Términos y Condiciones legales izzi residencial

Reglas y políticas comerciales:

Anticipo:

- La contratación de los servicios izzi requieren la entrega de un Anticipo para que se realice la instalación del servicio; tal anticipo será igual al monto de una mensualidad de los productos o servicios contratados y deberá abonarse a elección del Suscriptor, con cargo a tarjeta de crédito o débito, depósito bancario en efectivo o por cualquier otro medio disponible en izzi.
- En caso de que el Suscriptor cancele su solicitud y requiera la devolución del Anticipo antes de la instalación del servicio, o en su caso, no se pueda concretar dicha instalación por falta de factibilidad técnica, deberá solicitarlo en una sucursal izzi de la localidad donde solicitó el servicio. Lo anterior aplica en aquellos casos en que el Anticipo lo haya realizado mediante depósito, presentando su comprobante de pago e identificación para recibir la devolución. Para aquellos casos que el cargo se hubiese realizado con cargo a tarjeta de crédito o débito, deberá llamar al Centro de Atención al Cliente para que la devolución se abone a la tarjeta mediante la cual se realizó el pago del Anticipo.
- Los montos y tarifas aplicables son acordes a lo registrado ante el CRT.

Plazo forzoso o Cargo por exención de plazo:

- La contratación de los servicios izzi está sujeta a un plazo forzoso de 12 (doce) meses contados a partir de la fecha de instalación del servicio. No obstante, lo anterior, el Suscriptor podrá elegir un esquema de contratación sin plazo forzoso, siempre y cuando el Suscriptor cubra el "Cargo por exención de plazo" correspondiente al servicio izzi contratado. O El Cargo por exención de plazo deberá de ser pagado por el Suscriptor junto con el Anticipo referido el párrafo anterior.
- Durante el plazo forzoso, la tarifa del servicio izzi contratado no sufrirá cambio alguno. Una vez concluido el plazo forzoso, el Concesionario continuará prestando el servicio al Suscriptor en términos del contrato de prestación de servicio de telecomunicaciones celebrado entre las partes, aplicando la tarifa vigente registrada ante el CRT.
- El Suscriptor podrá consultar el plazo forzoso pendiente por cumplir en el centro de atención al cliente, o en el sitio web www.izzi.mx.

Condiciones Generales:

- La contratación de los servicios izzi está limitada a un paquete por domicilio.
- En el primer estado de cuenta que se envíe al Suscriptor, se reflejará en una única ocasión:

    1. El Anticipo pagado antes de la instalación.
    2. En caso de ser aplicable, el "Cargo por exención de plazo".

- Las tarifas están expresadas en Moneda Nacional.
- Todos los precios señalados son mensuales excepto cuando se indique algo distinto, incluyen impuestos y están registrados ante el Comisión Reguladora de Telecomunicaciones ("CRT").
- Todos los productos y servicios izzi están sujetos a cobertura.
- En ciertas circunstancias es probable que algunos cargos puedan aplicar por cada ocasión:

    - Visita técnica por causas que no son imputables al Concesionario, tales como reubicación de equipos, instalación de servicios solicitados, reparaciones, etc. ($500.00 M.N. (quinientos

pesos 00/100 Moneda Nacional) por cada servicio solicitado, incluye IVA);
- Cargo por instalación en la contratación de servicios de izzi tv+, izzi tv+ Básico, izzi tv+ Premium e izzi tv+ Light de $500.00 M.N. (quinientos pesos 00/100 Moneda Nacional) incluye IVA;
- En caso de que el Suscriptor incurra en la falta de pago dentro de la fecha establecida, se le suspenderán sus servicios contratados. Este cargo será independiente del pago de su paquete fijo contratado y deberá ser cubierto para la reactivación de sus servicios de acuerdo con la siguiente tabla:

Cargo por pago tardío	
Play	**Monto**
Single Play	$70.00
Doble Play	$85.00
Triple Play	$100.00
Triple Play + Móvil	$100.00

Todos los servicios izzi están destinados a un uso residencial familiar esto es, el uso de los servicios conforme al consumo de un sólo hogar y acorde a las necesidades personales de sus miembros, sin fines de lucro, ni de especulación comercial.

Cancelación de los Servicios:

- En el supuesto que el Suscriptor desee cancelar cualquiera de los servicios izzi contratados, el Suscriptor tendrá derecho a cancelar en cualquier momento los servicios izzi contratados, sin que ello lo exima de liquidar cualquier adeudo que presente la cuenta y devolver en perfectas condiciones en alguna sucursal de izzi, la totalidad de los equipos terminales correspondientes al servicio cancelado. En caso de que el Suscriptor no devuelva los equipos terminales, éste deberá pagar a izzi cada uno de los equipos no devueltos o devueltos en mal estado.
- En caso de que el Suscriptor no devuelva los equipos terminales, éste deberá pagar a izzi cada uno de los equipos no devueltos o devueltos en mal estado. Los decodificadores sin videograbador tendrán un costo de $1,300.00 M.N. (un mil trescientos pesos 00/100 Moneda Nacional) por equipo y los decodificadores con videograbador (DVR) tendrán un costo de $2,000.00 M.N. (dos mil pesos 00/100 Moneda Nacional).
- Adicional a lo antes referido, en caso de que el Suscriptor haya contratado los servicios izzi con un plazo forzoso y éste desee cancelar los servicios izzi antes de cumplir con el plazo forzoso, además de cubrir los requisitos enunciados en el párrafo anterior, deberá de cubrir la indemnización por daños y perjuicios hasta la cantidad equivalente a las rentas pendientes de pago del plazo contratado, de conformidad con la cláusula 17.1 del capítulo II, del contrato de prestación de servicios de telecomunicaciones suscrito entre las partes.

Internet

Velocidades de internet que se incluyen en los productos:

- Internet con velocidades configuradas desde 5 Megas hasta 10 Megas, dependiendo del servicio contratado.
- Dependiendo de la red en la zona de cobertura, se ofrecerá izzi con velocidades configuradas a 200,

500, 1,000, 3,000, 5,000 y 10,000 Megas, dependiendo del servicio contratado.

- Muchos factores afectan la velocidad de navegación del servicio de conexión a internet por lo que las velocidades reales pueden variar.
- El Suscriptor no podrá operar o fungir por ningún motivo, ni bajo ningún supuesto, como proveedor de servicio de Internet, incluyendo, sin limitación, la traducción de direcciones IP o las instalaciones similares previstas para proporcionar acceso adicional.
- El Suscriptor debe asegurarse que sus actividades no restrinjan, inhiban o degraden incorrectamente cualquier uso de otros usuarios del servicio de Internet, o que represente, a juicio del Concesionario, una carga inusualmente grande en la red.
- El Suscriptor debe asegurarse de que su actividad no restrinja, inhiba, interrumpa, degrade o impida incorrectamente la capacidad del Concesionario de entregar y de supervisar el servicio de Internet, el backbone, los nodos de red y/u otros servicios de red, por lo que el Concesionario puede solicitar la suspensión de los servicios izzi contratados, si el Concesionario en su discreción única, determina que se está utilizando de forma excesiva el ancho de banda, violando el uso residencial para el cual debe ser destinado el servicio de Internet.

izzi WiFi:

Navegación inalámbrica en sitios públicos, incluida en la contratación de cualquier servicio de internet izzi.

1. El acceso al servicio izzi WiFi se sujeta al ancho de banda definido para cada sitio, no teniendo garantía explicita de velocidad o ancho de banda en la navegación.
2. El uso del servicio izzi WiFi se sujeta a la política de uso aceptable de internet residencial de izzi.

Dr. WiFi:

El servicio está disponible para los Suscriptores que tengan contratado cualquier servicio de internet izzi y se encuentren al corriente en sus pagos.

- Atención telefónica provista por Call center izzi.
- En caso de que el Suscriptor requiera visita en su domicilio, el servicio será provisto por Rescatec, S.A. de C.V. ("Rescatec")

Extensores WiFi

Existen varios factores que pueden interferir en la calidad de la recepción de la señal desde un módem inalámbrico, como por ejemplo la arquitectura, la distribución, los materiales con los que están hechas las paredes y puertas del inmueble, etc, y probablemente existan zonas sin cobertura inalámbrica o con potencia baja o muy baja de la señal.

La función de los extensores es tomar la señal del módem o router y retransmitirla, con el fin de ampliar la cobertura.

Adquisición de extensores

Los extensores se pueden adquirir en las sucursales izzi mediante el pago de contado.

Pago de contado

Se adquiere el equipo cubriendo el 100% del costo total.

Nombre de producto	Precio de contado (con IVA)
Mesh Deco M5 Pack 1	$1,500
Mesh Deco M5 Pack 3	$3,600
Extensor de rango Wifi AV1000 KIT	$1,200
Extensor de rango Wifi RE200	$500
Mesh ZTE H1107A Wifi 6	$1,500

Equipos en Venta vía pago diferido con cargo al estado de cuenta

La venta de equipos extensores WiFi a través de asesores wifi vía pago diferido con cargo al estado de cuenta, se mantiene para los clientes que ya tienen contratado el servicio, a partir del 1ero de julio 2024 se deja de comercializar para cualquier usuario.

Para los clientes que adquirieron el equipo extensor en este esquema, en caso de cancelación total o parcial del servicio de internet, el cliente deberá de cubrir el total de meses restantes del financiamiento del equipo.

El cliente no podrá comprar nuevamente los extensores en esta modalidad.

En caso de que el cliente no pueda pagar el adeudo, se brindará la opción de liquidar las mensualidades restantes de cada equipo financiado en cualquier momento mediante la generación de un cargo al siguiente Estado de Cuenta el cuál se va a indicar como “Liquidación de extensores en venta a 12 meses”

En caso de cancelación total o parcial del servicio de internet, el cliente deberá de cubrir el total de meses restantes del financiamiento del equipo.

No aplican devoluciones de equipo y/o de pagos ya realizados por solicitud voluntaria del cliente posterior a la compra, excepto cambio de equipo por garantía especificado más adelante.

Reglas de garantía para clientes que contrataron en esquema de pagos diferidos antes del 1ero de julio 2024 (postventa)

La garantía de equipos se extiende por un periodo de 12 meses a partir del pago diferido a 12 meses con cargo al estado de cuenta; es decir, desde el momento en que el técnico entrega el equipo al cliente.

Para hacer válida la garantía, se deberá presentar el equipo en cuestión en sucursal de acuerdo con el proceso existente:

Se hará por sistema la validación de una compra previa del modelo de equipo correspondiente para poder seleccionar el producto.
Cuando se realice un cambio por garantía de un producto financiado (antes de los 12 meses), se deberá mantener en el sistema el plazo pendiente por pagar y continuar generando las mensualidades hasta cubrirse la totalidad de este.

Si se genera la sustitución de un equipo por uno nuevo por defectos de fabricación, vuelve a iniciar un periodo de garantía por 12 meses.

Equipos en Renta

Nombre de producto	Mensualidad (con IVA)
WiFi Extended	$40
WiFi Mesh Pack 1	$100
WiFi Mesh Pack 3	$300

La renta de equipos extensores WiFi se mantiene para los clientes que ya tienen contratado el servicio, a partir del 03 de septiembre 2023 se dejó de comercializar para nuevos usuarios.

En caso de cancelación, el cliente no podrá dar de alta nuevamente estos productos.

Se debe permitir el Cambio de Equipo y Trouble Call para aquellos clientes que presenten una falla.

Procedimiento para hacer válida la garantía.

Para hacer efectiva esta garantía, el consumidor final deberá: (i) acudir a cualquier sucursal izzi para hacer exigible la garantía; (ii) presentar el recibo de compra y/o copia simple del estado de cuenta donde se verifique el cargo por concepto de Extensor WiFi; (iii) solicitar el cambio físico del equipo; y (iv) no ubicarse en ninguno de los supuestos de exclusión de garantía enumerados en los presentes términos y condiciones.

Exclusiones de garantía

La garantía no será válida en caso de presentarse cualquiera de los siguientes supuestos: (i) en caso de daño, pérdida y/o maltrato físico del equipo; (ii) uso del equipo en contravención a su naturaleza; (iii) uso del equipo en contravención a lo establecido en la guía rápida de instalación y/o el manual de usuario incluidos en el empaque; (iv) en caso de alteración, modificación, reparación, cambio, edición, mutilación del equipo por el consumidor final y/o terceros no autorizados; (vi) causar, generar y/o permitir cualquier clase de ingeniería inversa, descompilación y/o descomposición del equipo por el consumidor final y/o terceros no autorizados por el fabricante. La garantía no aplica al empaque, cables, software, accesorios, ni ningún concepto adicional al Extensor de Rango TP-LINK ®.

Responsabilidad: La responsabilidad máxima del Concesionario será el cambio físico del equipo Extensor de Rango.

Precio expresado en Moneda Nacional, incluye impuestos.

Telefonía

Llamadas ilimitadas:

- Están excluidos del servicio ilimitado: Cuba, destinos satelitales, sean servicios de larga distancia a barcos o plataformas (Inmarsat), servicios de larga distancia vía satélite (Iridium) así como tráfico a servicios 800 internacionales o 900 y algunos prefijos de América y Europa, así como destinos rurales e islas remotas. El detalle de los destinos incluidos y excluidos (Ver tabla al final del documento) se

describen en la sección de https://www.izzi.mx/telefonia

- Aplicarán las tarifas vigentes por minuto o fracción registrados por tráfico saliente de larga distancia internacional y mundial. Las tarifas están registradas ante el CRT.
- Las llamadas a servicios de operadora 020, 030 y 040 serán tratadas como una llamada local.
- Las llamadas de larga distancia mundial no incluidas en el paquete izzi, realizadas a través del servicio de operadora 090, tendrá un costo por minuto o fracción de acuerdo con la tarifa o destino marcado. Por usar este servicio se aplica un cobro adicional de $3.00 M.N. (tres pesos 00/100 Moneda Nacional) al destino marcado.
- Salvo que se indique de manera distinta el tiempo de duración de las llamadas se mide en minutos o fracción, de acuerdo con ello es que se cobra cada llamada.

Soluciones digitales:

- Soluciones digitales incluidas en todos los paquetes de telefonía izzi: Identificador de llamadas, llamada en espera, conferencia tripartita y desvío de llamadas.

Línea adicional:

- Línea adicional que incluye llamadas ilimitadas a fijos y celulares de todo México, Estados Unidos, Canadá, América y Europa, más tarifas bajas para hablar al resto del mundo, aplica precio adicional a la renta mensual de izzi. Aplica para Suscriptores nuevos o actuales.

Activación del Servicio de Telefonía:

El Servicio de Telefonía requiere ser activad o por el Suscriptor y/o Cliente en cualquier momento después de la instalación de la infraestructura de acceso y se podrá realizar en cualquiera de los supuestos siguientes:

a) Llamando al 800 120 5000.
b) A través de la página web https://www.izzi.mx

El Suscriptor y/o Cliente será el único responsable de iniciar el proceso de activación del Servicio de Telefonía.

Para la activación del Servicio de Telefonía, el Suscriptor y/o Cliente deberá contar con un equipo telefónico propio para uso fijo para la conexión y utilización del servicio contratado.

Destinos y prefijos incluidos en las llamadas ilimitadas de izzi

Destinos de América

Destinos incluidos	Prefijos	Prefijos especiales excluidos
Estados Unidos y Canadá	1	-
Alaska	1907	-
Anguila	1264	-
Antigua y Barbuda	1268	-
Antillas Holandesas	599	-
Argentina	54	-
Aruba	297	-
Bahamas	1242	-

Barbados	1246	-
Belice	501	-
Bermudas	1441	-
Bolivia	591	-
Brasil	55	-
Canadá	1867	-
Chile	56	563, 565, 567, 5666, 5667, 5668, 5669, 56439, 56459, 5642237
Colombia	57	-
Costa Rica	506	-
Dominica	1767	-
Ecuador	593	-
El Salvador	503	-
Granada	1473	-
Guadalupe	590	-
Guatemala	502	-
Guayana Francesa	594	-
Guyana	592	-
Haití	509	-
Hawái	1808	-
Honduras	504	-
Islas Caimán	1345	-
Islas Trucas y Caicos	1649	-
Islas Vírgenes de los Estados U	1340	-
Islas Vírgenes Británicas	1284	-
Jamaica	1876	-
Martinica	596	-
Nicaragua	505	-
Panamá	507	-
Paraguay	595	-
Perú	51	-
Puerto Rico	1787	-
República Dominicana	1809, 1829, 1849	-
San Cristóbal y Nieves	1869	-
San Martín	1721	-
San Pedro y Miquelón	508	-
San Vicente y Granadina	1784	-
Santa Lucía	1758	-
Suriname	597	-
Trinidad y Tobago	1868	-
Uruguay	598	-
Venezuela	58	-

Están excluidos del servicio ilimitado: Cuba, destinos satelitales, sean servicios de larga distancia a barcos o plataformas (Inmarsat), servicios de larga distancia vía satélite (Iridium), así como tráfico a servicios 800 internacionales o 900 y prefijos especiales de América y Europa como destinos rurales e islas remotas. Cualquier destino no mencionado en las tablas anteriores no está incluido en las llamadas ilimitadas izzi. Los Servicios 800 internacionales y 900 no están incluidos en las llamadas ilimitadas izzi. Lo anterior está registrado ante el CRT.

Destinos de Asia

Destinos incluidos	Prefijos	Prefijos especiales excluidos
China	86	-
Israel	972, 9726	97222, 97242, 97259, 97282, 97292
Singapur	65	-
Tailandia	66,662	-

Destinos de Europa

Destinos incluidos	Prefijos	Prefijos especiales excluidos
Alemania	49	49180
Andorra	376	-
Armenia	374	
Austria	43	43711, 43720, 43730, 43740, 43780, 43810, 43820
Azerbaiyán	994	-
Bélgica	32	-
Bosnia-Herzegovina	387	-
Bulgaria	359	35948, 35987, 35998, 35999
Chipre	357	-
Dinamarca	45	-
Eslovaquia	421	-
Eslovenia	386	38643, 38649, 38650, 38664, 38671
España	34	-
Finlandia	358	-
Francia	33	-
Gibraltar	350	-
Grecia	30	-
Holanda	31	-
Hungría	36	-
Irlanda	353	-
Islandia	354	-
Italia	39	39310, 39313
Luxemburgo	352	-
Macizo de Montserrat	664	-
Mónaco	377	-
Montenegro	382	-
Noruega	47	-

Polonia	48	-
Portugal	351	-
Reino Unido	44	4470
República Checa	420	-
República de Albania	355	3554
República de Croacia	385	-
República de Macedonia	389	-
República de Malta	356	-
República de Moldavia	373	-
República de Turquía	905	-
Rumania	40	-
Rusia	7812	-
Suecia	46	-
Suiza	41	4174, 4177
Turquía	90	-

Destinos de Oceanía

Destinos incluidos	Prefijos	Prefijos especiales excluidos
Australia	61,614	-

Destinos y prefijos no incluidos en las llamadas ilimitadas de izzi

Los siguientes destinos y prefijos no están incluidos en las llamadas ilimitadas izzi. Sin embargo, podrás realizar llamadas si lo deseas con un costo adicional.

