

Índices de Calidad del Servicio de Telefonía Fija

Parámetros de Calidad del Servicio de Telefonía Fija correspondientes al tercer trimestre de 2024:

Resumen de resultados de julio de 2024

	Proporción de intentos exitosos de llamadas locales (%)	Tiempo promedio de establecimiento de llamada local (Segundos)
Televisión Internacional, S.A. de C.V.	98.750	1.421
Cablemás Telecomunicaciones, S.A. de C.V.	98.774	1.570
Cablevisión, S.A. de C.V.	97.484	1.496

Resumen de resultados de agosto de 2024

	Proporción de intentos exitosos de llamadas locales (%)	Tiempo promedio de establecimiento de llamada local (Segundos)
Televisión Internacional, S.A. de C.V.	98.878	1.382
Cablemás Telecomunicaciones, S.A. de C.V.	98.850	1.525
Cablevisión, S.A. de C.V.	97.517	1.449

Resumen de resultados de septiembre de 2024

	Proporción de intentos exitosos de llamadas locales (%)	Tiempo promedio de establecimiento de llamada local (Segundos)
Televisión Internacional, S.A. de C.V.	98.718	1.393
Cablemás Telecomunicaciones, S.A. de C.V.	99.284	1.526
Cablevisión, S.A. de C.V.	97.476	1.449

Resumen de resultados julio 2024

	Proporción de reportes de fallas (%)	Proporción de reparación de fallas en un día (%)	Proporción de reparación de fallas en tres días (%)	Tiempo promedio de reparación del servicio fijo (días)
Televisión Internacional, S.A. de C.V.	0.380	91.147	97.600	0.425
Cablemás Telecomunicaciones, S.A. de C.V.	0.357	94.567	98.740	0.338
Cablevisión, S.A. de C.V.	0.532	93.962	98.027	0.407

Resumen de resultados agosto 2024

	Proporción de reportes de fallas (%)	Proporción de reparación de fallas en un día (%)	Proporción de reparación de fallas en tres días (%)	Tiempo promedio de reparación del servicio fijo (días)
Televisión Internacional, S.A. de C.V.	0.413	92.120	97.959	0.381
Cablemás Telecomunicaciones, S.A. de C.V.	0.375	93.743	98.454	0.346
Cablevisión, S.A. de C.V.	0.523	91.453	97.804	0.390

Resumen de resultados septiembre 2024

	Proporción de reportes de fallas (%)	Proporción de reparación de fallas en un día (%)	Proporción de reparación de fallas en tres días (%)	Tiempo promedio de reparación del servicio fijo (días)
Televisión Internacional, S.A. de C.V.	0.349	91.333	98.150	0.362
Cablemás Telecomunicaciones, S.A. de C.V.	0.375	93.743	98.454	0.346
Cablevisión, S.A. de C.V.	0.524	93.243	99.024	0.277