil empresas.

Roaming Internacional (uso de los servicios fuera del país)

- Este servicio está disponible solo datos en la región de Estados Unidos y Canadá, En caso de que el Cliente se traslade a un destino diferente a México, Estados Unidos de América y/o Canadá, el Cliente no contará con servicio de Roaming Internacional
- El servicio de Roaming Internacional que presta izzi, está basado en convenios internacionales que tiene celebrados con diversos operadores de redes. Por lo anterior, el área de cobertura en la que se brinda dicho servicio depende del operador que presta el servicio en Roaming Internacional y está sujeta a cambios por la dinámica de los servicios de Roaming. De igual forma, la calidad con que se preste dicho servicio dependerá de la calidad que el operador de la red visitada tenga disponible para sus propios usuarios. Con lo anterior, izzi solo garantiza la calidad en su Cobertura Garantizada.
- Para los servicios en Roaming Internacional dentro de Estados Unidos de América, Canadá no aplica la Cobertura Marítima ni Aérea.
- Hacer uso de los servicios de Roaming y Larga Distancia Internacional en dispositivos distintos a los equipos de comunicación personal móvil se considera una violación a las condiciones razonables de uso y generara la cancelación automática y sin previo aviso de la línea con dicho comportamiento.

Compartición de datos móviles (HotSpot)

- La compartición de datos a otros dispositivos, dependiendo del plan elegido estará o no desactivada desde la red, dicha condición no interfiere ni modifica ninguna característica del equipo terminal que en su caso el Cliente adquiera, es decir, la funcionalidad de compartición de

datos del equipo terminal no es afectada por esta configuración y sólo se trata de una condición asociada a la red.

- En caso de que el Cliente cuente con un plan de compartición de datos, los datos asociados al servicio principal se compartirán y consumirán entre el dispositivo del cliente y los otros dispositivos con los que comparta los datos.
 - El Cliente será responsable de la cantidad de dispositivos con los cuales decida compartir sus datos y del consumo de estos. Pueden existir casos en los cuales, por las características propias del dispositivo, no permitan compartir o recibir datos a pesar de tener habilitada la funcionalidad de la red, por lo cual será responsabilidad del Cliente validar previamente que sus dispositivos permitan dicha característica.

Límite de responsabilidad

- izzi no es responsable de las aplicaciones descargadas y usadas en el dispositivo del Cliente, ni de los servicios prestados por medio de estas. el uso de las aplicaciones es derivado de una relación entre el usuario y el oferente de la aplicación correspondiente; por lo que izzi no es responsable del funcionamiento de dichas aplicaciones, interrupciones o fallas en los servicios proporcionados a través de éstas, ni de cualquier efecto o defecto derivado de la instalación o el uso de estas.

Destinos y prefijos incluidos para las llamadas ilimitadas:

Destinos de América

Destinos incluidos	Prefijos	Prefijos especiales excluidos
Estados Unidos y Canadá	1	-
Canadá	1, 1867	-

Destinos y prefijos no incluidos

- Cuando el cliente marque a los siguientes destinos restringidos, escuchará una grabación en la cual se le indicará que su servicio no cuenta con llamadas a tales destinos:

Destinos no incluidos	Prefijos	Prefijos especiales excluidos
Afganistán	93	
Alaska	1907	-
Alemania	49	49180
Alemania	49180	
Andorra	376	
Angola	244	
Angola	24491	
Angola	24492	
Anguila	1264	-
Antigua y Barbuda	1268	-
Antillas Holandesas	599	-
Arabia Saudita	966	

Arabia Saudita	9665	
Arabia Saudita	96612	
Arabia Saudita	96622	
Arabia Saudita	96633	
Argelia	213	
Argelia	2135	
Argentina	54	-
Armenia	374	
Aruba	297	-
Australia	61,614	-
Austria	43, 711	43711, 43720, 43730, 43740, 43780, 43810, 43820
Austria	43720	
Austria	43730	
Austria	43740	
Austria	43780	
Austria	43810	
Austria	43820	
Azerbaiyán	994	
Bahamas	1242	-
Barbados	1246	-
Bélgica	32	-
Belice	501	-
Bermudas	1441	-
Bielorrusia	375	
Bolivia	591	-
Bosnia-Herzegovina	387	
Brasil	55	-
Brunéi	673	
Bulgaria	359	35948, 35987, 35998, 35999
Bulgaria	35948	
Bulgaria	35987	
Bulgaria	35998	
Bulgaria	35999	
Burkina Faso	226	
Burkina Faso	22670	
Burkina Faso	22676	
Burkina Faso	22678	
Burundi	257	
Bután	975	
Camboya	855	
Camerún	237	
Catar	974	
Chad	235	
Chile	56	563, 565, 567, 5666, 5667, 5668,