Destinos no incluidos	Prefijos	Tarifa por minuto o fracción*
Afganistán	93	$20.00
Alemania	49180	$150.00
Angola	244	$5.00
Angola	24491	$12.00
Angola	24492	$12.00
Arabia Saudita	966	$5.00
Arabia Saudita	9665	$5.00
Arabia Saudita	96612	$5.00
Arabia Saudita	96622	$5.00
Arabia Saudita	96633	$5.00
Argelia	213	$5.00
Argelia	2135	$20.00
Austria	43711	$20.00
Austria	43720	$20.00
Austria	43730	$20.00
Austria	43740	$20.00

Austria	43780	$20.00
Austria	43810	$20.00
Austria	43820	$20.00
Bielorrusia	375	$40.00
Brunéi	673	$5.00
Bulgaria	35948	$12.00
Bulgaria	35987	$12.00
Bulgaria	35998	$12.00
Bulgaria	35999	$20.00
Burkina Faso	226	$12.00
Burkina Faso	22670	$12.00
Burkina Faso	22676	$12.00
Burkina Faso	22678	$12.00
Burundi	257	$30.00
Bután	975	$5.00
Camboya	855	$5.00
Camerún	237	$12.00
Catar	974	$5.00
Chad	235	$30.00
Chile	563	$20.00
Chile	565	$20.00
Chile	567	$20.00
Chile	5667	$20.00
Chile	5642237	$50.00
Chile	5666	$20.00
Chile	5668	$20.00
Chile	5669	$20.00
Chile	56459	$20.00
Chile	56439	$20.00
Comoras	269	$50.00
Comoras	2693	$50.00
Corea del Norte	850	$30.00
Corea del Sur	82	$5.00
Corea del Sur	821	$5.00
Corea del Sur	8211	$5.00
Corea del Sur	8216	$5.00
Corea del Sur	8217	$5.00
Corea del Sur	8218	$5.00
Corea del Sur	8219	$5.00
Costa de Marfil	225	$50.00
Costa de Marfil	2258	$20.00
Costa de Marfil	2259	$20.00
Cuba	53	$20.00

Diego García	246	$150.00
Egipto	20	$5.00
Egipto	202	$5.00
Egipto	2010	$5.00
Egipto	2012	$5.00
Egipto	923	$5.00
Emiratos Árabes Unidos	971	$5.00
Emiratos Árabes Unidos	97150	$5.00
Eritrea	291	$20.00
Eslovenia	38643	$20.00
Eslovenia	38649	$20.00
Eslovenia	38650	$20.00
Eslovenia	38664	$20.00
Eslovenia	38671	$20.00
Estonia	372	$40.00
Estonia	3725	$40.00
Estonia	37270	$40.00
Filipinas	63	$5.00
Gabon	241	$20.00
Gambia	220	$20.00
Gambia	2207	$20.00
Gambia	2209	$20.00
Georgia	995	$5.00
Georgia	99577	$5.00
Georgia	99593	$5.00
Georgia	99597	$5.00
Georgia	99599	$5.00
Groenlandia	2995	$20.00
Groenlandia	299	$20.00
Guinea	224	$20.00
Guinea Ecuatorial	240	$20.00
Guinea-Bisáu	245	$30.00
Hong Kong	852	$5.00
Hong Kong	8526	$5.00
Hong Kong	8529	$5.00
India	91	$5.00
India	9111	$5.00
India	9116	$5.00
India	9117	$5.00
India	9118	$5.00
India	9120	$5.00
India	9122	$5.00
India	9126	$5.00

India	9127	$5.00
India	9128	$5.00
India	9133	$5.00
India	9140	$5.00
India	9144	$5.00
India	9179	$5.00
India	9180	$5.00
India	9192	$5.00
India	9193	$5.00
India	9194	$5.00
India	9197	$5.00
India	9198	$5.00
India	9199	$5.00
India	91181	$5.00
India	91484	$5.00
Indonesia	62	$5.00
Indonesia	628	$5.00
Indonesia	6221	$5.00
Indonesia	6231	$5.00
Indonesia	6261	$5.00
Indonesia	62251	$5.00
Indonesia	62341	$5.00
Indonesia	62811	$5.00
Indonesia	62812	$5.00
Indonesia	62813	$5.00
Indonesia	62814	$5.00
Indonesia	62815	$5.00
Indonesia	62816	$5.00
Indonesia	62817	$5.00
Indonesia	62818	$5.00
Indonesia	62819	$5.00
Indonesia	62852	$5.00
Indonesia	62855	$5.00
Indonesia	62856	$5.00
Indonesia	628681	$40.00
Irán	98	$5.00
Irán	989	$12.00
Irán	9821	$5.00
Isla Ascensión	247	$50.00
Isla de la Reunión	262	$12.00
Isla de Taiwán	886	$5.00
Isla de Taiwán	8862	$5.00
Isla de Taiwán	8869	$5.00

Isla Niue	683	$40.00
Isla Reunión	262692	$20.00
Islas Cook	682	$40.00
Islas Feroe	298	$20.00
Islas Malvinas	500	$50.00
Islas Marshall	692	$40.00
Islas Salomón	677	$40.00
Islas Wallis y Futuna	681	$150.00
Israel	97222	$5.00
Israel	97242	$5.00
Israel	97259	$5.00
Israel	97282	$5.00
Israel	97292	$5.00
Italia	39310	$30.00
Italia	39313	$30.00
Japón	81	$5.00
Japón	8170	$5.00
Japón	8180	$5.00
Japón	8190	$5.00
Kenia	254	$40.00
Kenia	2547	$5.00
Kiribati	686	$30.00
Kuwait	965	$5.00
Laos	856	$5.00
Lesoto	266	$12.00
Letonia	371	$50.00
Letonia	3718501	$40.00
Letonia	3718502	$40.00
Liberia	231	$20.00
Liberia	2317	$20.00
Libia	218	$12.00
Libia	21891	$12.00
Lituania	370	$50.00
Lituania	3706	$50.00
Lituania	3709	$50.00
Macao	853	$5.00
Macedonia	3897	$20.00
Macedonia	38970	$20.00
Macedonia	38971	$20.00
Macedonia	38975	$20.00
Madagascar	261	$20.00
Madagascar	26130	$20.00
Madagascar	26132	$20.00

Madagascar	26133	$20.00
Malasia	60	$5.00
Malasia	601	$5.00
Marruecos	212	$5.00
Marruecos	2125	$20.00
Marruecos	2126	$40.00
Mauritania	222	$20.00
Micronesia	691	$20.00
Mongolia	976	$5.00
Móvil Global	881	$150.00
Móvil Global	8816	$150.00
Mozambique	258	$5.00
Mozambique	25882	$12.00
Mozambique	25884	$12.00
Myanmar (Birmania)	95	$20.00
Myanmar (Birmania)	959	$20.00
Nepal	977	$5.00
Nueva Caledonia	687	$12.00
Nueva Zelanda	64	$1.10
Nueva Zelanda	642	$5.00
Nueva Zelanda	6421	$12.00
Nueva Zelanda	6425	$12.00
Nueva Zelanda	6427	$12.00
Océano Atlántico Este	871	$250.00
Océano Atlántico Oeste	874	$250.00
Océano Indico	873	$250.00
Océano Pacífico	872	$250.00
Omán	968	$5.00
Pakistán	92	$5.00
Pakistán	9221	$5.00
Pakistán	9242	$5.00
Pakistán	9251	$5.00
Palaos	680	$30.00
Palestina	970	$5.00
Palestina	97022	$5.00
Papúa Nueva Guinea	675	$20.00
Polinesia Francesa	689	$12.00
Principado de Liechtenstein	423	$50.00
Principado de Liechtenstein	4237	$150.00
Red Internacional	882	$250.00
Red Internacional	88216	$150.00
Reino de Baréin	973	$5.00
Reino de Suazilandia	268	$5.00

Reino Unido	4470	$20.00
República Árabe Siria	963	$5.00
República Centroafricana	236	$20.00
República de Albania	3554	$40.00
República de Benín	229	$12.00
República de Botsuana	267	$20.00
República de Botsuana	26771	$12.00
República de Botsuana	26772	$12.00
República de Cabo Verde	238	$12.00
República de Fiyi	679	$12.00
República de Fiyi	6799	$12.00
República de Ghana	233	$12.00
República de Ghana	23320	$12.00
República de Ghana	23321	$12.00
República de Ghana	23324	$12.00
República de Ghana	23327	$12.00
República de Ghana	23328	$12.00
República de Irak	964	$5.00
República de Kazajistán	7	$5.00
República de Kazajistán	7700	$12.00
República de Kirguistán	996	$5.00
República de Malaui	265	$5.00
República de Maldivas	960	$40.00
República de Malí	223	$40.00
República de Malí	22365	$12.00
República de Malí	22366	$12.00
República de Malí	22369	$12.00
República de Mauricio	230	$5.00
República de Namibia	264	$5.00
República de Namibia	26481	$12.00
República de Nauru	674	$150.00
República de San Marino	378	$40.00
República de San Marino	3786	$40.00
República de San Marino	3787	$150.00
República de Serbia	381	$40.00
República de Serbia	38162	$50.00
República de Serbia	38164	$50.00
República de Serbia	38169	$50.00
República de Sudáfrica	271	$20.00
República de Sudáfrica	272	$20.00
República de Sudáfrica	273	$20.00
República de Sudáfrica	274	$20.00
República de Sudáfrica	275	$20.00

República de Sudáfrica	277	$20.00
República de Sudáfrica	2774	$30.00
República de Sudáfrica	2784	$20.00
República de Sudáfrica	2785	$20.00
República de Sudáfrica	2787	$40.00
República de Sudáfrica	27	$5.00
República de Sudáfrica	2782	$5.00
República de Sudáfrica	2783	$5.00
República de Tayikistán	992	$5.00
República de Uganda	256	$20.00
República de Uganda	25671	$5.00
República de Uganda	25675	$12.00
República de Yemen	967	$12.00
República de Zimbabwe	263	$5.00
República de Zimbabwe	2634	$5.00
República del Líbano	961	$5.00
República del Líbano	9613	$12.00
República del Líbano	96170	$12.00
República del Líbano	96171	$12.00
República Democrática de Timor Oriental	670	$150.00
República Democrática del Congo	242	$50.00
República Democrática del Congo	243	$50.00
República Democrática del Congo	24381	$12.00
República Democrática del Congo	24385	$12.00
República Democrática del Congo	24389	$12.00
República Democrática del Congo	24399	$12.00
República Democrática Federal de Etiopía	251	$12.00
República Federal de Nigeria	227	$20.00
República Federal de Nigeria	234	$5.00
República Federal de Nigeria	2341	$20.00
República Federal de Nigeria	22790	$12.00
República Federal de Nigeria	23490	$12.00
República Federal de Nigeria	234802	$5.00
República Federal de Nigeria	234803	$5.00
República Federal de Nigeria	234804	$5.00
República Federal de Nigeria	234805	$5.00
República Popular de Bangladés	883	$250.00
República Popular de Bangladés	880	$5.00
República Popular de Bangladés	8801	$5.00
República Popular de Bangladés	8802	$5.00
República Popular de Bangladés	88011	$5.00
República Popular de Bangladés	88017	$5.00
República Popular de Bangladés	88018	$5.00

República Popular de Bangladés	88019	$5.00
República Popular de Bangladés	88031	$5.00
Río Jordán	962	$5.00
Río Jordán	96277	$5.00
Río Jordán	96278	$5.00
Río Jordán	96279	$5.00
Ruanda	250	$12.00
Samoa Americana	1670	$3.50
Samoa Americana	1671	$3.50
Samoa Americana	1684	$3.50
Samoa Occidental	685	$20.00
Samoa Occidental	6857	$20.00
San Pedro y Miquelón	50855	$20.00
Santa Elena	290	$150.00
Santo Tomé y Príncipe	239	$40.00
Senegal	221	$20.00
Seychelles	248	$20.00
Sierra Leona	232	$20.00
Sierra Leona	23223	$20.00
Sierra Leona	23230	$20.00
Sierra Leona	23233	$20.00
Sierra Leona	23276	$20.00
Sierra Leona	23277	$20.00
Somalia	252	$20.00
Sri Lanka	94	$12.00
Sri Lanka	9471	$5.00
Sri Lanka	9472	$5.00
Sri Lanka	9477	$5.00
Sri Lanka	9478	$5.00
Sri Lanka	94112	$5.00
Sri Lanka	94114	$5.00
Sri Lanka	94115	$5.00
Sri Lanka	94212	$5.00
Sri Lanka	94214	$5.00
Sri Lanka	94215	$5.00
Sri Lanka	94232	$5.00
Sri Lanka	94234	$5.00
Sri Lanka	94235	$5.00
Sri Lanka	94242	$5.00
Sri Lanka	94244	$5.00
Sri Lanka	94245	$5.00
Sri Lanka	94252	$5.00
Sri Lanka	94254	$5.00

Sri Lanka	94255	$5.00
Sri Lanka	94262	$5.00
Sri Lanka	94264	$5.00
Sri Lanka	94265	$5.00
Sri Lanka	94272	$5.00
Sri Lanka	94274	$5.00
Sri Lanka	94275	$5.00
Sri Lanka	94312	$5.00
Sri Lanka	94314	$5.00
Sri Lanka	94315	$5.00
Sri Lanka	94322	$5.00
Sri Lanka	94324	$5.00
Sri Lanka	94325	$5.00
Sri Lanka	94332	$5.00
Sri Lanka	94334	$5.00
Sri Lanka	94335	$5.00
Sri Lanka	94342	$5.00
Sri Lanka	94344	$5.00
Sri Lanka	94345	$5.00
Sri Lanka	94352	$5.00
Sri Lanka	94354	$5.00
Sri Lanka	94355	$5.00
Sri Lanka	94362	$5.00
Sri Lanka	94364	$5.00
Sri Lanka	94365	$5.00
Sri Lanka	94372	$5.00
Sri Lanka	94374	$5.00
Sri Lanka	94375	$5.00
Sri Lanka	94382	$5.00
Sri Lanka	94384	$5.00
Sri Lanka	94385	$5.00
Sri Lanka	94412	$5.00
Sri Lanka	94414	$5.00
Sri Lanka	94415	$5.00
Sri Lanka	94452	$5.00
Sri Lanka	94454	$5.00
Sri Lanka	94455	$5.00
Sri Lanka	94472	$5.00
Sri Lanka	94474	$5.00
Sri Lanka	94475	$5.00
Sri Lanka	94512	$5.00
Sri Lanka	94514	$5.00
Sri Lanka	94515	$5.00

Sri Lanka	94522	$5.00
Sri Lanka	94524	$5.00
Sri Lanka	94525	$5.00
Sri Lanka	94542	$5.00
Sri Lanka	94544	$5.00
Sri Lanka	94545	$5.00
Sri Lanka	94552	$5.00
Sri Lanka	94554	$5.00
Sri Lanka	94555	$5.00
Sri Lanka	94572	$5.00
Sri Lanka	94574	$5.00
Sri Lanka	94575	$5.00
Sri Lanka	94632	$5.00
Sri Lanka	94634	$5.00
Sri Lanka	94635	$5.00
Sri Lanka	94652	$5.00
Sri Lanka	94654	$5.00
Sri Lanka	94655	$5.00
Sri Lanka	94662	$5.00
Sri Lanka	94664	$5.00
Sri Lanka	94665	$5.00
Sri Lanka	94672	$5.00
Sri Lanka	94674	$5.00
Sri Lanka	94675	$5.00
Sri Lanka	94812	$5.00
Sri Lanka	94814	$5.00
Sri Lanka	94815	$5.00
Sri Lanka	94912	$5.00
Sri Lanka	94914	$5.00
Sri Lanka	94915	$5.00
Sri Lanka	9419733	$5.00
Suazilandia	2686	$12.00
Sudán	249	$12.00
Sudán	24992	$5.00
Suiza	4174	$30.00
Suiza	4177	$20.00
Tanzania	255	$12.00
Tanzania	25574	$12.00
Tanzania	25578	$12.00
Territorio Australiano	672	$150.00
Territorio Australiano	6723	$150.00
Togo	228	$20.00
Tokelau	690	$150.00

Tonga	676	$20.00
Túnez	216	$20.00
Turkmenistán	993	$5.00
Tuvalu	688	$50.00
Ucrania	380	$40.00
Ucrania	38039	$40.00
Ucrania	38050	$40.00
Ucrania	38063	$40.00
Ucrania	38066	$40.00
Ucrania	38067	$40.00
Ucrania	38068	$40.00
Uzbekistán	998	$5.00
Vanuatu	678	$30.00
Vietnam	84	$5.00
Vietnam	844	$5.00
Vietnam	848	$12.00
Yibuti	253	$20.00
Zambia	260	$5.00
Zambia	26095	$5.00
Zambia	26096	$5.00
Zambia	26097	$5.00
Zimbabue	26311	$20.00
Zimbabue	26323	$20.00
Zimbabue	26371	$20.00
Zimbabue	26373	$20.00
Zimbabue	26377	$20.00
Zimbabue	26391	$20.00
Inmarsat Snac	870	$250.00
Inmarsat Snac	875	$250.00
Inmarsat Snac	876	$250.00
Inmarsat Snac	877	$250.00
Inmarsat Snac	878	$250.00
Inmarsat Snac	879	$250.00

- Todas las tarifas son por minuto o fracción e incluyen impuestos y están registradas ante CRT.

Video

Servicios de Televisión:

- Los canales de televisión, sus contenidos y los programas de video bajo demanda (On Demand o VOD por sus siglas en inglés) que se ofrecen en los paquetes de televisión por cable están sujetos a disponibilidad del titular de los derechos de distribución, por lo que podrán ser modificados de tiempo

en tiempo en términos del contrato y las disposiciones legales aplicables. Los canales de televisión radiodifundida considerados en los Paquetes de Televisión por Cable, no forman parte de la tarifa del Servicio correspondiente, por lo que no tienen costo para el Suscriptor.

Consulta los precios de los servicios de televisión en www.izzi.mx. Todos los servicios de televisión están sujetos a cobertura, disponibilidad de los derechos y/o a la compatibilidad del equipo donde se presta el servicio.

Servicios de Televisión adicionales y/o de Terceros (complementos):

- Adicionalmente a la oferta de servicios relacionados con el video, programación de video y televisión interactiva incluidos, algunos paquetes de televisión podrán ofrecer acceso a ciertos productos o contenidos propios y/o de terceros con o sin costo adicional, como, por ejemplo:

    1. Canales, contenidos y paquetes a-la-carta
    2. Programación en Pago por Evento (PPE) y/o video bajo demanda (VOD)

Extensiones de televisión:

- Se podrán solicitar extensiones de televisión adicionales a la incluida en el paquete contratado, siempre que sea técnicamente factible y no se violen las disposiciones que se establecen en el contrato de prestación de servicios. Las extensiones de televisión tienen un costo adicional al paquete contratado. Los paquetes de televisión están limitados a un número determinado de extensiones de televisión para ver programación de manera independiente, en la misma cuenta, dentro del mismo domicilio, de la siguiente manera:

    izzitv HD e izzitv HD Plus (en conjunto “izzitv”):

        - Estos paquetes de televisión por cable están limitados a un máximo de 3 (tres) extensiones de televisión, es decir, hasta 4 (cuatro) televisiones totales (la televisión principal incluida en el paquete y hasta 3 [tres] extensiones de televisión adicionales).

Cualquier otro paquete de televisión por cable:

Todos los paquetes de televisión por cable que comercializa y ha comercializado izzi (excepto izzitv), están limitados a un máximo de 2 (dos) extensiones de televisión, es decir, hasta 3 (tres) televisiones totales (la televisión principal incluida en el paquete y hasta 2 [dos] extensiones de televisión adicionales).

Tipo de Extensiones:

- Se pueden combinar los diferentes tipos de extensiones de acuerdo con el paquete de televisión por cable contratado de la siguiente manera:

Extensión SD:	Disfruta los canales de televisión en definición estándar (SD por sus siglas en inglés) incluidos en el paquete contratado en más televisiones. Aplica para cualquiera de los siguientes paquetes de televisión: PackTV mini, PackTV Plus, PackTV, PackTV 2.0, PackTV 3.0, PackHD o PackHDMax, wizz TV 2.0 o wizz TV.

Extensión HD:	Disfruta de los canales de televisión en definición estándar (SD por sus siglas en inglés) y/o en alta definición (HD por sus siglas en inglés) incluidos en el paquete contratado en más televisiones. Aplica para cualquiera de los siguientes paquetes de televisión: izzitv HD, izzitv HD Plus, izzitv XP, izzitv SP, PackHD o PackHDMax.
Extensión SmartTV	• Usa el poder de tu voz y controla izzitv con Google Assistant. • Descarga apps y juegos en Google Play. • Disfruta de TV en vivo, On Demand, YouTube, acceso a Netflix, Disney+, Hulu, Vix Premium y otras apps en un mismo lugar. • Transmite fácilmente películas, fotos o música de los dispositivos móviles a izzi tv con Chromecast built-in.

- En caso de solicitar extensiones de televisión adicionales a la incluida en el paquete contratado, existirá un cargo único por concepto de "Visita Técnica" por cada visita que el técnico instalador haga a tu domicilio aplicando la tarifa vigente y registrada ante el CRT (por ejemplo: si solicitas extensiones de televisión adicionales al momento de contratar, se te cobrará sólo un costo de Visita Técnica, pero si solicitas otra extensión de televisión adicional después de que te instalaron tu servicio, se te cobrará un costo de conexión adicional por cada Visita Técnica). El cargo por "Visita Técnica" es adicional al precio mensual de cada extensión de televisión contratada.

Servicio izzi tv+ App

En aquellas coberturas en donde esté disponible este servicio, izzi tv+ App se proporcionará conforme a los términos y condiciones establecidos en el presente documento, los cuales tienen como finalidad definir los lineamientos aplicables para la instalación, habilitación y prestación del servicio al Suscriptor.

