

Índices de Calidad del Servicio de Telefonía Fija

Parámetros de Calidad del Servicio de Telefonía Fija correspondientes al cuarto trimestre de 2024:

Resumen de resultados de octubre de 2024

	Proporción de intentos exitosos de llamadas locales (%)	Tiempo promedio de establecimiento de llamada local (Segundos)
Televisión Internacional, S.A. de C.V.	98.619	1.344
Cablemás Telecomunicaciones, S.A. de C.V.	98.960	1.434
Cablevisión, S.A. de C.V.	97.519	1.384

Resumen de resultados de noviembre de 2024

	Proporción de intentos exitosos de llamadas locales (%)	Tiempo promedio de establecimiento de llamada local (Segundos)
Televisión Internacional, S.A. de C.V.	98.643	1.323
Cablemás Telecomunicaciones, S.A. de C.V.	98.773	1.428
Cablevisión, S.A. de C.V.	97.515	1.377

Resumen de resultados de diciembre de 2024

	Proporción de intentos exitosos de llamadas locales (%)	Tiempo promedio de establecimiento de llamada local (Segundos)
Televisión Internacional, S.A. de C.V.	98.755	1.267
Cablemás Telecomunicaciones, S.A. de C.V.	97.517	1.345
Cablevisión, S.A. de C.V.	97.517	1.345

Resumen de resultados octubre 2024

	Proporción de reportes de fallas (%)	Proporción de reparación de fallas en un día (%)	Proporción de reparación de fallas en tres días (%)	Tiempo promedio de reparación del servicio fijo (días)
Televisión Internacional, S.A. de C.V.	0.450	93.508	98.785	0.366
Cablemás Telecomunicaciones, S.A. de C.V.	0.466	94.073	98.869	0.357
Cablevisión, S.A. de C.V.	0.626	95.566	98.875	0.357

Resumen de resultados noviembre 2024

	Proporción de reportes de fallas (%)	Proporción de reparación de fallas en un día (%)	Proporción de reparación de fallas en tres días (%)	Tiempo promedio de reparación del servicio fijo (días)
Televisión Internacional, S.A. de C.V.	0.332	96.522	99.291	0.261
Cablemás Telecomunicaciones, S.A. de C.V.	0.394	96.375	99.263	0.247
Cablevisión, S.A. de C.V.	0.534	95.652	98.921	0.291

Resumen de resultados diciembre 2024

	Proporción de reportes de fallas (%)	Proporción de reparación de fallas en un día (%)	Proporción de reparación de fallas en tres días (%)	Tiempo promedio de reparación del servicio fijo (días)
Televisión Internacional, S.A. de C.V.	0.300	93.644	98.270	0.322
Cablemás Telecomunicaciones, S.A. de C.V.	0.369	94.654	98.358	0.289
Cablevisión, S.A. de C.V.	0.524	93.518	97.669	0.329