		5669, 56439, 56459, 5642237
Chile	563	
Chile	565	
Chile	567	
Chile	5667	
Chile	5642237	
Chile	5666	
Chile	5668	
Chile	5669	
Chile	56459	
Chile	56439	
China	86	-
Chipre	357	
Colombia	57	-
Comoras	269	
Comoras	2693	
Corea del Norte	850	
Corea del Sur	82	
Corea del Sur	821	
Corea del Sur	8211	
Corea del Sur	8216	
Corea del Sur	8217	
Corea del Sur	8218	
Corea del Sur	8219	
Costa de Marfil	225	
Costa de Marfil	2258	
Costa de Marfil	2259	
Costa Rica	506	-
Cuba	53	
Diego García	246	
Dinamarca	45	-
Dominica	1767	-
Ecuador	593	-
Egipto	20	
Egipto	202	
Egipto	2010	
Egipto	2012	
Egipto	923	
El Salvador	503	-
Emiratos Árabes Unidos	971	
Emiratos Árabes Unidos	97150	
Eritrea	291	
Eslovaquia	421	-
Eslovenia	386	38643, 38649, 38650, 38664, 38671
Eslovenia	38643	

Eslovenia	38649	
Eslovenia	38650	
Eslovenia	38664	
Eslovenia	38671	
España	34	-
Estonia	372	
Estonia	3725	
Estonia	37270	
Filipinas	63	
Finlandia	358	-
Francia	33	-
Gabón	241	
Gambia	220	
Gambia	2207	
Gambia	2209	
Georgia	995	
Georgia	99577	
Georgia	99593	
Georgia	99597	
Georgia	99599	
Gibraltar	350	
Granada	1473	
Grecia	30	-
Groenlandia	2995	
Groenlandia	299	
Guadalupe	590	-
Guatemala	502	-
Guayana Francesa	594	-
Guinea	224	
Guinea Ecuatorial	240	
Guinea-Bisáu	245	
Guyana	592	-
Haití	509	-
Hawái	1808	-
Holanda	31	-
Honduras	504	-
Hong Kong	852	
Hong Kong	8526	
Hong Kong	8529	
Hungría	36	-
India	91	
India	9111	
India	9116	
India	9117	
India	9118	

India	9120	
India	9122	
India	9126	
India	9127	
India	9128	
India	9133	
India	9140	
India	9144	
India	9179	
India	9180	
India	9192	
India	9193	
India	9194	
India	9197	
India	9198	
India	9199	
India	91181	
India	91484	
Indonesia	62	
Indonesia	628	
Indonesia	6221	
Indonesia	6231	
Indonesia	6261	
Indonesia	62251	
Indonesia	62341	
Indonesia	62811	
Indonesia	62812	
Indonesia	62813	
Indonesia	62814	
Indonesia	62815	
Indonesia	62816	
Indonesia	62817	
Indonesia	62818	
Indonesia	62819	
Indonesia	62852	
Indonesia	62855	
Indonesia	62856	
Indonesia	628681	
Inmarsat Snac	870	
Inmarsat Snac	875	
Inmarsat Snac	876	
Inmarsat Snac	877	
Inmarsat Snac	878	
Inmarsat Snac	879	
Irán	98	

Irán	989	
Irán	9821	
Irlanda	353	-
Isla Ascensión	247	
Isla de la Reunión	262	
Isla de Taiwán	886	
Isla de Taiwán	8862	
Isla de Taiwán	8869	
Isla Niue	683	
Isla Reunión	262692	
Islas Caimán	1345	-
Islas Cook	682	
Islas Feroe	298	
Islas Malvinas	500	
Islas Marshall	692	
Islas Salomón	677	
Islas Trucas y Caicos	1649	-
Islas Vírgenes Británicas	1284	-
Islas Vírgenes de los Estados U	1340	-
Islas Wallis y Futuna	681	
Israel	972, 9726	97222, 97242, 97259, 97282, 97292
Israel	97222	
Israel	97242	
Israel	97259	
Israel	97282	
Israel	97292	
Italia	39	39310, 39313
Italia	39310	
Italia	39313	
Jamaica	1876	-
Japón	81	
Japón	8170	
Japón	8180	
Japón	8190	
Kenia	254	
Kenia	2547	
Kiribati	686	
Kuwait	965	
Laos	856	
Lesoto	266	
Letonia	371	
Letonia	3718501	
Letonia	3718502	
Liberia	231	
Liberia	2317	