El servicio de Televisión Restringida (izzi tv+ App) será prestado en primera instancia mediante la instalación de una aplicación (App) compatible con los televisores propiedad del suscriptor, en cuyo caso, se habilitarán hasta dos sesiones independientes hasta en 2 Televisores del suscriptor ubicados en el mismo domicilio de contratación del servicio, incluidas en la tarifa base del paquete contratado; en el entendido que, al momento de la instalación de los servicios contratados, solamente se hará la habilitación de una sesión en un televisor del suscriptor, ya sea mediante la instalación de una aplicación o mediante un equipo decodificador como más adelante se describe, quedando a disposición del suscriptor la posibilidad de realizar la activación de la segunda sesión incluida, en cualquier momento posterior a la instalación de los servicios en otro televisor de su propiedad ubicado en el mismo domicilio de prestación de los servicios, puntualizando que en todos los casos, la segunda sesión del servicio de televisión restringida incluida en el paquete estará disponible únicamente mediante la instalación de aplicación, misma que deberá ser habilitada directamente por el Suscriptor mediante la instalación y activación de la aplicación izzi tv+ App en su televisor.
A tal efecto, al momento de la instalación de los servicios, el técnico de izzi conectará al televisor del Suscriptor un equipo decodificador para determinar la compatibilidad con la app (izzi tv+ App); confirmada la compatibilidad, el técnico instalará la app izzi tv+ App en el televisor principal del suscriptor y confirmará el aprovisionamiento del servicio, con ello el inicio de sesión del servicio deberá ser realizado por el Suscriptor ingresando el nombre de usuario y contraseña que previamente haya definido al registrarse en la aplicación "izzi" para móviles o en "mi cuenta" ingresando a través de la página izzi.mx/home/.

Para la instalación y activación de la segunda sesión de izzi tv+ App, el suscriptor debe ingresar a la tienda virtual de su Smart TV, buscar la aplicación izzi tv+ App y descargarla para posteriormente iniciar sesión con las credenciales que el suscriptor ya tiene, según se describió en el párrafo anterior. En caso de que el Suscriptor requiera soporte para activar la segunda sesión en un televisor compatible tiene la opción de llamar al Centro de Atención al Suscriptor de izzi.
Cabe mencionar que, si posteriormente a la instalación inicial de los servicios el Suscriptor solicita un decodificador (STB) para activar una segunda sesión, la solicitud no será válida. No obstante, podrá contratar extensiones adicionales del servicio de televisión restringida con costo adicional, con lo cual se proporcionará un STB por cada extensión adicional que contrate.

Validación de compatibilidad: Para realizar la instalación, el técnico correrá un proceso de validación para identificar si la televisión es compatible con la aplicación o no; En caso de que el Suscriptor no permita la manipulación o validación de alguno de los televisores, izzi no podrá determinar su compatibilidad ni realizar la instalación de izzi tv+ App en dicho equipo. En tal caso, si el Suscriptor solicita expresamente que se le deje un decodificador (STB), el técnico deberá dejarle un STB para proveer el servicio. En caso de que un televisor no cuente con la capacidad técnica o compatibilidad necesaria para la instalación, ejecución o uso de izzi tv+ App, el técnico proporcionará un equipo decodificador que permita la instalación del servicio contratado.

izzi go app:

- El uso de izzi go app es exclusivo para los Suscriptores suscritos a los servicios de video o cualquier otro producto con acceso a las Aplicaciones izzi contratado por el Suscriptor, que se encuentren al corriente en sus pagos y que se autentiquen debidamente mediante un nombre de usuario y contraseña válidos, obtenidos tras registrarse en el sitio web www.izzi.mx. Al hacer uso del servicio izzi go app, el Suscriptor acepta los Términos de Uso de las Aplicaciones izzi que se encuentran disponibles para su consulta en el sitio web https://www.izzi.mx/legales/terminos-de-uso-apps-izzi-2024.

OTTs Disponibles para paquetes izzi

Los suscriptores que tengan contratados los siguientes paquetes izzi tendrá la opción de agregar a su paquete los siguientes servicios OTT para contar con acceso mensual a la(s) membresías de acuerdo con las siguientes opciones, en el entendido que el plazo de contratación del paquete izzi no incluye los servicios OTT, mismos que podrán ser cancelados o modificados en cualquier momento a solicitud del cliente:

Los suscriptores que tengan contratados los siguientes paquetes de izzi, tendrán la opción de agregar a su paquete diversos servicios OTT.

Play	Paquete con o sin OTTs	Precio (IVA incluido)
2 Play	izzi 80	$389.00
	izzi 80 con Vix Premium con Netflix en Plan Premium con HBO Max	$959.00
	izzi 80 con Vix Premium con Netflix en Plan Estándar con HBO Max	$859.00
	izzi 80 con Vix Premium con Netflix Estándar con Anuncios con HBO Max	$739.00
	izzi 80 con Vix Premium con Netflix en Plan Premium	$789.00
	izzi 80 con Vix Premium con Netflix en Plan Estándar	$689.00
	izzi 80 con Vix Premium con HBO Max	$619.00
	izzi 80 con Vix Premium con Netflix Estándar con Anuncios	$569.00
	izzi 80 con Netflix en Plan Premium	$758.00
	izzi 80 con Netflix en Plan Estándar	$658.00
	izzi 80 con HBO Max	$628.00
	izzi 80 con Netflix Estándar con Anuncios	$509.00
	izzi 80 con Vix Premium	$449.00
	izzi 100	$480.00
	izzi 100 con Netflix en Plan Premium con HBO Max	$990.00
	izzi 100 con Netflix en Plan Estándar con HBO Max	$890.00
	izzi 100 con Netflix Estándar con Anuncios con HBO Max	$770.00
	izzi 100 con Netflix en Plan Premium	$820.00
	izzi 100 con Netflix en Plan Estándar	$720.00
	izzi 100 con HBO Max	$650.00
	izzi 100 con Netflix Estándar con Anuncios	$600.00
	izzi 120	$540.00
	izzi 120 con Netflix en Plan Premium	$880.00
	izzi 120 con Netflix en Plan Estándar	$780.00
	izzi 120 con Netflix Estándar con Anuncios	$660.00
	izzi 150	$640.00
	izzi 150 con Netflix en Plan Premium	$980.00
	izzi 150 con Netflix en Plan Estándar	$880.00
	izzi 150 con Netflix en Plan Estándar con anuncios	$760.00
	izzi 200	$700.00
	izzi 200 con Netflix en Plan Premium	$1,040.00
	izzi 200 con Netflix en Plan Estándar	$940.00
	izzi 200 con Netflix en Plan Estándar con anuncios	$820.00
	izzi 500	$820.00
	izzi 500 con Netflix en Plan Premium	$1,160.00
	izzi 500 con Netflix en Plan Estándar	$1,060.00

	izzi 500 con Netflix en Plan Estándar con anuncios	$940.00
	izzi 1000	$1,020.00
	izzi 1000 con Netflix en Plan Premium	$1,360.00
	izzi 1000 con Netflix en Plan Estándar	$1,260.00
	izzi 1000 con Netflix en Plan Estándar con anuncios	$1,140.00
3 Play	izzi 80 + izzitv HD	$539.00
	izzi 80 + izzitv HD con Vix Premium con Netflix en Plan Premium con HBO Max	$1,109.00
	izzi 80 + izzitv HD con Vix Premium con Netflix en Plan Estándar con HBO Max	$1,009.00
	izzi 80 + izzitv HD con Vix Premium con Netflix Estándar con Anuncios con HBO Max	$889.00
	izzi 80 + izzitv HD con Vix Premium con Netflix en Plan Premium	$939.00
	izzi 80 + izzitv HD con Vix Premium con Netflix en Plan Estándar	$839.00
	izzi 80 + izzitv HD con Vix Premium con HBO Max	$769.00
	izzi 80 + izzitv HD con Vix Premium con Netflix Estándar con Anuncios	$719.00
	izzi 80 + izzitv HD con Netflix en Plan Premium	$908.00
	izzi 80 + izzitv HD con Netflix en Plan Estándar	$808.00
	izzi 80 + izzitv HD con HBO Max	$778.00
	izzi 80 + izzitv HD con Netflix Estándar con Anuncios	$659.00
	izzi 80 + izzitv HD con Vix Premium	$599.00
	izzi 100 + izzitv HD	$630.00
	izzi 100 + izzitv HD con Netflix en Plan Premium con HBO Max	$1,140.00
	izzi 100 + izzitv HD con Netflix en Plan Estándar con HBO Max	$1,040.00
	izzi 100 + izzitv HD con Netflix Estándar con Anuncios con HBO Max	$920.00
	izzi 100 + izzitv HD con Netflix en Plan Premium	$970.00
	izzi 100 + izzitv HD con Netflix en Plan Estándar	$870.00
	izzi 100 + izzitv HD con HBO Max	$800.00
	izzi 100 + izzitv HD con Netflix Estándar con Anuncios	$750.00
	izzi 120 + izzitv HD	$720.00
	izzi 120 + izzitv HD con Netflix en Plan Premium	$1,060.00
	izzi 120 + izzitv HD con Netflix en Plan Estándar	$960.00
	izzi 120 + izzitv HD con Netflix Estándar con Anuncios	$840.00
	izzi 150 + izzitv HD	$820.00
	izzi 150 + izzitv HD con Netflix en Plan Premium	$1,160.00
	izzi 150 + izzitv HD con Netflix en Plan Estándar	$1,060.00
	izzi 150 + izzitv HD con Netflix en Plan Estándar con anuncios	$940.00
	izzi 200 + izzitv HD	$880.00
	izzi 200 + izzitv HD con Netflix en Plan Premium	$1,220.00
	izzi 200 + izzitv HD con Netflix en Plan Estándar	$1,120.00
	izzi 200 + izzitv HD con Netflix en Plan Estándar con anuncios	$1,000.00
	izzi 500 + izzitv HD	$1,000.00
	izzi 500 + izzitv HD con Netflix en Plan Premium	$1,340.00
	izzi 500 + izzitv HD con Netflix en Plan Estándar	$1,240.00
	izzi 500 + izzitv HD con Netflix en Plan Estándar con anuncios	$1,120.00
	izzi 1000 + izzitv HD	$1,200.00

	izzi 1000 + izzitv HD con Netflix en Plan Premium	$1,540.00
	izzi 1000 + izzitv HD con Netflix en Plan Estándar	$1,440.00
	izzi 1000 + izzitv HD con Netflix en Plan Estándar con anuncios	$1,320.00

- Vix Premium, Netflix y HBO Max son servicios provistos por terceros; los términos bajo los cuales izzi los integra en su oferta se encuentran disponibles en la página web www.izzi.mx/home
- Las membresías a los servicios OTT únicamente incluyen la cuota mensual por el servicio base ofrecido, esto es, no incluyen servicios de pago por evento ni otras suscripciones o servicios adicionales ofrecidos por el tercero a través de su plataforma.

Servicio izzi con Hazlo Netflix incluido o Netflix a la Carta

Términos Particulares del acceso a Netflix como parte del servicio izzi con Netflix incluido y razones por las que tal acceso resulta ser preferible o más conveniente frente a ofertas de terceros:

1. Objeto

Estos Términos Particulares (en adelante "Términos Particulares"), establecen las condiciones del acceso a Netflix (en adelante, "Netflix") ofrecido a través de izzi cuando Netflix está incluido en un paquete izzi con Netflix incluido o bien, en un complemento Hazlo Netflix.

La aceptación sin reservas de los presentes Términos Particulares es indispensable para el uso del acceso a Netflix ofrecido a través de izzi, incluyendo el tratamiento de los datos personales del Suscriptor necesarios para la vinculación de su Plan de Membresía de Netflix según se describe más adelante, por lo que al hacer uso del su Plan de Membresía conforme a lo descrito en el presente, se entenderá que el Suscriptor ha leído, entendido y aceptado los Términos de Uso de izzi, incluyendo estos Términos Particulares, puestos a su disposición, en todo momento, en la página web https://www.izzi.mx/legales/terminos-condiciones-izzi-2024

Adicionalmente, el uso de Netflix requiere:

a) La correcta activación y/o vinculación de Netflix por parte del Suscriptor y
b) La aceptación de los Términos de Uso y la Política de Privacidad de Netflix, si no han sido aceptados previamente, publicados en www.netflix.com

2. Descripción del Servicio

Según el paquete contratado, el Servicio izzi con Netflix incluido incluye un Plan de Membresía de Netflix, mismo que permite el acceso a la plataforma de contenidos audiovisuales que presta NETFLIX MEXICO S. DE R.L. DE C.V., conforme a los Términos de Uso de Netflix publicados en www.netflix.com.

Funcionalidades para ver Netflix en izzitv:

- Puedes buscar ágilmente cualquier título que quieras ver y sin tener que salirte de izztv porque somos los únicos en integrar resultados de contenido de Netflix en nuestro menú de búsquedas. ¡Y lo mejor de todo, lo puedes hacer con tu control remoto o usando tu voz si cuentas con un decodificador izzitv Smart!
- En el espacio promocional del menú de izzitv, tendrás recomendaciones basadas en estrenos y lanzamientos, para que descubras siempre algo nuevo que disfrutar.
- Desde el catálogo de "On Demand" encuentras opciones de contenido exclusivo de Netflix para que fácilmente descubras contenido recomendado especialmente para el perfil que usa el decodificador o para que sigas disfrutando de los siguientes episodios de tu serie favorita.
- izzitv cuenta con una opción muy conveniente para acceder a las recomendaciones personalizadas con base en tu perfil.
- Para tu comodidad en tu control remoto cuentas con un botón de acceso directo a Netflix.

3. Dispositivos compatibles

Entre los dispositivos compatibles que el Suscriptor deberá disponer para el adecuado acceso a los contenidos audiovisuales de Netflix, se encuentra el decodificador izzitv, o bien, los dispositivos que aparezcan detallados en la página https://devices.netflix.com/es/.

El acceso a los contenidos audiovisuales de Netflix no será compatible con otros decodificadores izzi que no sean izzitv.

4. Aspectos básicos del acceso a Netflix

4.1. Alta del Servicio

Durante el proceso de alta en el Servicio izzi con Netflix incluido que incluye un Plan de Membresía Netflix, el Suscriptor deberá vincular su cuenta de Netflix conforme a los términos aquí descritos.

Al finalizar la instalación y activación del Servicio de izzi con Netflix incluido, el Suscriptor podrá vincular su cuenta de Netflix, pudiendo disfrutar a partir ese momento de los contenidos audiovisuales de Netflix y recibir un único estado de cuenta.

4.2. Vinculación de la cuenta de usuario Netflix

Para poder disfrutar de los contenidos de Netflix es necesario tener una cuenta de usuario Netflix o crear una nueva cuenta de Netflix conforme a los "Términos de uso de Netflix" publicados en www.netflix.com/mx/.

En cualquier caso, es necesario que el Suscriptor realice la vinculación de su cuenta de usuario Netflix, conforme a los términos aquí descritos:

La vinculación de la cuenta de Netflix al paquete de servicios ofrecido por izzi, se puede hacer desde el decodificador de izzitv o bien desde la web www.izzi.mx entrando a la sección de Mi Cuenta. En este paso el Suscriptor podrá vincular una cuenta nueva o vincular su cuenta ya existente de Netflix para asociarla al nuevo paquete de izzi con Netflix incluido y no pagar así dos veces por los servicios de Netflix.

Nota: Si el Suscriptor vincula una cuenta existente de Netflix, su método de pago para esa cuenta de Netflix hará la transición al paquete de servicios de izzi y ya no se le cobrará más un cargo separado por parte de Netflix.

Si el Suscriptor no realiza la vinculación descrita en este apartado, no hay forma en la que Netflix pueda asociar su cuenta con el Servicio de izzi con Netflix incluido. Si el Suscriptor tiene una cuenta de Netflix ya existente y se suscribe a un paquete de izzi que incluya un Plan de Membresía de Netflix, Netflix le seguirá cargando esa cuenta conforme la forma de pago proporcionada a Netflix, hasta que complete el proceso de vinculación en su decodificador de izzitv o bien desde www.izzi.mx en la sección de Mi Cuenta.

4.3. Cambio de Plan de Membresía Netflix en los paquetes izzi con Netflix incluido

Los Paquetes izzi con Netflix incluido incluyen un determinado Plan de Membresía Netflix (en lo subsecuente "Plan Base"). Dependiendo del paquete izzi contratado, este puede incluir un distinto Plan Base de Netflix.

El Plan Base determinará la cantidad de dispositivos en los que el Suscriptor puede ver contenido audiovisual de Netflix al mismo tiempo, así como el tipo de definición del video. Independientemente del Plan Base incluido en el Servicio que elija, podrá instalar la aplicación de Netflix en otros dispositivos (ver Sección 3 "Dispositivos Compatibles").

Para conocer los precios y Planes de Membresía de Netflix vigentes, visite www.netflix.com/signup. La disponibilidad del contenido HD y Ultra HD dependerá del proveedor de servicios de internet que se esté utilizando y del dispositivo en uso. No todo el contenido de Netflix está disponible en HD o en Ultra HD. Consulte los Términos de uso de Netflix para obtener más información.

En función a su Plan Base, el Suscriptor podrá modificar su Plan de Netflix incluido en el Servicio izzi con Netflix incluido a Estándar o a Premium o a Estándar con anuncios y de Premium a Estándar o a Estándar con anuncios a través de su cuenta Netflix, siempre y cuando el cambio no sea a una modalidad inferior al Plan Base incluido en el Servicio izzi con Netflix incluido contratado. En caso de que el alta del servicio sea Netflix a la Carta, se podrán realizar cambios a cualquier plan disponible dentro de la oferta vigente.

Netflix informará debidamente al Suscriptor de la diferencia de importe a pagar en el estado de cuenta de izzi por el cambio de modalidad.

5. Cancelación del Servicio

En caso de que el Suscriptor solicite la baja del Servicio izzi con Netflix incluido o Netflix a la carta, que ya incluye el acceso, se terminará la relación contractual entre el Suscriptor e izzi según los términos y condiciones de izzi, aplicándose con respecto al uso de Netflix sus Términos de uso publicados en www.netflix.com

En caso de que la cuenta Netflix del Suscriptor sea una cuenta ya existente previamente a la contratación del servicio izzi con Netflix incluido, o Netflix a la Carta, la baja del Servicio no cancelará de forma automática su cuenta de Netflix, Netflix pasará a cobrarle de forma automática la cuota correspondiente mediante el método de pago que tiene asociado a su cuenta (si el Suscriptor quiere revisar los detalles de su cuenta de Netflix, puede visitar el apartado “Mi Cuenta” en la página web de Netflix) aplicándose en este caso las condiciones establecidas en los Términos de Uso de Netflix, publicados en www.netflix.com

6. Protección de Datos de Carácter Personal

Sin perjuicio de lo dispuesto en la cláusula de protección de datos personales aplicable al Servicio izzi con Netflix incluido o Netflix a la Carta, el acceso a Netflix ofrecido por izzi según se describe en este documento, implicará la comunicación del correo electrónico registrado en izzi, así como un código identificador de la cuenta personal del Suscriptor entre izzi y NETFLIX MEXICO S. DE R.L. DE C.V. (en este documento Netflix) con la finalidad de asegurar el mantenimiento de la relación contractual y la provisión del servicio de Netflix con cargo al estado de cuenta de izzi. Respecto al resto de tratamientos que Netflix pueda realizar de los datos personales del Suscriptor, se deberá consultar los Términos de Uso de Netflix y su Declaración de privacidad disponibles en www.netflix.com.

7. Servicio de cargo de Netflix en el estado de cuenta izzi

Con independencia de los Paquetes izzi con Netflix incluido, para comodidad del Suscriptor, izzi ofrece alternativamente el cargo de Netflix por medio del estado de cuenta de izzi. Este es un servicio que actualmente está disponible para los Suscriptores elegibles que se suscriban a una cuenta de Netflix, o que califiquen para una promoción activa.

Para acceder a este servicio de cargo por cuenta y orden de Netflix por medio del estado de cuenta izzi para Netflix, el Suscriptor deberá suscribirse por medio del sitio web o izzitv. La elegibilidad para acceder a esta prestación es determinada por izzi.

Los cargos de terceros como el de Netflix son responsabilidad del Suscriptor, quien podría incurrir en cargos separados de los montos que izzi le cobra. El Suscriptor es el único responsable por dichos cargos pagaderos a terceros, incluyendo todos los impuestos pertinentes en términos de las disposiciones legales vigentes en México.

