Índices de Calidad del Servicio de Telefonía Fija

Concesionarias:
Cablevisión, S.A. de C.V.,
Cablemás Telecomunicaciones, S.A. de C.V. y
Televisión Internacional, S.A. de C.V.,
según corresponda la zona de cobertura concesionada de izzi.

Reporte de Calidad del Servicio de Telefonía Fija correspondientes al tercer trimestre de 2026:

Resumen de resultados de julio:

Concesionario	Proporción de intentos exitosos de llamadas locales (%)	Tiempo promedio de establecimiento de llamada local (Segundos)
Televisión Internacional, S.A. de C.V.	98.01	1.275
Cablemás Telecomunicaciones, S.A. de C.V.	97.73	1.350
Cablevisión, S.A. de C.V.	98.78	1.389

Resumen de resultados de agosto:

Concesionario	Proporción de intentos exitosos de llamadas locales (%)	Tiempo promedio de establecimiento de llamada local (Segundos)
Televisión Internacional, S.A. de C.V.	97.21	1.246
Cablemás Telecomunicaciones, S.A. de C.V.	97.88	1.316
Cablevisión, S.A. de C.V.	98.40	1.338

Resumen de resultados de septiembre:

Concesionario	Proporción de intentos exitosos de llamadas locales (%)	Tiempo promedio de establecimiento de llamada local (Segundos)
Televisión Internacional, S.A. de C.V.	97.00	1.178
Cablemás Telecomunicaciones, S.A. de C.V.	98.36	1.282
Cablevisión, S.A. de C.V.	97.23	1.360

Reporte de Calidad del Servicio de Atención de fallas correspondientes al segundo trimestre de 2026:

Resumen de resultados de julio:

Concesionario	Proporción de reportes de fallas (%)	Proporción de reparación de fallas en un día (%)	Proporción de reparación de fallas en tres días (%)	Tiempo promedio de reparación del servicio fijo (días)
Televisión Internacional, S.A. de C.V.	0.36	95.12	96.63	0.309
Cablemás Telecomunicaciones, S.A. de C.V.	0.41	94.44	96.48	0.335
Cablevisión, S.A. de C.V.	0.55	93.79	95.59	0.368

Resumen de resultados de agosto:

Concesionario	Proporción de reportes de fallas (%)	Proporción de reparación de fallas en un día (%)	Proporción de reparación de fallas en tres días (%)	Tiempo promedio de reparación del servicio fijo (días)
Televisión Internacional, S.A. de C.V.	0.36	99.08	99.51	0.100
Cablemás Telecomunicaciones, S.A. de C.V.	0.37	98.87	99.31	0.143
Cablevisión, S.A. de C.V.	0.52	98.84	99.23	0.151

Resumen de resultados septiembre:

Concesionario	Proporción de reportes de fallas (%)	Proporción de reparación de fallas en un día (%)	Proporción de reparación de fallas en tres días (%)	Tiempo promedio de reparación del servicio fijo (días)
Televisión Internacional, S.A. de C.V.	0.37	98.33	99.24	0.127
Cablemás Telecomunicaciones, S.A. de C.V.	0.35	98.84	99.30	0.115
Cablevisión, S.A. de C.V.	0.50	98.73	99.12	0.138

Fecha de última actualización: noviembre 2026