Libia	218	
Libia	21891	
Lituania	370	
Lituania	3706	
Lituania	3709	
Luxemburgo	352	-
Macao	853	
Macedonia	3897	
Macedonia	38970	
Macedonia	38971	
Macedonia	38975	
Macizo de Montserrat	664	-
Madagascar	261	
Madagascar	26130	
Madagascar	26132	
Madagascar	26133	
Malasia	60	
Malasia	601	
Marruecos	212	
Marruecos	2125	
Marruecos	2126	
Martinica	596	-
Mauritania	222	
Micronesia	691	
Mónaco	377	-
Mongolia	976	
Montenegro	382	-
Móvil Global	881	
Móvil Global	8816	
Mozambique	258	
Mozambique	25882	
Mozambique	25884	
Myanmar (Birmania)	95	
Myanmar (Birmania)	959	
Nepal	977	
Nicaragua	505	-
Noruega	47	-
Nueva Caledonia	687	
Nueva Zelanda	64	
Nueva Zelanda	642	
Nueva Zelanda	6421	
Nueva Zelanda	6425	
Nueva Zelanda	6427	
Océano Atlántico Este	871	
Océano Atlántico Oeste	874	

Océano Indico	873	
Océano Pacífico	872	
Omán	968	
Pakistán	92	
Pakistán	9221	
Pakistán	9242	
Pakistán	9251	
Palaos	680	
Palestina	970	
Palestina	97022	
Panamá	507	-
Papúa Nueva Guinea	675	
Paraguay	595	-
Perú	51	-
Polinesia Francesa	689	
Polonia	48	-
Portugal	351	-
Principado de Liechtenstein	423	
Principado de Liechtenstein	4237	
Puerto Rico	1787	-
Red Internacional	882	
Red Internacional	88216	
Reino de Baréin	973	
Reino de Suazilandia	268	
Reino Unido	44	4470
Reino Unido	4470	
República Árabe Siria	963	
República Centroafricana	236	
República Checa	420	-
República de Albania	355	3554
República de Albania	3554	
República de Benín	229	
República de Botsuana	267	
República de Botsuana	26771	
República de Botsuana	26772	
República de Cabo Verde	238	
República de Croacia	385	-
República de Fiyi	679	
República de Fiyi	6799	
República de Ghana	233	
República de Ghana	23320	
República de Ghana	23321	
República de Ghana	23324	
República de Ghana	23327	
República de Ghana	23328	

República de Irak	964	
República de Kazajistán	7	
República de Kazajistán	7700	
República de Kirguistán	996	
República de Macedonia	389	-
República de Malawi	265	
República de Maldivas	960	
República de Malí	223	
República de Malí	22365	
República de Malí	22366	
República de Malí	22369	
República de Malta	356	-
República de Mauricio	230	
República de Moldavia	373	-
República de Namibia	264	
República de Namibia	26481	
República de Nauru	674	
República de San Marino	378	
República de San Marino	3786	
República de San Marino	3787	
República de Serbia	381	
República de Serbia	38162	
República de Serbia	38164	
República de Serbia	38169	
República de Sudáfrica	271	
República de Sudáfrica	272	
República de Sudáfrica	273	
República de Sudáfrica	274	
República de Sudáfrica	275	
República de Sudáfrica	277	
República de Sudáfrica	2774	
República de Sudáfrica	2784	
República de Sudáfrica	2785	
República de Sudáfrica	2787	
República de Sudáfrica	27	
República de Sudáfrica	2782	
República de Sudáfrica	2783	
República de Tayikistán	992	
República de Turquía	905	-
República de Uganda	256	
República de Uganda	25671	
República de Uganda	25675	
República de Yemen	967	
República de Zimbabwe	263	
República de Zimbabwe	2634	

República del Líbano	961	
República del Líbano	9613	
República del Líbano	96170	
República del Líbano	96171	
República Democrática de Timor Oriental	670	
República Democrática del Congo	242	
República Democrática del Congo	243	
República Democrática del Congo	24381	
República Democrática del Congo	24385	
República Democrática del Congo	24389	
República Democrática del Congo	24399	
República Democrática Federal de Etiopía	251	
República Dominicana	1809, 1829, 1849	-
República Federal de Nigeria	227	
República Federal de Nigeria	234	
República Federal de Nigeria	2341	
República Federal de Nigeria	22790	
República Federal de Nigeria	23490	
República Federal de Nigeria	234802	
República Federal de Nigeria	234803	
República Federal de Nigeria	234804	
República Federal de Nigeria	234805	
República Popular de Bangladés	883	
República Popular de Bangladés	880	
República Popular de Bangladés	8801	
República Popular de Bangladés	8802	
República Popular de Bangladés	88011	
República Popular de Bangladés	88017	
República Popular de Bangladés	88018	
República Popular de Bangladés	88019	
República Popular de Bangladés	88031	
Río Jordán	962	
Río Jordán	96277	
Río Jordán	96278	
Río Jordán	96279	
Ruanda	250	
Rumania	40	-
Rusia	7812	-
Samoa Americana	1670	
Samoa Americana	1671	
Samoa Americana	1684	
Samoa Occidental	685	
Samoa Occidental	6857	