8. izzi como agente cobrador

En todos los casos previstos en este documento, izzi será un comisionista para Netflix en términos del Código de Comercio de México, como agente cobrador y recolector de pagos de las suscripciones por el servicio prestado por Netflix para todos los fines legales, administrativos, fiscales y operativos a que haya lugar.

El cargo de Netflix en el estado de cuenta de izzi es un acuerdo de cobro “por cuenta y orden”. Todos los cargos de terceros son pagaderos conforme a cualquier contrato u otro acuerdo entre el Suscriptor y el tercero. izzi no será responsable por ningún desacuerdo entre el Suscriptor y dicho tercero relacionado con esos cargos.

Para comprobar si recibe el cargo de Netflix por cuenta y orden de Netflix en el estado de cuenta de izzi, el suscriptor puede visitar la sección Membresía y facturación (Membership and Billing) de la página Cuenta (Account) de Netflix. Si no puede acceder a su cuenta de Netflix, es necesario visitar la sección "Tengo problemas para iniciar sesión en Netflix" dentro de la página web de ayuda https://help.netflix.com/es-ES

También puede consultar a izzi, si Netflix está incluido como parte de sus cargos. El cargo de Netflix aparecerá en la sección “Servicio de Terceros”.

Servicio izzi con Vix Premium incluido

Términos Particulares del acceso a Vix como parte del servicio izzi con Vix Premium incluido

1. Objeto

El objeto de estos Términos Particulares (en adelante “Términos Particulares”), es regular el acceso a Vix Premium (en adelante, “Vix Premium”) ofrecido a través de izzi cuando Vix Premium está incluido en un paquete izzi.

La aceptación sin reservas de los presentes Términos Particulares es indispensable para el uso del acceso a Vix Premium ofrecido a través de izzi, incluyendo el tratamiento de los datos personales del Suscriptor necesarios para la activación de su Cuenta de Vix Premium según se describe más adelante, por lo que al hacer uso de su Cuenta conforme a lo descrito en el presente, se entenderá que el Suscriptor ha leído, entendido y aceptado los Términos de Uso de izzi, incluyendo estos Términos Particulares, puestos a su disposición, en todo momento, en la página web https://www.izzi.mx/legales/terminos-condiciones-izzi-2024

Adicionalmente, el uso de Vix Premium requiere:

a) La correcta activación de Vix Premium por parte del Suscriptor desde la sección “Mi cuenta” dentro de la página web de www.izzi.mx o bien a través de izzi app.
b) La aceptación de los Términos de Uso y la Política de Privacidad de Vix, si no han sido aceptados previamente, publicados en www.vix.com

2. Descripción del Servicio

Según el paquete contratado, los Servicios izzi que incluyen Vix Premium contemplan como parte de su estructura, un Plan de Membresía de Vix Premium, mismo que permite el acceso a la plataforma de contenidos audiovisuales de Vix el cual es operado y brindado por Televisa, S. de R.L. de C.V., conforme a los Términos de Uso de Vix publicados en www.vix.com

3. Dispositivos compatibles

Entre los dispositivos compatibles que el Cliente deberá disponer para el adecuado uso del Servicio, se encuentra el decodificador izzitv o izzitv Smart, o bien, los dispositivos que aparezcan detallados en la página www.vix.com

4. Aspectos básicos del Servicio

4.1. Alta del Servicio

Al finalizar la instalación y activación del Servicio de izzi con Vix Premium incluido, el Suscriptor deberá activar su cuenta de Vix Premium conforme a los términos aquí descritos, pudiendo disfrutar a partir ese momento de los contenidos audiovisuales de Vix Premium y recibir un único estado de cuenta por la prestación del servicio.

4.2. Activación de la cuenta de usuario Vix Premium

Para poder disfrutar de los contenidos de Vix Premium es necesario tener una cuenta de usuario Vix Premium, la cual se podrá activar ingresando a la sección Mi cuenta en www.izzi.mx o izzi app.

En cualquier caso, es necesario que el Suscriptor realice la activación de su cuenta de usuario Vix Premium, conforme a los términos aquí descritos:

La activación de la cuenta de Vix Premium al paquete de servicios ofrecido por izzi, se podrá hacer por medio de la página web www.izzi.mx entrando a la sección de Mi Cuenta dando clic a la sección “Activar Vix Premium” o bien en izzi app. En este paso el Suscriptor podrá generar su usuario y contraseña para asociarla al nuevo paquete de izzi con Vix Premium incluido.

Si el Suscriptor no realiza la activación descrita en este apartado, no hay forma en la que Vix Premium pueda asociar su cuenta con el Servicio de izzi con Vix Premium incluido. Si el Suscriptor tiene una cuenta de Vix Premium ya existente y se suscribe a un paquete de izzi que incluya un Plan de Membresía de Vix Premium, Vix le seguirá cargando esa cuenta conforme la forma de pago proporcionada a Vix para la suscripción a Vix Premium, hasta que complete el proceso de activación desde www.izzi.mx en la sección de Mi Cuenta o bien por izzi app y solicite a Vix la baja del servicio Vix Premium alterno directamente contratado con Vix.

5. Cancelación del Servicio

En caso de que el Cliente solicite la baja del Servicio izzi que incluye el acceso a Vix Premium, se terminará la presente relación contractual entre el Cliente e izzi según los términos y condiciones de izzi, aplicándose con respecto al uso de Vix Premium sus Términos de uso publicados en www.vix.com

6. Protección de Datos de Carácter Personal

Respecto al tratamiento que izzi pueda realizar de los datos personales del Cliente, se puede consultar su aviso de privacidad disponible en www.izzi.mx.

Sin perjuicio de lo dispuesto en la cláusula de protección de datos personales aplicable al Servicio izzi con Vix Premium incluido, el acceso a Vix Premium ofrecido por izzi según se describe en este documento, implicará la comunicación del correo electrónico registrado en izzi, así como un código identificador de la cuenta personal del Suscriptor entre izzi y Televisa, S. de R.L. de C.V. con la finalidad de asegurar el mantenimiento de la relación contractual y la provisión del servicio de Vix Premium con cargo al estado de cuenta de izzi. Respecto al resto de tratamientos que Vix pueda realizar de los datos personales del Suscriptor, se deberá consultar los Términos de Uso de Vix y su Declaración de privacidad disponibles en www.vix.com

Disney+ Estándar con anuncios, Disney+ Estándar y Disney+ Premium

1. Objeto

Los presentes términos y condiciones serán aplicables para los Suscriptores que opten por contratar con izzi por medio de cualquiera de sus plataformas de contratación el acceso a la plataforma de contenidos comercialmente conocida como Disney+ (en adelante "Disney+") como parte del Servicio de izzi ya sea en la modalidad A-la Carta o bien en un paquete izzi que incluya Disney+.

La aceptación sin reservas de los presentes términos y condiciones es un requisito indispensable para que el Suscriptor pueda acceder a Disney+ a través de izzi, incluyendo la aceptación correspondiente al tratamiento y transferencia de los datos personales del Suscriptor con WDC (México), S. de R.L de C.V. ("Disney") a fin de poder llevar a cabo la activación del servicio de Disney+ contratado según se describe más adelante.

Adicional a lo antes referido, la aceptación previa del Acuerdo de Suscripción y Política de Privacidad de Disney+, publicados en www.disneyplus.com, así como la creación y/o correcta activación de una cuenta de Disney+ por parte del Suscriptor conforme a los lineamientos requeridos por Disney serán necesarios para que el Suscriptor pueda acceder a Disney+.

2. Descripción de Disney+

Disney+ es la plataforma de contenidos que actualmente Disney comercializa y distribuye en México, conforme a los términos y condiciones incluidos en el Acuerdo de Suscripción de Disney+ publicado en www.disneyplus.com.

A partir del 26 de junio de 2024, Disney ofrecerá al público en general los siguientes planes de Disney+:

Disney+ Estándar con anuncios: El cual incluirá las siguientes características:

- Estrenos de películas, series originales y clásicos. Con anuncios.
- Video alta definición (1080p)
- Audio Stereo 5.1
- 2 reproducciones simultáneas

Disney+ Estándar: El cual incluirá las siguientes características:

- Estrenos de películas, series originales y clásicos. Sin anuncios.
- Video alta definición (1080p)
- Audio Stereo 5.1
- 2 reproducciones simultáneas
- Descargas para ver tus favoritos sin conexión ni demoras

Disney+ Premium: El cual incluirá las siguientes características:

- Estrenos de películas, series originales y clásicos. Sin anuncios.
- Todos los canales de ESPN, torneos y eventos deportivos exclusivos.
- Video UHD/HDR
- Audio Atmos
- 4 reproducciones simultáneas

- Descargas para ver tus favoritos sin conexión ni demoras

* Los eventos en directo y deportivos incluyen publicidad como parte de cada transmisión, independientemente de tu plan.
** La calidad de audio y video y las descargas dependen del servicio de internet, las capacidades del dispositivo, el tipo de contenido y el nivel de servicio.

3. Aspectos básicos del acceso a Disney+

Durante el proceso de alta para poder acceder a Disney+, el Suscriptor deberá activar su cuenta de Disney+ conforme a los términos aquí descritos.

3.1 Contratación de Disney+

Los suscriptores de izzi podrán contratar Disney+ por medio de la página web www.izzi.mx, la izzi app, llamando a cualquiera del teléfono de ventas de izzi (800 120 4000) o bien acudiendo a los puntos de venta de izzi y/o a cualquier sucursal de izzi.

El Suscriptor no podrá activar Disney+ si no hasta que sus Servicios de izzi y/o de Disney+ estén debidamente instalados y/o activos. También es necesario estar al corriente en sus pagos y estar en total cumplimiento con los Términos y Condiciones de izzi. Una vez que los Servicios de izzi y/o Disney+ hayan sido instalados y/o activados (ya sea en la modalidad a-la-carta o en un paquete izzi con Disney+ incluido), el Suscriptor deberá completar correctamente el proceso de activación de su cuenta de Disney+.

3.2 Dispositivos compatibles

Entre los dispositivos compatibles que el Suscriptor deberá disponer para el adecuado acceso a los contenidos audiovisuales de Disney+, se encuentra el decodificador izzitv Smart, o bien, los dispositivos que aparezcan detallados en la página www.disneyplus.com

3.3 Activación de la cuenta de usuario Disney+

Para poder acceder y disfrutar de los contenidos de Disney+ es necesario tener una cuenta de usuario Disney+, la cual se podrá activar ingresando a la sección Mi Cuenta en www.izzi.mx o izzi app y posteriormente dando clic en la sección “Activar Disney+”.

Adicional a lo antes referido, el Suscriptor deberá de entrar al sitio www.disneyplus.com donde deberá de crear su cuenta como usuario de Disney+, aceptar el Acuerdo de Suscripción y la Política de Privacidad de Disney+ y continuar con el proceso de activación requerido por Disney para poder acceder a Disney+ ya así poder disfrutar los contenidos incluidos en dicha plataforma.

El Suscriptor será el único responsable de iniciar el proceso de activación de su cuenta de Disney+ a través de www.izzi.mx o a través del izzi App y de finalizarlo en la página web www.disneyplus.com, para poder ver su Servicio de Disney+.

El hecho de no completar el proceso de activación referido en esta sección no exime al Suscriptor de recibir un cargo mensual por concepto del servicio de Disney+ ni de la obligación de liquidar la totalidad del adeudo generado por la prestación del Servicio y/o de la contratación de Disney+. Adicionalmente, los periodos promocionales que en su caso pudiere tener el Suscriptor comienzan a partir del momento de la contratación y en ningún caso, al momento de la activación.

3.4 Cancelación de Disney+

En caso de que el Suscriptor solicite o cause la baja o suspensión del Servicio izzi que incluye el acceso a Disney+ por la causa que sea, se resolverá la relación entre el Suscriptor e izzi según lo previsto en el Contrato de Prestación de Servicios, perdiéndose el acceso a Disney+ ofrecido por izzi. El Suscriptor acepta y reconoce que la cancelación del Servicio se dará a partir del momento en que el Suscriptor solicite ser dado de baja y no se hará ningún reintegro por el Servicio de Disney+ que ya haya sido pagado por el Suscriptor y que no reciba.

Adicional a lo anterior, en caso de que el Suscriptor solicite la baja del Servicio Disney+, se terminará la relación contractual entre el Suscriptor e izzi según los términos y condiciones de izzi, aplicándose con respecto al uso de Disney+ sus Términos de uso publicados en www.disneyplus.com.

4. Condiciones particulares

Tomando en consideración que Disney es el autorizado y responsable de la distribución de Disney+ en México incluyendo el contenido y funcionalidades incluidos en dicha plataforma, salvo por los servicios que estén directamente a cargo de izzi como podrían ser los servicios de facturación y/o cancelación, el Suscriptor en este acto acepta que cualquier queja y/o reclamo relacionado con el servicio de Disney+ deberá de hacerlo directamente a Disney por lo que libera a izzi y las empresas de su grupo empresarial de cualquier responsabilidad relacionada con la contratación de Disney+ y sus contenidos.

El servicio de Disney+ es únicamente para uso personal y los Suscriptores no podrán usarlo con fines de lucro o para exhibición pública en un establecimiento o área comercial o abierto al público (por ejemplo, un vestíbulo, bar, restaurante, comedor, estadio, casino, club, café, teatro, etc.) ni podrán montar un negocio utilizando el contenido de Disney+ o el servicio Disney+.

El Suscriptor conoce que la oferta comercial del Servicio izzi es muy amplia y en constante evolución, por lo que las modalidades izzi que incluyen el Servicio Disney+ pueden variar en función de la oferta comercial disponible en cada momento. El Suscriptor deberá dirigirse a la página web www.izzi.mx para obtener información sobre el listado actualizado de productos y servicios que incluyan acceso al Servicio Disney+.

Con independencia de los Servicios izzi que incluyan el acceso a Disney+, para comodidad del Suscriptor, izzi ofrece alternativamente el cargo de Disney+ A-la-Carta por medio del estado de cuenta de izzi. Este es un servicio que actualmente está disponible para los Suscriptores elegibles que se suscriban a una cuenta de Disney+.

Los cargos de terceros como el de Disney+ son responsabilidad del Suscriptor, quien podría incurrir en cargos adicionales separados de los montos que izzi le cobra. El Suscriptor es el único responsable directamente frente a Disney por cualquier cargo adicional separado en el que incurra por el uso del servicio Disney+.

HBO Max

Accede a HBO Max a través de la aplicación HBO Max o www.hbomax.com con tus credenciales de inicio de sesión de izzi. Se requiere un dispositivo o navegador compatible.

El uso de HBO Max está sujeto a sus propios términos y condiciones; consulta www.hbomax.com para obtener más detalles. Programación y contenidos asignados pueden cambiar.

Tras la cancelación de tu servicio de video, es posible que pierdas el acceso a HBO Max.

Acceso a una cuenta de HBO Max por titular de cuenta de izzi. Se requiere una conexión de banda ancha de alta velocidad disponible. Se pueden aplicar tarifas de datos para la descarga / uso de aplicaciones.

Para ver contenido en 4K se quiere un dispositivo compatible y una conexión de banda ancha que lo soporte. HBO Max también incluye canales de HBO y HBO On Demand en plataformas de video de izzi elegibles.

En los paquetes 2 Play y 3 Play con velocidades de 150, 200, 500 y 1000, se incluye como parte del paquete HBO Max básico con anuncios (no incluye canales lineales premium).

Paramount+

1. Objeto

Estos Términos Particulares (en adelante “Términos Particulares”), establecen las condiciones del acceso a Paramount+ (en adelante, “Paramount+”) ofrecido a través de izzi.

La aceptación sin reservas de los presentes Términos Particulares es indispensable para el uso del acceso a Paramount+ ofrecido a través de izzi, incluyendo el tratamiento de los datos personales del Suscriptor necesarios para la vinculación de su Suscripción de Paramount+, por lo que al hacer uso de su Suscripción conforme a lo descrito en el presente, se entenderá que el Suscriptor ha leído, entendido y aceptado los Términos de Uso de izzi, incluyendo estos Términos Particulares, puestos a su disposición, en todo momento, en la página web https://www.izzi.mx/legales/terminos-condiciones-izzi-2024

El uso de Paramount+ requiere de la correcta activación de la Suscripción a Paramount+ por parte del Suscriptor.

2. Descripción del Servicio

El servicio izzi con Paramount+, permite el acceso a la plataforma de contenidos audiovisuales de Paramount+, el cual es prestado por MTV Networks de México, S. de R.L. de C.V., Av. Alfonso Reyes 100, colonia Hipódromo Condesa, alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06170, Ciudad de México, México ("Paramount"), conforme a los Términos de Uso publicados en https://legal.paramount.com/mx/es/pplus/termsofuse

3. Dispositivos compatibles

Entre los dispositivos compatibles por medio de los cuales el Suscriptor podrá acceder al servicio de Paramount+, se encuentran el decodificador, además de los dispositivos que se detallan en la página https://www.paramountplus.com/mx/

4. Activación y acceso

Para visualizar el contenido de Paramount+ se podrá ingresar desde el menú de izzi tv en el botón Paramount+.

Adicionalmente, se podrá activar la suscripción de Paramount+, por medio de la página web https://www.paramountplus.com/mx/ seleccionando como operador izzi.

5. Cancelación del Servicio

En caso de que el Cliente solicite la baja o cancelación del servicio izzi que incluye el acceso a Paramount+, se cancelará el acceso a dicha plataforma a través del medio de acceso creado conforme a los presentes Términos Particulares.

6. Protección de Datos de Carácter Personal

Respecto al tratamiento que izzi pueda realizar de los datos personales del Cliente, se puede consultar su aviso de privacidad disponible en https://www.izzi.mx/home/

Respecto al resto de tratamientos que Paramount+ pueda realizar de los datos personales del Suscriptor, se deberá consultar los Términos de Uso de Paramount+ y su Declaración de privacidad disponibles en https://www.paramountplus.com/mx/

7. Condiciones particulares

El servicio de Paramount+ es únicamente para uso personal y los Suscriptores no podrán usarlo con fines de lucro o para exhibición pública en un establecimiento o área comercial o abierto al público (por ejemplo, un vestíbulo, bar, restaurante, comedor, estadio, casino, club, café, teatro, etc.) ni podrán montar un negocio utilizando el contenido de Paramount+.

Los cargos de terceros dentro de Paramount+ son responsabilidad del Suscriptor, quien podría incurrir en cargos adicionales separados de los montos que izzi le cobra. El Suscriptor es el único responsable directamente frente a Paramount por cualquier cargo adicional separado en el que incurra por el uso del servicio Paramount+.

8. Atención a suscriptores

Los suscriptores que cuenten con el servicio izzi con Paramount+ conforme a los presentes Términos Particulares, pueden comunicarse al número de Atención a Clientes de izzi 1000 120 5000, en caso de requerir asistencia relacionada con el servicio izzi con Paramount+.

Para solicitar ayuda de la app de Paramount+, el suscriptor puede contactar el servicio al cliente y Centro de Ayuda de Paramount+, el cual se encuentra disponible en la página: https://support.paramountplus.com/s/?language=es_MX

Fórmula 1®

A partir del 06 de marzo de 2026, los Suscriptores de izzi que cuenten con video izzitv 200/ izzitv+, izzitv+ Premium, izzitv XP, SP, izzitv+ ON NET y OFF NET izzi, tendrán sin costo adicional acceso a todo el contenido de Fórmula 1 por Sky Sports que incluye la temporada 2026, mediante el canal lineal 580 y la App izzi go.

En caso de cancelación del servicio de video, el Suscriptor perderá el acceso al contenido de Fórmula 1.

Sony One

1. Objeto

Los presentes Términos y Condiciones, establecen las condiciones de la comercialización y el acceso al producto Sony One ofrecido a través de izzi. La aceptación de los Términos y Condiciones es indispensable para el uso del servicio Sony One ofrecido a través de izzi, incluyendo el tratamiento de los datos personales del Suscriptor. El Suscriptor al hacer uso de Sony One, acepta los Términos de Uso de izzi, incluyendo estos Términos y Condiciones, puestos a su disposición, en todo momento y disponibles en la página web: https://www.izzi.mx/legales/terminos-condiciones-izzi-2024

2. Descripción del servicio

Sony One permite el acceso a la plataforma de contenido on demand licenciada en México por Ole Distribution, LLC (en adelante "Sony"). Sony One es un servicio streaming que permite, mediante el pago de una suscripción, el acceso a una amplia selección de películas y series.
El encargado del funcionamiento del servicio de Sony One es Sony, por lo que salvo por temas relacionados con la facturación y cancelación, el Suscriptor en este acto deslinda de cualquier responsabilidad a izzi con relación a los servicios prestados por Sony.

