

aviso

plan de reposicionamiento - segundo semestre 2024

Estimado cliente:

Queremos agradecerte por tu lealtad y confianza. Tenemos una gran noticia para ti. Si contrataste tu servicio **izzi** a partir del **29 de septiembre de 2022**, te informamos que a partir del **25 de agosto de 2024**, actualizaremos el nombre de tu servicio principal para reflejar la velocidad de internet con la que navegas actualmente. Puedes consultar la lista y ubicar tu servicio en la siguiente página del documento.

Si tienes complementos de internet que ofrecen una velocidad menor comparada con tu nueva velocidad de navegación, serán eliminados automáticamente.

Con esta actualización, te brindaremos una experiencia aún mejor. Para más información, nuestro equipo de atención al cliente está disponible para ti en el número **800 120 5000**.

¡Gracias por elegirnos y por tu preferencia!

Nueva velocidad de navegación en productos **izzi residencial** para contrataciones realizadas a partir del **29 de septiembre de 2022** y, en productos **izzi negocios**, a partir del **2 de julio de 2023**.

| PLAY | Nombre de Producto actual | Nuevo Nombre de Producto | Nueva Velocidad de Navegación |
|-------|---------------------------|--------------------------|-------------------------------|
| 2P IT | izzi 30 | izzi 40 | 40 |
| 2P IT | izzi 40 | izzi 60 | 60 |
| 2P IT | izzi 60 | izzi 80 | 80 |
| 2P IT | izzi 80 | izzi 90 | 90 |
| 2P IT | izzi 125 | izzi 150 | 150 |
| 3P | izzi 30 + izzitv HD | izzi 40 + izzitv HD | 40 |
| 3P | izzi 40 + izzitv HD | izzi 60 + izzitv HD | 60 |
| 3P | izzi 60 + izzitv HD | izzi 80 + izzitv HD | 80 |
| 3P | izzi 80 + izzitv HD | izzi 90 + izzitv HD | 90 |
| 3P | izzi 125 + izzitv HD | izzi 150 + izzitv HD | 150 |

Los productos enlistados reflejan el inicio del nombre del paquete, si tu **izzi combo** incluye streaming, los cambios también aplicarán.

Nota: Tus complementos de telefonía y video, plazos y promociones vigentes en caso de contar con ellos, se mantendrán sin cambios.