

# aviso

## reposicionamiento 2025

Estimado cliente:

En agradecimiento por tu lealtad y confianza, tenemos **un beneficio que mejora tu experiencia más izzi**. A partir del **5 de mayo de 2025**, actualizaremos el nombre de tu servicio principal para reflejar la velocidad de internet que ya estás disfrutando. Consulta la lista en la siguiente página del documento para identificar cómo se verá reflejado tu servicio actualizado.

En caso de que tengas complementos de internet con menor velocidad que la nueva velocidad incluida, estos serán eliminados automáticamente.

Este ajuste nos permite simplificar tu servicio y asegurarnos de que todo lo que tienes contratado esté alineado con tu experiencia actual.

Si necesitas más información, comunícate con nuestro equipo de atención al cliente al **800 120 5000**.

Agradecemos tu comprensión y preferencia.

# aviso

## reposicionamiento 2025

Nueva velocidad de navegación en productos **izzi residencial** para contrataciones realizadas antes del **29 de septiembre de 2022**.

PLAY	Nombre de Producto actual	Nuevo Nombre de Producto	Nueva Velocidad de Navegación
1P Internet	Internet SP 40 Mbps	Internet SP 60 Mbps	60
2P IT	izzi 50	izzi 100	100
2P IT	izzi 130	izzi 150	150
2P IT	izzi 100	izzi 150	150
3P	izzi 50 + PackTV	izzi 100 + PackTV	100
3P	izzi 50 + PackTV 2.0	izzi 100 + PackTV 2.0	100
3P	izzi 50 + PackTV 3.0	izzi 100 + PackTV 3.0	100
3P	izzi 50 + PackHD	izzi 100 + PackHD	100
3P	izzi 50 + PackHD Max	izzi 100 + PackHD Max	100
3P	izzi 50 + izzitv SP	izzi 100 + izzitv SP	100
3P	izzi 50 + izzitv XP	izzi 100 + izzitv XP	100
3P	izzi 130 + PackTV	izzi 150 + PackTV	150
3P	izzi 130 + PackTV 2.0	izzi 150 + PackTV 2.0	150
3P	izzi 130 + izzi PackHD	izzi 150 + izzi PackHD	150

# aviso

## reposicionamiento 2025

PLAY	Nombre de Producto actual	Nuevo Nombre de Producto	Nueva Velocidad de Navegación
3P	izzi 130 + izzi PackHDMax	izzi 150 + izzi PackHDMax	150
3P	izzi 130 + izzi PackTV	izzi 150 + izzi PackTV	150
3P	izzi 130 + izzi tv SP	izzi 150 + izzi tv SP	150
3P	izzi 80 + izzitiv SP	izzi 150 + izzitiv SP	150
3P	izzi 130 + izzi tv XP	izzi 150 + izzi tv XP	150
3P	izzi 80 + izzitiv XP	izzi 150 + izzitiv XP	150
3P	izzi 80 + izzitiv HD	izzi 150 + izzitiv HD	150
3P	izzi 130 + izzitiv HD	izzi 150 + izzitiv HD	150
3P	izzi 40 + izzitiv HD	izzi 60 + izzitiv HD	60

Nueva velocidad de navegación en productos **izzi residencial** para contrataciones realizadas a partir del **29 de septiembre de 2022**.

PLAY	Nombre de Producto actual	Nuevo Nombre de Producto	Nueva Velocidad de Navegación
2P IT	izzi 40	izzi 60	60
2P IT	izzi 60	izzi 80	80
2P IT	izzi 80	izzi 100	100

# aviso

## reposicionamiento 2025

PLAY	Nombre de Producto actual	Nuevo Nombre de Producto	Nueva Velocidad de Navegación
3P	izzi 40 + izzitv HD	izzi 60 + izzitv HD	60
3P	izzi 60 + izzitv HD	izzi 80 + izzitv HD	80
3P	izzi 80 + izzitv HD	izzi 100 + izzitv HD	100

Nueva velocidad de navegación en productos **izzi negocios**, a partir del 2 de julio de 2023.

PLAY	Nombre de Producto actual	Nuevo Nombre de Producto	Nueva Velocidad de Navegación
2P IT	izzi 40 negocios	izzi 60 negocios	60
2P IT	izzi 60 negocios	izzi 80 negocios	80
2P IT	izzi 80 negocios	izzi 100 negocios	100
3P	izzi 40 + izzitv HD negocios	izzi 60 + izzitv HD negocios	60
3P	izzi 60 + izzitv HD negocios	izzi 80 + izzitv HD negocios	80
3P	izzi 80 + izzitv HD negocios	izzi 100 + izzitv HD negocios	100

# aviso

## reposicionamiento 2025

Los productos enlistados reflejan el inicio del nombre del paquete, si tu izzi Combo incluye streaming, los cambios también aplicarán.

Nota: Tus complementos de telefonía y video, plazos y promociones vigentes en caso de contar con ellos, se mantendrán sin cambios.