3. Costo

El monto total de la suscripción tendrá un costo mensual de $59.00 M.N. (cincuenta y nueve pesos 00/100 Moneda Nacional), con cargo al estado de cuente del Suscriptor.
El servicio de Sony One se reflejará en el estado de cuenta de izzi.

4. Activación

Para poder acceder al contenido de Sony One, el Suscriptor deberá activar el servicio por medio de izzitv o por izzi go, ingresando al botón de Sony One. No será necesario crear una cuenta para activar el servicio.

5. Reglas de aplicación

El contenido de Sony One se podrá reproducir por medio de izzitv o izzi go.
Sony One está disponible para Suscriptores existentes y nuevos que estén al corriente en sus pagos y tengan 1P (video), 2P (con video), 3P y 4P (con móvil). Disponible para Suscriptores del segmento de residencial y negocios.

6. Contratación

Sony One se podrá contratar por cualquier medio de contratación de izzi.

7. Cancelación

En caso de cancelación del servicio izzi, el Suscriptor perderá el acceso al contenido de Sony One.

8. Protección de Datos

Respecto al tratamiento que izzi pueda realizar de los datos personales del Suscriptor, se puede consultar su aviso de privacidad disponible en www.izzi.mx.

El acceso a Sony One ofrecido por izzi según se describe en este documento, implicará la comunicación del correo electrónico registrado en izzi, así como un código identificador de la cuenta personal del Suscriptor entre izzi y Sony, con la finalidad de asegurar el mantenimiento de la relación contractual y la provisión del servicio de Sony One. Respecto al resto de tratamientos que Sony pueda realizar de los datos personales del Suscriptor, el Suscriptor al hacer uso de Sony One, acepta los Términos de Uso disponibles en https://sonyone.com.mx/

NFL Sunday Ticket

Al contratar el nuevo complemento premium NLF Sunday Ticket, el suscriptor de izzi tendrá acceso a los siguientes canales: NFL Sunday Ticket + RED Zone + Un Mosaico.

Dichos canales transmitirán únicamente los partidos de los domingos de la temporada 2026 – 2027 de la NFL en idioma original (inglés). Los demás partidos de entre semana o cuando hayan finalizado, se visualizará en los canales un Loop de video con publicidad del contenido del canal.

El monto total del complemento tendrá un costo de: $1,200 M.N. (un mil doscientos pesos 00/100 Moneda Nacional), el cual se dividirá en 3 pagos mensuales que incluye solo la temporada 2026-2027.

Este complemento no podrá cancelarse anticipadamente, el monto mensual se seguirá cobrando hasta que se cubra el total de la tarifa.

Aplica solo clientes de video AndroidTV y no está disponible para la App izzi go. Este complemento no incluye el acceso a la aplicación NFL.

La contratación de este complemento estará vigente hasta el 10 de diciembre de 2026.

Al término de la temporada 2026-2027 el complemento se dará de baja.

Universal +

El nuevo complemento premium a tu servicio de televisión se llama Universal+, el cual, por un pago mensual adicional, le dará acceso a los Suscriptores de izzi a 5 (cinco) canales premium adicionales a incluidos en su paquete contratado: i) Universal Comedy, ii) Universal Crime, iii) Universal Movies, iv) Universal Premiere y v) Universal Reality ("Canales Universal+"). Dichos canales incluyen algunos de los mayores éxitos de taquilla de Hollywood además de las series de televisión más vistas y aclamadas de Universal+ y miles de horas de contenido on demand disponibles en izzitv e izzi go.

Además de los canales lineales, los Suscriptores de izzi tendrán acceso a la aplicación Universal+ que actualmente presta en México NBCUniversal, conforme los términos y condiciones publicados en la página web www.universalplus.com quedando excluido cualquier cargo adicional separado en el que incurra el Suscriptor por el uso de la plataforma de video Universal+, tales como "pago por evento" o contenido "bajo demanda".

Las partes acuerdan que el encargado de la prestación de los servicios de la plataforma de video de Universal+ en todo momento será NBCU por lo que salvo por temas relacionados con la facturación, cancelación, en este acto el Suscriptor deslinda de cualquier responsabilidad a izzi con relación a los servicios de la plataforma de video Universal+.

Para poder acceder a la plataforma de Universal+ los suscriptores de izzi deberán: Seleccionar iniciar sesión, después Dar clic en Ingresar, Seleccionar México, Seleccionar izzi y después ingresar el usuario y contraseña con el que se entra a www.izzi.mx.

Los dispositivos compatibles son los que en cada momento se indiquen en las condiciones de uso de la plataforma Universal+ disponibles en la página www.universalplus.com.

Tanto los canales lineales como el acceso a la plataforma Universal+ estarán sujetos a factibilidad técnica y sólo estarán disponibles y podrán activarse por aquellos Suscriptores al corriente en sus pagos, cuyo producto contratado con izzi, en el momento de activación, sea compatible con los Canales Universal+ y la plataforma de video Universal+ y que se encuentre autorizado por izzi.

En caso de que el Suscriptor solicite o cause la baja o suspensión del Servicio izzi que incluye el complemento de Universal+ por la causa que sea, se resolverá la relación entre el Suscriptor e izzi según lo previsto en el Contrato de Prestación de Servicios, perdiéndose el acceso a los Canales Universal+ y a la plataforma de video Universal+.

Sin perjuicio de lo dispuesto en la cláusula de protección de datos de los Términos y Condiciones del Servicio izzi, la utilización del Servicio implicará la comunicación de un código identificador de la cuenta personal del Suscriptor entre izzi y NBCU, con la finalidad de asegurar el mantenimiento de la relación contractual y la provisión del acceso a la plataforma de video Universal+. Respecto al resto de tratamientos que NBCU pueda realizar de los datos personales del Suscriptor, se deberá consultar y aceptar los términos y condiciones de la plataforma de video Universal+ y su Política de Privacidad disponibles en www.universalplus.com.

Universal+ puede ser contratado por clientes con servicio de video digital con excepción de Cozumel, Cd. Mante y Cd. Valles.

NBA League Pass A la Carta

Términos Particulares del acceso al producto NBA League Pass como un complemento A la Carta de los servicios de izzi.

1. Objeto

Estos Términos y Condiciones (en adelante "Términos y Condiciones"), establecen las condiciones de la comercialización y el acceso al producto NBA League Pass ofrecido a través de izzi.

La aceptación sin reservas de los presentes Términos y Condiciones es indispensable para el uso del acceso a NBA League Pass ofrecido a través de izzi, incluyendo el tratamiento de los datos personales del Suscriptor necesarios para la activación de NBA League Pass según se describe más adelante, por lo que al hacer uso del servicio NBA League Pass conforme a lo descrito en el presente documento, se entenderá que el Suscriptor ha leído, entendido y aceptado los Términos de Uso de izzi, incluyendo estos Términos y Condiciones, puestos a su disposición, en todo momento, en la página web: https://www.izzi.mx/legales/terminos-condiciones-izzi-2024.

2. Descripción del Servicio

El servicio NBA League Pass incluye el acceso a la plataforma de contenidos de la National Basketball League (NBA) que actualmente es licenciada en México por NBA Properties, Inc. ("NBAP"), conforme a los términos y condiciones de uso de dicho producto publicados en la página web https://www.nba.com/termsofuse#ownership-and-use-restrictions, quedando excluido cualquier cargo adicional separado en el que incurra el Suscriptor por el uso del servicio NBA League Pass, tales como "pago por evento" o contenido "bajo demanda" en caso de estar disponibles.

Las partes acuerdan que el encargado del acceso y el contenido del servicio NBA League Pass en todo momento será NBAP por lo que salvo por temas relacionados con la facturación y cancelaciones de dicho servicio, al hacer uso del servicio NBA League Pass el Suscriptor de izzi deslinda de cualquier responsabilidad a izzi con relación al servicio NBA League Pass.

3. Comercialización de NBA League Pass A la Carta

Clientes nuevos y existentes de izzi con ofertas vigentes, podrán contratar el producto de NBA League Pass A la Carta, estos Suscriptores podrán realizar la contratación de dicho producto por medio de las diferentes plataformas de contratación en izzi., el servicio de NBA League Pass se reflejará en el estado de cuenta de izzi.

No es necesario tener contratado servicio de Video para poder suscribirte NBA League Pass A la Carta, se pude contratar incluso para clientes que solo cuenten con Internet y/o Telefonía.

4. Dispositivos compatibles

Entre los dispositivos compatibles que el Suscriptor deberá disponer para el adecuado acceso a los contenidos audiovisuales de NBA League Pass, se encuentra el decodificador izzitv Smart, o bien, los dispositivos que aparezcan detallados en la página https://support.watch.nba.com/hc/es-mx/articles/360056385214-Dispositivos-compatibles-y-requisitos

5. Aspectos básicos del acceso a NBA League Pass

5.1 Alta del Servicio

Al finalizar la contratación de NBA League Pass a la carta, el Suscriptor podrá activar su cuenta de NBA League Pass, pudiendo disfrutar a partir de ese momento de los contenidos audiovisuales de NBA League Pass y recibir un único estado de cuenta.

Durante el proceso de alta el servicio NBA League Pass, el Suscriptor deberá activar su cuenta de NBA League Pass conforme a los términos aquí descritos.

5.2 Activación de la cuenta de usuario NBA League Pass

Para poder disfrutar de los contenidos de NBA League Pass es necesario tener una cuenta de usuario NBA League Pass, la cual se podrá activar ingresando a la sección Mi cuenta en www.izzi.mx o izzi app.

Adicionalmente, el uso de NBA League Pass requiere:

a) La correcta activación de NBA League Pass por parte del Suscriptor izzi desde la sección "Mi cuenta" dentro de la página web de www.izzi.mx o bien a través de izzi app.
b) La aceptación de los Términos de Uso y la Política de Privacidad de NBA League Pass, si no han sido aceptados previamente, publicados en https://www.nba.com/termsofuse#ownership-and-use-restrictions

La activación de la cuenta de NBA League Pass al paquete de servicios ofrecido por izzi, se podrá hacer por medio de la página web www.izzi.mx entrando a la sección de Mi Cuenta dando clic a la sección "Activar NBA League Pass" o bien en izzi app.

El hecho de no completar el proceso de activación referido en los presentes Términos y Condiciones no exime al Suscriptor de recibir un cargo mensual por concepto del servicio de NBA League Pass ni de la obligación de liquidar la totalidad del adeudo generado por la prestación del Servicio y/o de la contratación de NBA League Pass. Adicionalmente, los periodos promocionales que en su caso pudiere tener el Suscriptor comienzan a partir del momento de la contratación y en ningún caso, al momento de la activación.

6. Cancelación del Servicio

En caso de que el Suscriptor solicite la baja del Servicio NBA League Pass, se terminará la relación contractual entre el Suscriptor e izzi según los términos y condiciones de izzi, aplicándose con respecto al uso de NBA League Pass sus Términos de uso publicados en https://www.nba.com/termsofuse#ownership-and-use-restrictions

7. Protección de Datos de Carácter Personal

Sin perjuicio de lo dispuesto en la cláusula de protección de datos personales aplicable al Servicio izzi, el acceso a NBA League Pass ofrecido por izzi según se describe en este documento, implicará la comunicación del correo electrónico registrado en izzi, así como un código identificador de la cuenta personal del Suscriptor entre izzi y NBA Media Ventures, LLC. (en este documento NBA League Pass) con la finalidad de asegurar el mantenimiento de la relación contractual y la provisión del servicio de NBA League Pass con cargo al estado de cuenta de izzi. Respecto al resto de tratamientos que NBA League Pass pueda realizar de los datos personales del Suscriptor, se deberá consultar los Términos de Uso de NBA League Pass y su Declaración de privacidad

disponibles en https://www.nba.com/termsofuse#ownership-and-use-restrictions. Vigencia del producto a partir del 09 de octubre de 2023.

MLB Extra Innings

Al contratar el complemento premium MLB Extra Innings, el cual, por un pago total diferido en 5 (cinco) parcialidades con cargo en el estado de cuenta, izzi le dará acceso al Suscriptor a los partidos de la temporada 2026 en izzitv e izzi go.

Este complemento solo dará servicio en la temporada 2026 de la MLB, la cual aplica del 25 de marzo al 27 de septiembre de 2026.

Además de visualizar el contenido en la plataforma izzi tv, los Suscriptores de izzi tendrán acceso a la plataforma MLB.TV (que permite acceder a diversos contenidos de la MLB en streaming a través de internet mediante dispositivos conectados a internet) que actualmente presta “Office of the Commissioner of Baseball”, conforme los términos y condiciones publicados en la página web https://www.mlb.com/es

El encargado de la prestación de los servicios de plataforma MLB.TV en todo momento será "Office of the Commissioner of Baseball” por lo que salvo por temas relacionados con la facturación, cancelación, en este acto el Suscriptor deslinda de cualquier responsabilidad a izzi con relación a los servicios de plataforma MLB.TV

Para poder acceder a la plataforma MLB.TV, los suscriptores de izzi recibirán un correo electrónico con un link y un código verificador, posterior deberá de crear una cuenta o bien iniciar sesión, con estos pasos podrá disfrutar de los partidos de la MLB.

Los dispositivos compatibles son los que en cada momento se indiquen en las condiciones de uso de la plataforma MLB.TV disponibles en la página https://www.mlb.com/es

Tanto el contenido como el acceso la plataforma MLB.TV, estarán sujetos a factibilidad técnica y sólo estarán disponibles y podrán activarse por aquellos Suscriptores al corriente en sus pagos, cuyo producto contratado con izzi, en el momento de activación, sea compatible con el contenido de MLB Extra Innings y la plataforma MLB.TV y que se encuentre autorizado por izzi.
Una vez contratado el complemento MLB Extra Innings no será posible realizar la cancelación de este, por lo que el Suscriptor deberá cubrir el costo total del complemento.
En caso de que el Suscriptor solicite o cause la baja o suspensión del Servicio izzi que incluye el complemento de MLB Extra Innings por la causa que sea, se resolverá la relación entre el Suscriptor e izzi según lo previsto en el Contrato de Prestación de Servicios, perdiéndose el acceso al contenido MLB Extra Innings y a plataforma MLB.TV

Este producto solo podrá ser contratado por clientes con servicio de video izzitv e izziTV.

Vigencia a partir del 06 de abril de 2026.

Hot Pack

Los presentes términos y condiciones son para el complemento de televisión que incluye contenido premium para adultos por un pago mensual adicional denominado “Hot Pack”. Este complemento de televisión dará acceso a los Suscriptores de izzi a 4 (cuatro) canales adicionales a los incluidos en su paquete contratado: Playboy TV, Sextreme, Penthouse y Venus (los “Canales Lineales”).

Además de los Canales Lineales, los Suscriptores de izzi tendrán acceso a la plataforma hotgo.tv que actualmente es administrado por Claxson Interactive Group Inc., conforme los términos y condiciones publicados en la página web www.hotgo.tv por lo que salvo por temas relacionados con la facturación, cancelación, al hacer uso de dicho servicio, el Suscriptor de izzi deslinda de cualquier responsabilidad a izzi con relación a los servicios de la plataforma hotgo.tv.

Para poder acceder a la plataforma hotgo.tv los Suscriptores de izzi deberán: Seleccionar iniciar sesión, después ingresar a la pestaña “Con Cableoperador”, Seleccionar México, Seleccionar izzi y después ingresar el usuario y contraseña con el que se entra a www.izzi.mx/login.

Los dispositivos compatibles son los que en cada momento se indiquen en las condiciones de uso de la plataforma hotgo.tv disponibles en la página www.hotgo.tv

Tanto los Canales Lineales como el acceso a la plataforma hotgo.tv estarán sujetos a factibilidad técnica y sólo estarán disponibles y podrán activarse por aquellos Suscriptores al corriente en sus pagos, cuyo producto contratado con izzi en el momento de activación sea compatible con los Canales Lineales y la plataforma de video hotgo.tv y que se encuentre autorizado y registrado por izzi.

En caso de que el Suscriptor solicite o cause la baja o suspensión del Servicio izzi que incluye el complemento de Hot Pack por la causa que sea, se resolverá la relación entre el Suscriptor e izzi según lo previsto en el Contrato de Prestación de Servicios, perdiéndose el acceso a los Canales Lineales y a la plataforma de video hotgo.tv

Sin perjuicio de lo dispuesto en la cláusula de protección de datos de izzi, la contratación de este complemento implicará la comunicación de un código identificador de la cuenta personal del Suscriptor entre izzi y Claxson Interactive Group Inc., con la finalidad de asegurar el mantenimiento de la relación contractual y la provisión del acceso a la plataforma hotgo.tv, respecto al resto de tratamientos que Claxson Interactive Group Inc. pueda realizar de los datos personales del Suscriptor, se deberá consultar y aceptar los términos y condiciones de la plataforma de video hotgo.tv y su Política de Privacidad disponibles en www.hotgo.tv

Este complemento lo pueden contratar clientes con servicio izzi tv e izzi tv+.

YouTube Premium

1. Descripción del complemento

YouTube Premium ofrece una experiencia superior en las aplicaciones de YouTube, (YouTube, YouTube Music, YouTube Kids) con millones de videos y canciones sin interrupciones por anuncios. Además, puedes descargar contenido para verlo sin conexión y disfrutar de la reproducción en segundo plano.

2. Costo

El monto total del complemento tendrá un costo mensual de $159.00 M.N. (ciento cincuenta y nueve pesos 00/100 Moneda Nacional)

3. Reglas de aplicación

Aplica solo a Suscriptores que estén al corriente en sus pagos y cuyo producto contratado con izzi, en el momento de activación, sea compatible con YouTube Premium.

4. Contratación del complemento

El uso de YouTube Premium requiere:

- Contratar YouTube Premium mediante la izzi app o en el portal izzi.mx en la sección Mi cuenta.
- Se redireccionará al Suscriptor a la página de Google para que ingrese la cuenta que desea vincular al servicio.
- Ingresar usuario y contraseña, y continuar con el proceso.
- Se redireccionará nuevamente a la página de izzi para continuar la contratación.
- Solicitará ingresar el PIN de autenticación.
- Confirmar que la contratación fue exitosa.

La contratación de YouTube Premium no incluye “pago por evento” o contenido “bajo demanda”, cualquier concepto adicional será a cargo del Suscriptor.

5. Dispositivos compatibles

Los dispositivos compatibles para el uso de YouTube Premium son los disponibles en https://support.google.com/youtube/answer/6308244

6. Cancelación del Servicio

En caso de cancelación del Servicio izzi, el Suscriptor perderá el acceso al contenido de YouTube Premium.

7. Términos de Uso

La cuenta que se utiliza para ingresar a YouTube Premium, así como la aplicación, son creadas y administradas directamente por YouTube, por lo que izzi no controla el contenido mostrado en la aplicación. Al hacer uso de YouTube Premium, el Suscriptor acepta los Términos de Uso de https://www.youtube.com/t/terms?hl=es

El encargado de la prestación del servicio de YouTube Premium es Google LLC, por lo que salvo por temas relacionados con la facturación y cancelación, el Suscriptor en este acto deslinda de cualquier responsabilidad a izzi con relación a los servicios prestados por YouTube Premium.

Apple TV a la carta

1. Objeto

El objeto de estos Términos Particulares (en adelante “Términos Particulares”), es regular el acceso a la plataforma de contenidos audiovisuales comercialmente conocido como Apple TV (en adelante, “Apple TV”) ofrecido por izzi como un complemento a la carta.

La aceptación sin reservas de los presentes Términos Particulares es indispensable para el acceso al servicio Apple TV ofrecido por izzi como un complemento a la carta, incluyendo el tratamiento de los datos personales del Suscriptor necesarios para la activación de su Cuenta de Apple TV según se describe más adelante, por lo que al hacer uso de su Cuenta conforme a lo descrito en el presente, se entenderá que el Suscriptor ha leído, entendido y aceptado los Términos de Uso de izzi, incluyendo estos Términos Particulares, puestos a su disposición, en todo momento, en la página web https://www.izzi.mx/legales/terminos-condiciones-izzi-2024

Adicionalmente, el uso de Apple TV requiere:

a) La correcta activación de Apple TV por parte del Suscriptor desde la sección “Mi cuenta” dentro de la página web de www.izzi.mx o bien a través de izzi app.
b) La aceptación de los Términos de Uso y la Política de Privacidad de Apple TV, si no han sido aceptados previamente, publicados en https://www.apple.com/mx/apple-tv/

2. Descripción del Servicio

El complemento Apple TV a la carta contratado por el Suscriptor, contempla un Plan de Membresía de Apple TV, mismo que permite el acceso a la plataforma de contenidos audiovisuales de Apple TV el cual es operado y prestado por Apple Services Latam LLC (“Apple”), conforme a los Términos de Uso de Apple TV publicados en https://www.apple.com/mx/apple-tv/

3. Dispositivos compatibles

Entre los dispositivos compatibles por medio de los cuales el Suscriptor podrá acceder al servicio de Apple TV se encuentran el decodificador izzitv o izzitv Smart, además de los dispositivos que se detallan en la página https://www.apple.com/mx/apple-tv/

4. Aspectos básicos del Servicio

4.1. Alta del Servicio

Al finalizar la instalación y activación del complemento a la carta Apple TV, el Suscriptor deberá activar su cuenta de Apple TV conforme a los términos aquí descritos, pudiendo disfrutar a partir de ese momento de los contenidos audiovisuales de Apple TV y recibir un único estado de cuenta por la prestación del servicio.