San Cristóbal y Nieves	1869	-
San Martín	1721	-
San Pedro y Miquelón	508, 50855	
San Vicente y Granadina	1784	-
Santa Elena	290	
Santa Lucía	1758	-
Santo Tomé y Príncipe	239	
Senegal	221	
Seychelles	248	
Sierra Leona	232	
Sierra Leona	23223	
Sierra Leona	23230	
Sierra Leona	23233	
Sierra Leona	23276	
Sierra Leona	23277	
Singapur	65	-
Somalia	252	
Sri Lanka	94	
Sri Lanka	9471	
Sri Lanka	9472	
Sri Lanka	9477	
Sri Lanka	9478	
Sri Lanka	94112	
Sri Lanka	94114	
Sri Lanka	94115	
Sri Lanka	94212	
Sri Lanka	94214	
Sri Lanka	94215	
Sri Lanka	94232	
Sri Lanka	94234	
Sri Lanka	94235	
Sri Lanka	94242	
Sri Lanka	94244	
Sri Lanka	94245	
Sri Lanka	94252	
Sri Lanka	94254	
Sri Lanka	94255	
Sri Lanka	94262	
Sri Lanka	94264	
Sri Lanka	94265	
Sri Lanka	94272	
Sri Lanka	94274	
Sri Lanka	94275	
Sri Lanka	94312	
Sri Lanka	94314	

Sri Lanka	94315	
Sri Lanka	94322	
Sri Lanka	94324	
Sri Lanka	94325	
Sri Lanka	94332	
Sri Lanka	94334	
Sri Lanka	94335	
Sri Lanka	94342	
Sri Lanka	94344	
Sri Lanka	94345	
Sri Lanka	94352	
Sri Lanka	94354	
Sri Lanka	94355	
Sri Lanka	94362	
Sri Lanka	94364	
Sri Lanka	94365	
Sri Lanka	94372	
Sri Lanka	94374	
Sri Lanka	94375	
Sri Lanka	94382	
Sri Lanka	94384	
Sri Lanka	94385	
Sri Lanka	94412	
Sri Lanka	94414	
Sri Lanka	94415	
Sri Lanka	94452	
Sri Lanka	94454	
Sri Lanka	94455	
Sri Lanka	94472	
Sri Lanka	94474	
Sri Lanka	94475	
Sri Lanka	94512	
Sri Lanka	94514	
Sri Lanka	94515	
Sri Lanka	94522	
Sri Lanka	94524	
Sri Lanka	94525	
Sri Lanka	94542	
Sri Lanka	94544	
Sri Lanka	94545	
Sri Lanka	94552	
Sri Lanka	94554	
Sri Lanka	94555	
Sri Lanka	94572	
Sri Lanka	94574	

Sri Lanka	94575	
Sri Lanka	94632	
Sri Lanka	94634	
Sri Lanka	94635	
Sri Lanka	94652	
Sri Lanka	94654	
Sri Lanka	94655	
Sri Lanka	94662	
Sri Lanka	94664	
Sri Lanka	94665	
Sri Lanka	94672	
Sri Lanka	94674	
Sri Lanka	94675	
Sri Lanka	94812	
Sri Lanka	94814	
Sri Lanka	94815	
Sri Lanka	94912	
Sri Lanka	94914	
Sri Lanka	94915	
Sri Lanka	9419733	
Suazilandia	2686	
Sudán	249	
Sudán	24992	
Suecia	46	-
Suiza	41	4174, 4177
Suiza	4174	
Suiza	4177	
Surinam	597	
Tailandia	66,662	-
Tanzania	255	
Tanzania	25574	
Tanzania	25578	
Territorio Australiano	672	
Territorio Australiano	6723	
Togo	228	
Tokelau	690	
Tonga	676	
Trinidad y Tobago	1868	-
Túnez	216	
Turkmenistán	993	
Turquía	90	
Turquía	90	-
Tuvalu	688	
Ucrania	380	
Ucrania	38039	

Ucrania	38050	
Ucrania	38063	
Ucrania	38066	
Ucrania	38067	
Ucrania	38068	
Uruguay	598	-
Uzbekistán	998	
Vanuatu	678	
Venezuela	58	-
Vietnam	84	
Vietnam	844	
Vietnam	848	
Yibuti	253	
Zambia	260	
Zambia	26095	
Zambia	26096	
Zambia	26097	
Zimbabue	26311	
Zimbabue	26323	
Zimbabue	26371	
Zimbabue	26373	
Zimbabue	26377	
Zimbabue	26391	