4.2. Activación de la cuenta de usuario Apple TV

Para poder disfrutar de los contenidos de Apple TV es necesario tener una cuenta de usuario Apple TV, la cual se podrá activar ingresando a la sección Mi cuenta en www.izzi.mx o izzi app.

En cualquier caso, es necesario que el Suscriptor realice la activación de su cuenta de usuario Apple TV, conforme a los términos aquí descritos:

La activación de la cuenta de Apple TV, se podrá hacer por medio de la página web www.izzi.mx entrando a la sección de Mi Cuenta dando clic a la sección “Activar Apple TV” o bien en izzi app. En este paso el Suscriptor podrá generar su usuario y contraseña.

Si el Suscriptor no realiza la activación descrita en este apartado, el servicio Apple TV no se podrá asociar con su Cuenta y por ende el suscriptor no podrá acceder al contenido de Apple TV.

Si el Suscriptor tiene una cuenta de Apple TV ya existente y contrata Apple TV a la carta con izzi, el servicio Apple TV le seguirá cargando esa cuenta conforme la forma de pago proporcionada a Apple TV para la suscripción a Apple TV, hasta que complete el proceso de activación desde www.izzi.mx en la sección de Mi Cuenta o bien por izzi app.

5. Cancelación del Servicio

En caso de que el Cliente solicite la baja de Apple TV, se terminará la relación contractual entre el Cliente e izzi respecto de la membresía de acceso a Apple TV según los términos y condiciones de izzi y estos Términos Particulares, aplicándose con respecto al uso de Apple TV sus Términos de uso publicados en https://www.apple.com/mx/apple-tv/

6. Protección de Datos de Carácter Personal

Respecto al tratamiento que izzi pueda realizar de los datos personales del Cliente, se puede consultar su aviso de privacidad disponible en www.izzi.mx.

Sin perjuicio de lo dispuesto en la cláusula de protección de datos personales aplicable al Servicio izzi con Apple TV a la carta, el acceso a Apple TV ofrecido por izzi según se describe en este documento, implicará la comunicación del correo electrónico registrado en izzi, así como un código identificador de la cuenta personal del Suscriptor entre izzi y Apple Services Latam LLC. con la finalidad de asegurar el mantenimiento de la relación contractual y la provisión del servicio de Apple TV con cargo al estado de cuenta de izzi. Respecto al resto de tratamientos que Apple TV pueda realizar de los datos personales del Suscriptor, se deberá consultar los Términos de Uso de Apple TV y su Declaración de privacidad disponibles en https://www.apple.com/mx/apple-tv/

7. Condiciones particulares

Tomando en consideración que Apple es el autorizado y responsable de la distribución de Apple TV en México incluyendo el contenido y funcionalidades incluidos en dicha plataforma, salvo por los servicios que estén directamente a cargo de izzi como podrían ser los servicios de facturación y/o cancelación, el Suscriptor en este acto acepta que cualquier queja y/o reclamo relacionado con el servicio de Apple TV deberá de hacerlo directamente a Apple por lo que libera a izzi y las empresas de su grupo empresarial de cualquier responsabilidad relacionada con la contratación de Apple TV y sus contenidos.

El servicio de Apple TV es únicamente para uso personal y los Suscriptores no podrán usarlo con fines de lucro o para exhibición pública en un establecimiento o área comercial o abierto al público (por ejemplo, un vestíbulo, bar, restaurante, comedor, estadio, casino, club, café, teatro, etc.) ni podrán montar un negocio utilizando el contenido de Apple TV.

Los cargos de terceros dentro de Apple TV son responsabilidad del Suscriptor, quien podría incurrir en cargos adicionales separados de los montos que izzi le cobra. El Suscriptor es el único responsable directamente frente a Apple por cualquier cargo adicional separado en el que incurra por el uso del servicio Apple TV.

Términos Particulares de la provisión de Libros Digitales mediante acceso a Skeelo como parte del servicio izzi con Libro Digital Skeelo incluido

1. Objeto

El objeto de estos Términos Particulares (en adelante "Términos Particulares"), es regular la entrega de Libros Digitales mediante el acceso a la plataforma digital Skeelo, cuando está incluido en un paquete izzi.

Skeelo tiene como objetivo dar un acceso continuo a versiones digitales de diversas obras literarias. Skeelo es una plataforma de audiolibros (*audio-books*) y de lectura digital operada por y es responsabilidad de Skeelo México, S.A. de C.V.

Los términos y condiciones aquí establecidas les serán aplicables a aquellos suscriptores de izzi que cuenten con paquetes de servicios que incluyan el beneficio promocional (debidamente informado al Suscriptor) consistente en la entrega de un Libro Digital mensual a través de la plataforma Skeelo.

La aceptación sin reservas de los presentes Términos Particulares es indispensable para el uso del acceso a Skeelo ofrecido a través de izzi, incluyendo el tratamiento de los datos personales del Suscriptor necesarios para la activación de su Cuenta de Skeelo según se describe más adelante, por lo que al hacer uso de su Cuenta conforme a lo descrito en el presente, se entenderá que el Suscriptor ha leído, entendido y aceptado los Términos de Uso de izzi, incluyendo estos Términos Particulares, puestos a su disposición, en todo momento, en la página web https://www.izzi.mx/legales/terminos-condiciones-izzi-2024.

Adicionalmente, el uso de Skeelo requiere:

a) La correcta activación de Skeelo por parte del Suscriptor desde la app Skeelo
b) La aceptación de los Términos de Uso y la Política de Privacidad de Skeelo, si no han sido aceptados previamente, publicados en www.skeelo.com

2. Descripción del Beneficio

Según el paquete contratado, los Servicios izzi que incluyen un Libro Digital, a través de la plataforma Skeelo, contemplan como parte de su estructura, un Plan de Membresía de Skeelo, mismo que permite el acceso a la plataforma de contenido literario el cual es operado y brindado por Skeelo México, S.A. de C.V., conforme a los Términos y Condiciones de Skeelo publicados en www.skeelo.com

Para efectos del presente documento, los Libros Digitales se definen como Libros contenidos en medios electrónicos, escritos o auditivos disponibles en la Biblioteca Digital de la Plataforma Skeelo, en formato de texto y/o de audio o en cualquier otro formato.

Según el paquete contratado que incluya el beneficio, el suscriptor tendrá acceso garantizado a la plataforma Skeelo sin ningún costo adicional al precio de contratación de los servicios izzi.

izzi a través de Skeelo, entregará mensualmente a los suscriptores de izzi que cuenten con el beneficio, y se encuentren al corriente en sus pagos por los servicios izzi, un (1) Libro Digital: E-book o un (1) Audiobook de acuerdo con el Plan Skeelo incluido por izzi en ciertos paquetes, poniéndolo a su disposición en la plataforma de Skeelo, de acuerdo con el paquete contratado. El suscriptor tendrá la posibilidad de cambiar el Libro Digital por otra que se encuentre dentro de las opciones dentro de la librería de Skeelo. La forma de selección o cambio de las Obras Digitales disponibles se establece en los Términos y Condiciones de Uso de Skeelo publicados en www.skeelo.com

La adquisición de los Libros Digitales incluidos como beneficio por izzi a sus suscriptores, no autorizan a estos, a reproducir, comercializar, distribuir y/o comunicar los Libros Digitales por ningún medio ni mecanismo, ni a adaptar, traducir, transformar o de cualquier otra forma modificar y/o mutilar el contenido de los Libros Digitales; por lo que cualquier contravención a lo aquí indicado será bajo la más estricta responsabilidad del suscriptor.

El Libro Digital incluido en el plan o paquete de servicios izzi como beneficio promocional sin costo adicional para sus Suscriptores, será facturado a estos según corresponda, por Cablebox S.A. de C.V. o Corporación Novavisión, S. de R.L. de C.V.

Los Suscriptores de izzi pueden comunicarse al número de Atención a Clientes de izzi para verificar si su paquete de servicios incluye el beneficio aquí descrito, así como en su caso, el Plan Skeelo que tiene asignado.

3. Dispositivos compatibles

El acceso a Skeelo está condicionado al uso de equipos y software necesarios para acceder a ella y, por lo tanto, a las Obras Digitales. Lo anterior incluyendo, entre otros, teléfonos celulares/tabletas que admitan el sistema operativo iOS a partir de la versión 13.0 y Android a partir de la versión 6.0.

Para descargar nuevas obras, acceder y usar la Plataforma Skeelo (a excepción de las obras ya descargadas), los Usuarios deberán tener conexión a Internet, lo cual dependerá de la cobertura (Wi-Fi, GPRS, EDGE, 3G, 4G u otra similar) en el lugar donde se encuentren los suscriptores.

4. Aspectos básicos del uso de la plataforma Skeelo

4.1. Alta del Servicio

El Suscriptor deberá activar su cuenta de Skeelo conforme a los términos aquí descritos, pudiendo disfrutar a partir ese momento de las obras digitales o contenido literario Skeelo; y particularmente de manera mensual, el Libro Digital incluido en los paquetes elegibles ofrecidos por izzi.

4.2. Activación de la cuenta de usuario Skeelo

Los suscriptores para acceder a las Obras Digitales deberán registrarse y crear una cuenta a través de la aplicación Skeelo.

Así, para fines del registro y de la verificación del beneficio, deberá proporcionar ciertos datos personales, tales como el nombre, el correo electrónico y el número de teléfono.

Los suscriptores una vez registrados en la aplicación Skeelo deberán vincular su cuenta con alguno de los datos de su cuenta izzi: correo electrónico, número de teléfono o número de cuenta izzi, una vez vinculados, solo se les aprobará su registro y beneficio si se encuentran al día con los pagos de su paquete izzi contratado.

izzi a través de Skeelo entregará a los suscriptores un (1) Libro Digital: E-book o un (1) Audiobook, poniéndolo a su disposición en la plataforma de Skeelo, de acuerdo con el paquete izzi contratado. El suscriptor tendrá la posibilidad de cambiar la (s) obra (s) por otra que se encuentre dentro de las opciones seleccionadas por Skeelo. La forma de selección o cambio de las Obras Digitales disponibles se establece en los Términos y Condiciones de Uso de Skeelo publicados en www.skeelo.com

Las Obras Digitales se pondrán a disposición mensualmente para los suscriptores, según el plan asociado a su cuenta.

5. Cancelación del Servicio

En caso de que el Suscriptor solicite la baja del paquete o servicio izzi que incluye el beneficio Skeelo, se terminará la relación contractual entre el Suscriptor e izzi según los términos y condiciones de izzi, conservando irrestrictamente los Libros Digitales que haya adquirido mediante la plataforma Skeelo aplicando para ello sus Términos de uso publicados en www.skeelo.com

6. Protección de Datos de Carácter Personal

Respecto al tratamiento que izzi pueda realizar de los datos personales del Suscriptor, se puede consultar su aviso de privacidad disponible en www.izzi.mx. Sin perjuicio de lo dispuesto en la cláusula de protección de datos personales aplicable al Servicio izzi con Skeelo, el acceso a Skeelo ofrecido por izzi según se describe en este documento, implicará la comunicación del correo electrónico registrado en izzi, así ́como un código identificador de la cuenta personal del Suscriptor entre izzi y Skeelo México, S.A. de C.V., con la finalidad de asegurar el mantenimiento de la relación contractual y la provisión del Libro Digital a través de Skeelo. Respecto al resto de tratamientos que Skeelo pueda realizar de los datos personales del Suscriptor proporcionados por éste directamente a Skeelo, se deberá consultar los Términos de Uso de Skeelo y su Declaración de privacidad disponibles en www.skeelo.com

La información de contacto de Skeelo México es la siguiente:

- contacto@skeelo.com
- https://skeelo.com/libros-audiolibros/latam/

Servicio izzi con Apple TV incluido

Términos Particulares del acceso a Apple TV como parte del servicio izzi con Apple TV incluido

1. Objeto

El objeto de estos Términos Particulares (en adelante "Términos Particulares"), es regular el acceso a la plataforma de contenidos audiovisuales comercialmente conocido como Apple TV (en adelante, "Apple TV") ofrecido por izzi como un complemento dentro de sus paquetes.

La aceptación sin reservas de los presentes Términos Particulares es indispensable para el acceso al servicio Apple TV ofrecido por izzi dentro de sus paquetes, incluyendo el tratamiento de los datos personales del Suscriptor necesarios para la activación de su Cuenta de Apple TV según se describe más adelante, por lo que al hacer uso de su Cuenta conforme a lo descrito en el presente, se entenderá que el Suscriptor ha leído, entendido y aceptado los Términos de Uso de izzi, incluyendo estos Términos Particulares, puestos a su disposición, en todo momento, en la página web https://www.izzi.mx/legales/terminos-condiciones-izzi-2024

Adicionalmente, el uso de Apple TV requiere:

a) La correcta activación de Apple TV por parte del Suscriptor desde la sección "Mi cuenta" dentro de la página web de www.izzi.mx o bien a través de izzi app.
b) La aceptación de los Términos de Uso y la Política de Privacidad de Apple TV, si no han sido aceptados previamente, publicados en https://www.apple.com/mx/apple-tv-plus/

2. Descripción del Servicio

Según el paquete contratado por el Suscriptor, los Servicios izzi que incluyen Apple TV contemplan como parte de su estructura, un Plan de Membresía de Apple TV, mismo que permite el acceso a la plataforma de contenidos audiovisuales de Apple TV el cual es operado y prestado por Apple Services Latam LLC ("Apple"), conforme a los Términos de Uso de Apple TV publicados en https://www.apple.com/mx/apple-tv-plus/

3. Dispositivos compatibles

Entre los dispositivos compatibles por medio de los cuales el Suscriptor podrá acceder al servicio de Apple TV se encuentran el decodificador izzitv o izzitv Smart, además de los dispositivos que se detallan en la página https://www.apple.com/mx/apple-tv-plus/

4. Aspectos básicos del Servicio

4.1. Alta del Servicio

Al finalizar la instalación y activación del Servicio de izzi con Apple TV incluido, el Suscriptor deberá activar su cuenta de Apple TV conforme a los términos aquí descritos, pudiendo disfrutar a partir ese momento de los contenidos audiovisuales de Apple TV y recibir un único estado de cuenta por la prestación del servicio.

4.2. Activación de la cuenta de usuario Apple TV

Para poder disfrutar de los contenidos de Apple TV es necesario tener una cuenta de usuario Apple TV, la cual se podrá activar ingresando a la sección Mi cuenta en www.izzi.mx o izzi app.

En cualquier caso, es necesario que el Suscriptor realice la activación de su cuenta de usuario Apple TV, conforme a los términos aquí descritos:

La activación de la cuenta de Apple TV al paquete de Servicios ofrecido por izzi, se podrá hacer por medio de la página web www.izzi.mx entrando a la sección de Mi Cuenta dando clic a la sección "Activar Apple TV" o bien en izzi app. En este paso el Suscriptor podrá generar su usuario y contraseña para asociarla al nuevo paquete de izzi con Apple TV incluido.

Si el Suscriptor no realiza la activación descrita en este apartado, el servicio Apple TV no se podrá asociar con su Cuenta y por ende el suscriptor no podrá acceder al contenido de Apple TV.

Si el Suscriptor tiene una cuenta de Apple TV ya existente y se suscribe a un paquete de izzi que incluya Apple TV, el servicio Apple TV le seguirá cargando esa cuenta conforme la forma de pago proporcionada a Apple TV para la suscripción a Apple TV, hasta que complete el proceso de activación desde www.izzi.mx en la sección de Mi Cuenta o bien por izzi app.

5. Cancelación del Servicio

En caso de que el Cliente solicite la baja del Servicio izzi que incluye el acceso a Apple TV, se terminará la presente relación contractual entre el Cliente e izzi según los términos y condiciones de izzi, aplicándose con respecto al uso de Apple TV sus Términos de uso publicados en https://www.apple.com/mx/apple-tv-plus/

6. Protección de Datos de Carácter Personal

Respecto al tratamiento que izzi pueda realizar de los datos personales del Cliente, se puede consultar su aviso de privacidad disponible en www.izzi.mx.

Sin perjuicio de lo dispuesto en la cláusula de protección de datos personales aplicable al Servicio izzi con Apple TV incluido, el acceso a Apple TV ofrecido por izzi según se describe en este documento, implicará la comunicación del correo electrónico registrado en izzi, así como un código identificador de la cuenta personal del Suscriptor entre izzi y Apple Services Latam LLC. con la finalidad de asegurar el mantenimiento de la relación contractual y la provisión del servicio de Apple TV con cargo al estado de cuenta de izzi. Respecto al resto de tratamientos que Apple TV pueda realizar de los datos personales del Suscriptor, se deberá consultar los Términos de Uso de Apple TV y su Declaración de privacidad disponibles en https://www.apple.com/mx/apple-tv-plus/

7. Condiciones particulares

Tomando en consideración que Apple es el autorizado y responsable de la distribución de Apple TV en México incluyendo el contenido y funcionalidades incluidos en dicha plataforma, salvo por los servicios que estén directamente a cargo de izzi como podrían ser los servicios de facturación y/o cancelación, el Suscriptor en este acto acepta que cualquier queja y/o reclamo relacionado con el servicio de Apple TV deberá de hacerlo directamente a Apple por lo que libera a izzi y las empresas de su grupo empresarial de cualquier responsabilidad relacionada con la contratación de Apple TV y sus contenidos.

El servicio de Apple TV es únicamente para uso personal y los Suscriptores no podrán usarlo con fines de lucro o para exhibición pública en un establecimiento o área comercial o abierto al público (por ejemplo, un vestíbulo, bar, restaurante, comedor, estadio, casino, club, café, teatro, etc.) ni podrán montar un negocio utilizando el contenido de Apple TV.

El Suscriptor conoce que la oferta comercial del Servicio izzi es muy amplia y en constante evolución, por lo que las modalidades izzi que incluyen el servicio de Apple TV pueden variar en función de la oferta comercial disponible en cada momento. El Suscriptor deberá dirigirse a la página web www.izzi.mx para obtener información sobre el listado actualizado de productos y servicios que incluyan acceso a Apple TV.

Los cargos de terceros dentro de Apple TV son responsabilidad del Suscriptor, quien podría incurrir en cargos adicionales separados de los montos que izzi le cobra. El Suscriptor es el único responsable directamente frente a Apple por cualquier cargo adicional separado en el que incurra por el uso del servicio Apple TV.

Promoción por pago automatizado $50
Periodo de Vigencia al 30 de noviembre 2026

En el caso de que el Suscriptor tenga contratado cualquiera de los servicios de Internet, Telefonía y/o Video y domicilie el pago a una tarjeta de crédito o débito vigente, este recibirá una bonificación mensual de $50 pesos mientras el suscriptor conserve el pago automatizado conforme a lo señalado a continuación:

- Aplica a suscriptores nuevos y a suscriptores existentes que automaticen el pago de sus servicios.
- Proceso de aplicación: Se adicionará la bonificación automáticamente a los suscriptores nuevos y existentes cuando automaticen el pago de sus servicios por cualquiera de los medios que izzi establezca. Para validar el pago automatizado efectivo, se generará un cargo de $1.00 M.N. El cliente mantendrá el beneficio en tanto conserve el pago automatizado en su tarjeta y sea posible realizar el cargo mensual por sus servicios contratados. En caso de que se rechace el cargo del pago automatizado por razones imputables al cliente, se perderá la bonificación pudiendo recuperarse al automatizar nuevamente su pago.

Promoción Portabilidad
Periodo de Vigencia al 30 de noviembre 2026

En caso de que el Suscriptor tenga contratado cualquiera de los servicios con oferta vigente de Internet y/o Video con telefonía incluida y realice la portabilidad de su línea telefónica a izzi, este recibirá una bonificación mensual de $15 pesos mientras el suscriptor conserve su servicio de telefonía activo conforme a lo señalado a continuación:

- Aplica a suscriptores nuevos y existentes con oferta vigente que incluya telefonía que realicen la portabilidad de su línea telefónica a izzi.
- El descuento aplicará mientras el suscriptor mantenga el servicio de telefonía activo, si el suscriptor cancela el servicio que incluye la telefonía, perderá el descuento.

Promociones especiales en 2P de 100 megas
Periodo de Vigencia al 30 de noviembre 2026

En caso de que el Suscriptor contrate algún servicio con la promoción de descuento enunciado, recibirá el descuento correspondiente durante los meses indicados.

- La promoción aplica únicamente para nuevas contrataciones en paquetes doble play de 100 megas a través de Call Center Outbound.
- El beneficio del descuento se aplicará a partir del mes 4 y mientras el cliente mantenga el paquete principal activo y sin cambios.
- La promoción no aplica para Acapulco, Camargo, Chetumal, Chihuahua, Ciudad Victoria, Cuauhtémoc, Delicias, Durango, Mérida, Meoqui, Orizaba, Parral, Tepic y Tulum.
- Promoción aplicable durante la vigencia registrada ante el Comisión Reguladora de Telecomunicaciones.
- Proceso de aplicación: Se adicionará la bonificación automáticamente a los clientes.
- La promoción está sujeta a cobertura y según el servicio contratado.

Promociones 2 Play

Nombre del Paquete	Descuento al mes	Meses de descuento
izzi 100	- $31.00	A partir del mes 4

Los paquetes de 100 megas incluyen acceso a una membresía de ViX Premium hasta el 31 de enero de 2027.

Promociones de descuento
Periodo de Vigencia al 30 de noviembre 2026

En caso de que el Suscriptor contrate algún servicio con la promoción de descuento enunciado, recibirá el descuento correspondiente durante los meses indicados.

- Esta promoción aplica únicamente para nuevas contrataciones de paquetes de 80, 100, 120, 150, 200, 500 y 1000 megas con los descuentos enunciados en la comunicación correspondiente y/o en el portal respectivo y cuyo servicio fue instalado exitosamente.
- En Paquetes 2 Play:
    - Paquetes de 80 y 100 megas: el beneficio del descuento se aplicará durante los primeros 3 meses consecutivos. A partir del cuarto mes, el descuento se dará de baja automáticamente y el Suscriptor deberá pagar el precio de lista publicado y registrado, según el servicio contratado. Las promociones de 80 y 100 megas no aplican para Acapulco, Aguascalientes, Camargo, Chetumal, Chihuahua, Ciudad Victoria, Cuauhtémoc, Delicias, Linares, Mérida, Meoqui, Orizaba, Pachuca, Parral, Poza Rica, Tula, Tulancingo y Tulum.
    - Paquetes de 80 y 100 megas en Acapulco, Aguascalientes, Camargo, Chetumal, Chihuahua, Ciudad Victoria, Cuauhtémoc, Delicias, Mérida, Meoqui, Orizaba, Pachuca, Parral, Poza Rica, Tula, Tulancingo y Tulum: el beneficio del descuento se aplicará a partir del mes 1 y mientras el cliente mantenga el paquete principal activo y sin cambios.
    - Paquetes de 120 megas: el beneficio del descuento se aplicará durante los primeros 3 meses consecutivos. A partir del cuarto mes, el descuento se dará de baja automáticamente y el Suscriptor deberá pagar el precio de lista publicado y registrado, según el servicio contratado. Las promociones de 120 megas no aplican para Linares, Tepic y Durango.
    - Paquetes de 150 a 1000 megas: el beneficio del descuento se aplicará a partir del primer mes. Las promociones de 150 a 1000 megas no aplican para Linares, Tepic y Durango.
    - Paquetes de 120 a 200 megas para Tepic y Durango: el beneficio del descuento se aplicará los primeros 3 meses consecutivos. A partir del cuarto mes, el descuento se dará de baja automáticamente y el Suscriptor deberá pagar el precio de lista publicado y registrado, según el servicio contratado.
    - Paquetes de 300 a 1000 megas para Tepic y Durango: el beneficio del descuento se aplicará a partir del mes 1 y mientras el cliente mantenga el paquete principal activo y sin cambios.
- En Paquetes 3 Play:
    - Paquetes de 80 megas: el beneficio del descuento se aplicará durante los primeros 6 meses consecutivos. A partir del séptimo mes, el descuento se dará de baja automáticamente y el Suscriptor deberá pagar el precio de lista publicado y registrado, según el servicio contratado. La promoción de 80 no aplica para Acapulco, Aguascalientes, Camargo, Chetumal, Chihuahua, Ciudad Victoria, Cuauhtémoc, Delicias, Mérida, Meoqui, Orizaba, Pachuca, Parral, Poza Rica, Tula, Tulancingo y Tulum.
    - Paquetes de 80 megas en Acapulco, Aguascalientes, Camargo, Chetumal, Chihuahua, Ciudad Victoria, Cuauhtémoc, Delicias, Mérida, Meoqui, Orizaba, Pachuca, Parral, Poza Rica, Tula, Tulancingo y Tulum: el beneficio del descuento se aplicará a partir del mes 1 y mientras el cliente mantenga el paquete principal activo y sin cambios.
    - Paquetes de 100 megas: el beneficio del descuento se aplicará a partir del mes 1. La promoción de 100 no aplica para Acapulco, Aguascalientes, Camargo, Chetumal, Chihuahua, Ciudad Victoria, Cuauhtémoc, Delicias, Mérida, Meoqui, Orizaba, Pachuca, Parral, Poza Rica, Tula, Tulancingo y Tulum.
    - Paquetes de 100 megas en Acapulco, Aguascalientes, Camargo, Chetumal, Chihuahua, Ciudad Victoria, Cuauhtémoc, Delicias, Mérida, Meoqui, Orizaba, Pachuca, Parral, Poza Rica, Tula,

Tulancingo y Tulum: el beneficio del descuento se aplicará a partir del mes 1 y mientras el cliente mantenga el paquete principal activo y sin cambios.

- Paquetes de 120 a 1000 megas: el beneficio del descuento se aplicará a partir del primer mes. Las promociones de 120 a 1000 megas no aplican para Tepic y Durango
- Paquetes de 120 megas para Tepic y Durango: el beneficio del descuento se aplicará los primeros 6 meses consecutivos. A partir del séptimo mes, el descuento se dará de baja automáticamente y el Suscriptor deberá pagar el precio de lista publicado y registrado, según el servicio contratado.
- Paquetes de 150 a 1000 megas para Tepic y Durango: el beneficio del descuento se aplicará a partir del mes 2 y mientras el cliente mantenga el paquete principal activo y sin cambios.

Promociones 2 Play con alcance Nacional excepto Acapulco, Aguascalientes, Camargo, Chetumal, Chihuahua, Ciudad Victoria, Cuauhtémoc, Delicias, Durango, Linares, Mérida, Meoqui, Orizaba, Pachuca, Parral, Poza Rica, Tepic, Tula, Tulancingo y Tulum.

Nombre del Paquete	Descuento al mes	Meses de descuento
izzi 80	- $40.00	3
izzi 100	- $51.00	3
izzi 120	- $81.00	3
izzi 150	- $101.00	a partir del mes 1
izzi 200	- $101.00	a partir del mes 1
izzi 500	- $101.00	a partir del mes 1
izzi 1000	- $101.00	a partir del mes 1

Promociones 3 Play con alcance Nacional excepto Acapulco, Aguascalientes, Camargo, Chetumal, Chihuahua, Ciudad Victoria, Cuauhtémoc, Delicias, Durango, Mérida, Meoqui, Orizaba, Pachuca, Parral, Poza Rica, Tula, Tulancingo, Tepic y Tulum.

Nombre del Paquete	Descuento al mes	Meses de descuento
izzi 80 + izzitv HD	- $40.00	6
izzi 100 + izzitv HD	- $51.00	A partir del mes 1
izzi 120 + izzitv HD	- $81.00	a partir del mes 1
izzi 150 + izzitv HD	- $101.00	a partir del mes 1
izzi 200 + izzitv HD	- $101.00	a partir del mes 1
izzi 500 + izzitv HD	- $101.00	a partir del mes 1
izzi 1000 + izzitv HD	- $101.00	a partir del mes 1

Promociones 2 Play con alcance en Acapulco, Aguascalientes, Camargo, Chetumal, Chihuahua, Ciudad Victoria, Cuauhtémoc, Delicias, Mérida, Meoqui, Orizaba, Pachuca, Parral, Poza Rica, Tula, Tulancingo y Tulum.

Nombre del Paquete	Descuento al mes	Meses de descuento
izzi 80	- $60.00	a partir del mes 1
izzi 100	- $91.00	a partir del mes 1
izzi 120	- $81.00	3
izzi 150	- $101.00	a partir del mes 1
izzi 200	- $101.00	a partir del mes 1
izzi 500	- $101.00	a partir del mes 1
izzi 1000	- $101.00	a partir del mes 1

Promociones 3 Play con alcance en Acapulco, Aguascalientes, Camargo, Chetumal, Chihuahua, Ciudad Victoria, Cuauhtémoc, Delicias, Mérida, Meoqui, Orizaba, Pachuca, Parral, Poza Rica, Tula, Tulancingo y Tulum.

Nombre del Paquete	Descuento al mes	Meses de descuento
izzi 80 + izzitv HD	- $60.00	a partir del mes 1
izzi 100 + izzitv HD	- $91.00	a partir del mes 1
izzi 120 + izzitv HD	- $81.00	a partir del mes 1
izzi 150 + izzitv HD	- $101.00	a partir del mes 1
izzi 200 + izzitv HD	- $101.00	a partir del mes 1
izzi 500 + izzitv HD	- $101.00	a partir del mes 1
izzi 1000 + izzitv HD	- $101.00	a partir del mes 1

Promociones 2 Play con alcance en Durango y Tepic.

Nombre del Paquete	Descuento al mes	Meses de descuento
izzi 120	- $40.00	3
izzi 150	- $51.00	3
izzi 200	- $81.00	3
Izzi 300	- $101.00	a partir del mes 1
izzi 500	- $101.00	a partir del mes 1
izzi 1000	- $101.00	a partir del mes 1

Promociones 3 Play con alcance en Durango y Tepic.

Nombre del Paquete	Descuento al mes	Meses de descuento
izzi 120 + izzitv HD	- $40.00	6
izzi 150 + izzitv HD	- $51.00	a partir del mes 2
izzi 200 + izzitv HD	- $81.00	a partir del mes 2
izzi 300 + izzitv HD	- $101.00	a partir del mes 2
izzi 500 + izzitv HD	- $101.00	a partir del mes 2
izzi 1000 + izzitv HD	- $101.00	a partir del mes 2

Los paquetes de 100, 120*, 150, 200, 300, 500 y 1000 megas, incluyen acceso a una membresía de ViX Premium hasta el 31 de enero de 2027. Los paquetes de 120*, 150*, 200, 300, 500 y 1000 megas, incluyen HBO Max básico con anuncios durante 12 meses. Los paquetes de 150*, 200*, 300, 500 y 1000 megas, incluyen Apple TV y Disney+ Estándar con anuncios durante 12 meses. *Excepto en Durango y Tepic.

Promociones de descuento – Linares
Periodo de Vigencia al 30 de noviembre 2026

En caso de que el Suscriptor contrate algún servicio con la promoción de descuento enunciado, recibirá el descuento correspondiente durante los meses indicados.

- Esta promoción aplica únicamente para nuevas contrataciones de paquetes de 80, 100, 120, 150, 200, 500 y 1000 megas con los descuentos enunciados en la comunicación correspondiente y/o en el portal respectivo y cuyo servicio fue instalado exitosamente.
- En Paquetes 2 Play:
    - Paquetes de 80 y 100 megas: el beneficio del descuento se aplicará durante 2 meses consecutivos a partir del segundo mes. A partir del cuarto mes, el descuento se dará de baja

automáticamente y el Suscriptor deberá pagar el precio de lista publicado y registrado, según el servicio contratado.

- Paquetes de 120 a 1000 megas: el beneficio del descuento se aplicará a partir del segundo mes.

- En Paquetes 2 Play con video:
  - Paquetes de 80 megas: el beneficio del descuento se aplicará durante 5 meses consecutivos a partir del segundo mes. A partir del séptimo mes, el descuento se dará de baja automáticamente y el Suscriptor deberá pagar el precio de lista publicado y registrado, según el servicio contratado.
  - Paquetes de 100 a 1000 megas: el beneficio del descuento se aplicará a partir del segundo mes.

Promociones 2 Play con alcance en Linares

Nombre del Paquete	Descuento al mes	Meses de descuento
izzi 80	- $40.00	2
izzi 100	- $51.00	2
izzi 120	- $81.00	a partir del mes 2
izzi 150	- $101.00	a partir del mes 2
izzi 200	- $101.00	a partir del mes 2
izzi 500	- $101.00	a partir del mes 2
izzi 1000	- $101.00	a partir del mes 2

Promociones 2 Play con video con alcance en Linares.

Nombre del Paquete	Descuento al mes	Meses de descuento
izzi 80 con izzi tv+ light	- $40.00	5
izzi 100 con izzi tv+ light	- $51.00	a partir del mes 2
izzi 120 con izzi tv+	- $81.00	a partir del mes 2
izzi 150 con izzi tv+	- $101.00	a partir del mes 2
izzi 200 con izzi tv+	- $101.00	a partir del mes 2
izzi 500 con izzi tv+	- $101.00	a partir del mes 2
izzi 1000 con izzi tv+	- $101.00	a partir del mes 2

Promociones de descuento primer mes izzi móvil
Periodo de Vigencia al 30 de noviembre 2026

En caso de que el Suscriptor contrate algún servicio con la promoción de descuento enunciado, recibirá el descuento correspondiente durante los meses indicados.

- Esta promoción aplica únicamente para nuevas contrataciones de paquetes 2 Play y 3 Play de 80, 100, 120, 150, 200, 500 y 1000 megas con un paquete de izzi móvil aplicable, con los descuentos enunciados en la comunicación correspondiente y/o en el portal respectivo y cuyos servicios fueron instalados exitosamente.
- Aplica únicamente para el canal: Sucursal.
- El beneficio del descuento se aplicará durante el primer mes. A partir del segundo mes, el descuento se dará de baja automáticamente y el Suscriptor deberá pagar el precio de lista publicado y registrado, según el servicio contratado.

Nombre del Paquete de servicios fijos	Nombre del Paquete de servicio móvil	Monto de Descuento	Meses de aplicación
izzi 80	izzi móvil 5 12 meses	- $120.00	1
izzi 80 + izzitv HD	izzi móvil 5 12 meses	- $120.00	1
izzi 100	izzi móvil 5 12 meses	- $120.00	1
izzi 100 + izzitv HD	izzi móvil 5 12 meses	- $120.00	1
izzi 120	izzi móvil 5 12 meses	- $120.00	1
izzi 120 + izzitv HD	izzi móvil 5 12 meses	- $120.00	1
izzi 150	izzi móvil 5 12 meses	- $120.00	1
izzi 150 + izzitv HD	izzi móvil 5 12 meses	- $120.00	1
izzi 200	izzi móvil 5 12 meses	- $120.00	1
izzi 200 + izzitv HD	izzi móvil 5 12 meses	- $120.00	1
izzi 500	izzi móvil 5 12 meses	- $120.00	1
izzi 500 + izzitv HD	izzi móvil 5 12 meses	- $120.00	1
izzi 1000	izzi móvil 5 12 meses	- $120.00	1
izzi 1000 + izzitv HD	izzi móvil 5 12 meses	- $120.00	1
izzi 80	izzi móvil 10GB 12 meses	- $150.00	1
izzi 80 + izzitv HD	izzi móvil 10GB 12 meses	- $150.00	1
izzi 100	izzi móvil 10GB 12 meses	- $150.00	1
izzi 100 + izzitv HD	izzi móvil 10GB 12 meses	- $150.00	1
izzi 120	izzi móvil 10GB 12 meses	- $150.00	1
izzi 120 + izzitv HD	izzi móvil 10GB 12 meses	- $150.00	1
izzi 150	izzi móvil 10GB 12 meses	- $150.00	1
izzi 150 + izzitv HD	izzi móvil 10GB 12 meses	- $150.00	1
izzi 200	izzi móvil 10GB 12 meses	- $150.00	1
izzi 200 + izzitv HD	izzi móvil 10GB 12 meses	- $150.00	1
izzi 500	izzi móvil 10GB 12 meses	- $150.00	1
izzi 500 + izzitv HD	izzi móvil 10GB 12 meses	- $150.00	1
izzi 1000	izzi móvil 10GB 12 meses	- $150.00	1
izzi 1000 + izzitv HD	izzi móvil 10GB 12 meses	- $150.00	1
izzi 80	izzi móvil 10GB	- $180.00	1
izzi 80 + izzitv HD	izzi móvil 10GB	- $180.00	1
izzi 100	izzi móvil 10GB	- $180.00	1
izzi 100 + izzitv HD	izzi móvil 10GB	- $180.00	1
izzi 120	izzi móvil 10GB	- $180.00	1
izzi 120 + izzitv HD	izzi móvil 10GB	- $180.00	1
izzi 150	izzi móvil 10GB	- $180.00	1
izzi 150 + izzitv HD	izzi móvil 10GB	- $180.00	1
izzi 200	izzi móvil 10GB	- $180.00	1
izzi 200 + izzitv HD	izzi móvil 10GB	- $180.00	1
izzi 500	izzi móvil 10GB	- $180.00	1
izzi 500 + izzitv HD	izzi móvil 10GB	- $180.00	1
izzi 1000	izzi móvil 10GB	- $180.00	1

izzi 1000 + izzitv HD	izzi móvil 10GB	- $180.00	1
izzi 80	izzi móvil 20GB	- $250.00	1
izzi 80 + izzitv HD	izzi móvil 20GB	- $250.00	1
izzi 100	izzi móvil 20GB	- $250.00	1
izzi 100 + izzitv HD	izzi móvil 20GB	- $250.00	1
izzi 120	izzi móvil 20GB	- $250.00	1
izzi 120 + izzitv HD	izzi móvil 20GB	- $250.00	1
izzi 150	izzi móvil 20GB	- $250.00	1
izzi 150 + izzitv HD	izzi móvil 20GB	- $250.00	1
izzi 200	izzi móvil 20GB	- $250.00	1
izzi 200 + izzitv HD	izzi móvil 20GB	- $250.00	1
izzi 500	izzi móvil 20GB	- $250.00	1
izzi 500 + izzitv HD	izzi móvil 20GB	- $250.00	1
izzi 1000	izzi móvil 20GB	- $250.00	1
izzi 1000 + izzitv HD	izzi móvil 20GB	- $250.00	1
izzi 80	izzi móvil Comparte tus datos 12 meses	- $300.00	1
izzi 80 + izzitv HD	izzi móvil Comparte tus datos 12 meses	- $300.00	1
izzi 100	izzi móvil Comparte tus datos 12 meses	- $300.00	1
izzi 100 + izzitv HD	izzi móvil Comparte tus datos 12 meses	- $300.00	1
izzi 120	izzi móvil Comparte tus datos 12 meses	- $300.00	1
izzi 120 + izzitv HD	izzi móvil Comparte tus datos 12 meses	- $300.00	1
izzi 150	izzi móvil Comparte tus datos 12 meses	- $300.00	1
izzi 150 + izzitv HD	izzi móvil Comparte tus datos 12 meses	- $300.00	1
izzi 200	izzi móvil Comparte tus datos 12 meses	- $300.00	1
izzi 200 + izzitv HD	izzi móvil Comparte tus datos 12 meses	- $300.00	1
izzi 500	izzi móvil Comparte tus datos 12 meses	- $300.00	1
izzi 500 + izzitv HD	izzi móvil Comparte tus datos 12 meses	- $300.00	1
izzi 1000	izzi móvil Comparte tus datos 12 meses	- $300.00	1
izzi 1000 + izzitv HD	izzi móvil Comparte tus datos 12 meses	- $300.00	1
izzi 80	izzi móvil Comparte tus datos	- $350.00	1
izzi 80 + izzitv HD	izzi móvil Comparte tus datos	- $350.00	1
izzi 100	izzi móvil Comparte tus datos	- $350.00	1
izzi 100 + izzitv HD	izzi móvil Comparte tus datos	- $350.00	1
izzi 120	izzi móvil Comparte tus datos	- $350.00	1
izzi 120 + izzitv HD	izzi móvil Comparte tus datos	- $350.00	1
izzi 150	izzi móvil Comparte tus datos	- $350.00	1
izzi 150 + izzitv HD	izzi móvil Comparte tus datos	- $350.00	1
izzi 200	izzi móvil Comparte tus datos	- $350.00	1
izzi 200 + izzitv HD	izzi móvil Comparte tus datos	- $350.00	1
izzi 500	izzi móvil Comparte tus datos	- $350.00	1
izzi 500 + izzitv HD	izzi móvil Comparte tus datos	- $350.00	1
izzi 1000	izzi móvil Comparte tus datos	- $350.00	1
izzi 1000 + izzitv HD	izzi móvil Comparte tus datos	- $350.00	1

izzi 80	izzi móvil Plan Familiar	- $450.00	1
izzi 80 + izzitv HD	izzi móvil Plan Familiar	- $450.00	1
izzi 100	izzi móvil Plan Familiar	- $450.00	1
izzi 100 + izzitv HD	izzi móvil Plan Familiar	- $450.00	1
izzi 120	izzi móvil Plan Familiar	- $450.00	1
izzi 120 + izzitv HD	izzi móvil Plan Familiar	- $450.00	1
izzi 150	izzi móvil Plan Familiar	- $450.00	1
izzi 150 + izzitv HD	izzi móvil Plan Familiar	- $450.00	1
izzi 200	izzi móvil Plan Familiar	- $450.00	1
izzi 200 + izzitv HD	izzi móvil Plan Familiar	- $450.00	1
izzi 500	izzi móvil Plan Familiar	- $450.00	1
izzi 500 + izzitv HD	izzi móvil Plan Familiar	- $450.00	1
izzi 1000	izzi móvil Comparte tus datos	- $450.00	1
izzi 1000 + izzitv HD	izzi móvil Comparte tus datos	- $450.00	1

Promociones de descuento con izzi móvil
Periodo de Vigencia al 30 de noviembre 2026

En caso de que el Suscriptor contrate algún servicio con la promoción de descuento enunciado, recibirá el descuento correspondiente durante los meses indicados.

- Esta promoción aplica únicamente para nuevas contrataciones de paquetes 3 Play de 80, 100, 120, 150, 200, 500 y 1000 megas con un paquete de izzi móvil aplicable, con los descuentos enunciados en la comunicación correspondiente y/o en el portal respectivo y cuyos servicios fueron instalados exitosamente.
  Paquetes 3 Play:
  - Paquetes de 80 megas: el beneficio del descuento se aplicará durante los primeros 6 meses consecutivos. A partir del séptimo mes, el descuento se dará de baja automáticamente y el Suscriptor deberá pagar el precio de lista publicado y registrado, según el servicio contratado. Las promociones de 80 no aplican para Acapulco, Aguascalientes, Camargo, Chetumal, Chihuahua, Ciudad Victoria, Cuauhtémoc, Delicias, Mérida, Meoqui, Orizaba, Pachuca, Parral, Poza Rica, Tula, Tulancingo y Tulum.
  - Paquetes de 80 megas en Acapulco, Aguascalientes, Camargo, Chetumal, Chihuahua, Ciudad Victoria, Cuauhtémoc, Delicias, Mérida, Meoqui, Orizaba, Pachuca, Parral, Poza Rica, Tula, Tulancingo y Tulum: el beneficio del descuento se aplicará a partir del mes 1 y mientras el cliente mantenga el paquete principal activo y sin cambios.
  - Paquetes de 100 megas: el beneficio del descuento se aplicará a partir del mes 1. La promoción de 100 no aplica para Acapulco, Aguascalientes, Camargo, Chetumal, Chihuahua, Ciudad Victoria, Cuauhtémoc, Delicias, Mérida, Meoqui, Orizaba, Pachuca, Parral, Poza Rica, Tula, Tulancingo y Tulum.
  - Paquetes de 100 megas en Acapulco, Aguascalientes, Camargo, Chetumal, Chihuahua, Ciudad Victoria, Cuauhtémoc, Delicias, Mérida, Meoqui, Orizaba, Pachuca, Parral, Poza Rica, Tula, Tulancingo y Tulum: el beneficio del descuento se aplicará a partir del mes 1 y mientras el cliente mantenga el paquete principal activo y sin cambios.

- Paquetes de 120 a 1000 megas: el beneficio del descuento se aplicará a partir del primer mes y mientras el cliente mantenga el paquete principal activo y sin cambios.
  Las promociones de 120 a 1000 megas no aplican para Tepic y Durango.
- Paquetes de 120 megas para Tepic y Durango: el beneficio del descuento se aplicará los primeros 6 meses consecutivos. A partir del séptimo mes, el descuento se dará de baja automáticamente y el Suscriptor deberá pagar el precio de lista publicado y registrado, según el servicio contratado.
- Paquetes de 150 a 1000 megas para Tepic y Durango: el beneficio del descuento se aplicará a partir del mes 1 y mientras el cliente mantenga el paquete principal activo y sin cambios.

- En el momento en el que el Suscriptor realice alguna modificación en su servicio principal, el descuento se dará de baja automáticamente y deberá pagar el precio de lista publicado y registrado, según el servicio contratado.
- Promoción aplicable durante la vigencia registrada ante el Comisión Reguladora de Telecomunicaciones.
- Proceso de aplicación: Se adicionará la bonificación automáticamente a los clientes.
- La promoción está sujeta a cobertura y según el servicio contratado.

Promociones 3 Play con alcance Nacional excepto Acapulco, Aguascalientes, Camargo, Chetumal, Chihuahua, Ciudad Victoria, Cuauhtémoc, Delicias, Durango, Mérida, Meoqui, Orizaba, Pachuca, Parral, Poza Rica, Tula, Tulancingo, Tepic y Tulum.

Nombre del Paquete de servicios fijos	Nombre del Paquete de servicio móvil	Descuento al mes	Meses de descuento
izzi 80 + izzitv HD	izzi móvil 5 12 meses	-$40.00	6
izzi 80 + izzitv HD	izzi móvil 10 12 meses	-$40.00	6
izzi 80 + izzitv HD	izzi móvil 10	-$40.00	6
izzi 80 + izzitv HD	izzi móvil 20	-$40.00	6
izzi 80 + izzitv HD	izzi móvil comparte tus datos 12 meses	-$40.00	6
izzi 80 + izzitv HD	izzi móvil comparte tus datos	-$40.00	6
izzi 80 + izzitv HD	izzi móvil plan familiar	-$40.00	6
izzi 120 + izzitv HD	izzi móvil 5 12 meses	-$81.00	A partir del mes 1
izzi 120 + izzitv HD	izzi móvil 10 12 meses	-$81.00	A partir del mes 1
izzi 120 + izzitv HD	izzi móvil 10	-$81.00	A partir del mes 1
izzi 120 + izzitv HD	izzi móvil 20	-$81.00	A partir del mes 1
izzi 120 + izzitv HD	izzi móvil comparte tus datos 12 meses	-$81.00	A partir del mes 1
izzi 120 + izzitv HD	izzi móvil comparte tus datos	-$81.00	A partir del mes 1
izzi 120 + izzitv HD	izzi móvil plan familiar	-$81.00	A partir del mes 1
izzi 150 + izzitv HD	izzi móvil 5 12 meses	-$101.00	A partir del mes 1
izzi 150 + izzitv HD	izzi móvil 10 12 meses	-$101.00	A partir del mes 1
izzi 150 + izzitv HD	izzi móvil 10	-$101.00	A partir del mes 1
izzi 150 + izzitv HD	izzi móvil 20	-$101.00	A partir del mes 1
izzi 150 + izzitv HD	izzi móvil comparte tus datos 12 meses	-$101.00	A partir del mes 1
izzi 150 + izzitv HD	izzi móvil comparte tus datos	-$101.00	A partir del mes 1
izzi 150 + izzitv HD	izzi móvil plan familiar	-$101.00	A partir del mes 1
izzi 200 + izzitv HD	izzi móvil 5 12 meses	-$101.00	A partir del mes 1
izzi 200 + izzitv HD	izzi móvil 10 12 meses	-$101.00	A partir del mes 1
izzi 200 + izzitv HD	izzi móvil 10	-$101.00	A partir del mes 1
izzi 200 + izzitv HD	izzi móvil 20	-$101.00	A partir del mes 1

izzi 200 + izzitv HD	izzi móvil comparte tus datos 12 meses	-$101.00	A partir del mes 1
izzi 200 + izzitv HD	izzi móvil comparte tus datos	-$101.00	A partir del mes 1
izzi 200 + izzitv HD	izzi móvil plan familiar	-$101.00	A partir del mes 1
izzi 500 + izzitv HD	izzi móvil 5 12 meses	-$101.00	A partir del mes 1
izzi 500 + izzitv HD	izzi móvil 10 12 meses	-$101.00	A partir del mes 1
izzi 500 + izzitv HD	izzi móvil 10	-$101.00	A partir del mes 1
izzi 500 + izzitv HD	izzi móvil 20	-$101.00	A partir del mes 1
izzi 500 + izzitv HD	izzi móvil comparte tus datos 12 meses	-$101.00	A partir del mes 1
izzi 500 + izzitv HD	izzi móvil comparte tus datos	-$101.00	A partir del mes 1
izzi 500 + izzitv HD	izzi móvil plan familiar	-$101.00	A partir del mes 1
izzi 1000 + izzitv HD	izzi móvil 10 12 meses	-$101.00	A partir del mes 1
izzi 1000 + izzitv HD	izzi móvil 10	-$101.00	A partir del mes 1
izzi 1000 + izzitv HD	izzi móvil 20	-$101.00	A partir del mes 1
izzi 1000 + izzitv HD	izzi móvil comparte tus datos 12 meses	-$101.00	A partir del mes 1
izzi 1000 + izzitv HD	izzi móvil comparte tus datos	-$101.00	A partir del mes 1
izzi 1000 + izzitv HD	izzi móvil plan familiar	-$101.00	A partir del mes 1

Promociones con alcance en Acapulco, Aguascalientes, Camargo, Chetumal, Chihuahua, Ciudad Victoria, Cuauhtémoc, Delicias, Mérida, Meoqui, Orizaba, Pachuca, Parral, Poza Rica, Tula, Tulancingo y Tulum.

Nombre del Paquete de servicios fijos	Nombre del Paquete de servicio móvil	Descuento al mes	Meses de descuento
izzi 80 + izzitv HD	izzi móvil 5 12 meses	-$60.00	A partir del mes 1
izzi 80 + izzitv HD	izzi móvil 10 12 meses	-$60.00	A partir del mes 1
izzi 80 + izzitv HD	izzi móvil 10	-$60.00	A partir del mes 1
izzi 80 + izzitv HD	izzi móvil 20	-$60.00	A partir del mes 1
izzi 80 + izzitv HD	izzi móvil comparte tus datos 12 meses	-$60.00	A partir del mes 1
izzi 80 + izzitv HD	izzi móvil comparte tus datos	-$60.00	A partir del mes 1
izzi 80 + izzitv HD	izzi móvil plan familiar	-$60.00	A partir del mes 1
izzi 120 + izzitv HD	izzi móvil 5 12 meses	-$81.00	A partir del mes 1
izzi 120 + izzitv HD	izzi móvil 10 12 meses	-$81.00	A partir del mes 1
izzi 120 + izzitv HD	izzi móvil 10	-$81.00	A partir del mes 1
izzi 120 + izzitv HD	izzi móvil 20	-$81.00	A partir del mes 1
izzi 120 + izzitv HD	izzi móvil comparte tus datos 12 meses	-$81.00	A partir del mes 1
izzi 120 + izzitv HD	izzi móvil comparte tus datos	-$81.00	A partir del mes 1
izzi 120 + izzitv HD	izzi móvil plan familiar	-$81.00	A partir del mes 1
izzi 150 + izzitv HD	izzi móvil 5 12 meses	-$101.00	A partir del mes 1
izzi 150 + izzitv HD	izzi móvil 10 12 meses	-$101.00	A partir del mes 1
izzi 150 + izzitv HD	izzi móvil 10	-$101.00	A partir del mes 1
izzi 150 + izzitv HD	izzi móvil 20	-$101.00	A partir del mes 1
izzi 150 + izzitv HD	izzi móvil comparte tus datos 12 meses	-$101.00	A partir del mes 1
izzi 150 + izzitv HD	izzi móvil comparte tus datos	-$101.00	A partir del mes 1
izzi 150 + izzitv HD	izzi móvil plan familiar	-$101.00	A partir del mes 1

izzi 200 + izzitv HD	izzi móvil 5 12 meses	-$101.00	A partir del mes 1
izzi 200 + izzitv HD	izzi móvil 10 12 meses	-$101.00	A partir del mes 1
izzi 200 + izzitv HD	izzi móvil 10	-$101.00	A partir del mes 1
izzi 200 + izzitv HD	izzi móvil 20	-$101.00	A partir del mes 1
izzi 200 + izzitv HD	izzi móvil comparte tus datos 12 meses	-$101.00	A partir del mes 1
izzi 200 + izzitv HD	izzi móvil comparte tus datos	-$101.00	A partir del mes 1
izzi 200 + izzitv HD	izzi móvil plan familiar	-$101.00	A partir del mes 1
izzi 500 + izzitv HD	izzi móvil 5 12 meses	-$101.00	A partir del mes 1
izzi 500 + izzitv HD	izzi móvil 10 12 meses	-$101.00	A partir del mes 1
izzi 500 + izzitv HD	izzi móvil 10	-$101.00	A partir del mes 1
izzi 500 + izzitv HD	izzi móvil 20	-$101.00	A partir del mes 1
izzi 500 + izzitv HD	izzi móvil comparte tus datos 12 meses	-$101.00	A partir del mes 1
izzi 500 + izzitv HD	izzi móvil comparte tus datos	-$101.00	A partir del mes 1
izzi 500 + izzitv HD	izzi móvil plan familiar	-$101.00	A partir del mes 1
izzi 1000 + izzitv HD	izzi móvil 10 12 meses	-$101.00	A partir del mes 1
izzi 1000 + izzitv HD	izzi móvil 10	-$101.00	A partir del mes 1
izzi 1000 + izzitv HD	izzi móvil 20	-$101.00	A partir del mes 1
izzi 1000 + izzitv HD	izzi móvil comparte tus datos 12 meses	-$101.00	A partir del mes 1
izzi 1000 + izzitv HD	izzi móvil comparte tus datos	-$101.00	A partir del mes 1
izzi 1000 + izzitv HD	izzi móvil plan familiar	-$101.00	A partir del mes 1

Promociones con alcance en Durango y Tepic

Nombre del Paquete de servicios fijos	Nombre del Paquete de servicio móvil	Descuento al mes	Meses de descuento
izzi 120 + izzitv HD	izzi móvil 5 12 meses	-$40.00	6
izzi 120 + izzitv HD	izzi móvil 10 12 meses	-$40.00	6
izzi 120 + izzitv HD	izzi móvil 10	-$40.00	6
izzi 120 + izzitv HD	izzi móvil 20	-$40.00	6
izzi 120 + izzitv HD	izzi móvil comparte tus datos 12 meses	-$40.00	6
izzi 120 + izzitv HD	izzi móvil comparte tus datos	-$40.00	6
izzi 120 + izzitv HD	izzi móvil plan familiar	-$40.00	6
izzi 150 + izzitv HD	izzi móvil 5 12 meses	-$51.00	A partir del mes 1
izzi 150 + izzitv HD	izzi móvil 10 12 meses	-$51.00	A partir del mes 1
izzi 150 + izzitv HD	izzi móvil 10	-$51.00	A partir del mes 1
izzi 150 + izzitv HD	izzi móvil 20	-$51.00	A partir del mes 1
izzi 150 + izzitv HD	izzi móvil comparte tus datos 12 meses	-$51.00	A partir del mes 1
izzi 150 + izzitv HD	izzi móvil comparte tus datos	-$51.00	A partir del mes 1
izzi 150 + izzitv HD	izzi móvil plan familiar	-$51.00	A partir del mes 1
izzi 200 + izzitv HD	izzi móvil 5 12 meses	-$81.00	A partir del mes 1
izzi 200 + izzitv HD	izzi móvil 10 12 meses	-$81.00	A partir del mes 1
izzi 200 + izzitv HD	izzi móvil 10	-$81.00	A partir del mes 1
izzi 200 + izzitv HD	izzi móvil 20	-$81.00	A partir del mes 1
izzi 200 + izzitv HD	izzi móvil comparte tus datos 12 meses	-$81.00	A partir del mes 1
izzi 200 + izzitv HD	izzi móvil comparte tus datos	-$81.00	A partir del mes 1
izzi 200 + izzitv HD	izzi móvil plan familiar	-$81.00	A partir del mes 1
izzi 300 + izzitv HD	izzi móvil 5 12 meses	-$101.00	A partir del mes 1
izzi 300 + izzitv HD	izzi móvil 10 12 meses	-$101.00	A partir del mes 1

izzi 300 + izzitv HD	izzi móvil 10	-$101.00	A partir del mes 1
izzi 300 + izzitv HD	izzi móvil 20	-$101.00	A partir del mes 1
izzi 300 + izzitv HD	izzi móvil comparte tus datos 12 meses	-$101.00	A partir del mes 1
izzi 300 + izzitv HD	izzi móvil comparte tus datos	-$101.00	A partir del mes 1
izzi 300 + izzitv HD	izzi móvil plan familiar	-$101.00	A partir del mes 1
izzi 500 + izzitv HD	izzi móvil 5 12 meses	-$101.00	A partir del mes 1
izzi 500 + izzitv HD	izzi móvil 10 12 meses	-$101.00	A partir del mes 1
izzi 500 + izzitv HD	izzi móvil 10	-$101.00	A partir del mes 1
izzi 500 + izzitv HD	izzi móvil 20	-$101.00	A partir del mes 1
izzi 500 + izzitv HD	izzi móvil comparte tus datos 12 meses	-$101.00	A partir del mes 1
izzi 500 + izzitv HD	izzi móvil comparte tus datos	-$101.00	A partir del mes 1
izzi 500 + izzitv HD	izzi móvil plan familiar	-$101.00	A partir del mes 1
izzi 1000 + izzitv HD	izzi móvil 10 12 meses	-$101.00	A partir del mes 1
izzi 1000 + izzitv HD	izzi móvil 10	-$101.00	A partir del mes 1
izzi 1000 + izzitv HD	izzi móvil 20	-$101.00	A partir del mes 1
izzi 1000 + izzitv HD	izzi móvil comparte tus datos 12 meses	-$101.00	A partir del mes 1
izzi 1000 + izzitv HD	izzi móvil comparte tus datos	-$101.00	A partir del mes 1
izzi 1000 + izzitv HD	izzi móvil plan familiar	-$101.00	A partir del mes 1

Los paquetes de 100, 120*, 150, 200, 300, 500 y 1000 megas, incluyen acceso a una membresía de ViX Premium hasta el 31 de enero de 2027. Los paquetes de 120*, 150*, 200, 300, 500 y 1000 megas, incluyen HBO Max básico con anuncios durante 12 meses. Los paquetes de 150*, 200*, 300, 500 y 1000 megas, incluyen Apple TV y Disney+ Estándar con anuncios durante 12 meses. *Excepto en Durango y Tepic.

Promociones de descuento con izzi móvil – Linares
Periodo de Vigencia al 30 de noviembre 2026

En caso de que el Suscriptor contrate algún servicio con la promoción de descuento enunciado, recibirá el descuento correspondiente durante los meses indicados.

- Esta promoción aplica únicamente para nuevas contrataciones de paquetes 2 Play y 2 Play con video de 80, 100, 120, 150, 200, 500 y 1000 megas con un paquete de izzi móvil aplicable, con los descuentos enunciados en la comunicación correspondiente y/o en el portal respectivo y cuyos servicios fueron instalados exitosamente.
- En Paquetes 2 Play:
    - Paquetes de 80 y 100 megas: el beneficio del descuento se aplicará durante 2 meses consecutivos a partir del mes 2. A partir del cuarto mes, el descuento se dará de baja automáticamente y el Suscriptor deberá pagar el precio de lista publicado y registrado, según el servicio contratado.
    - Paquetes de 120 a 1000 megas: el beneficio del descuento se aplicará a partir del segundo mes.
- En Paquetes 2 Play con video:
    - Paquetes de 80 megas: el beneficio del descuento se aplicará durante 5 meses consecutivos a partir del mes 2. A partir del séptimo mes, el descuento se dará de baja automáticamente y el Suscriptor deberá pagar el precio de lista publicado y registrado, según el servicio contratado.
    - Paquetes de 100 a 1000 megas: el beneficio del descuento se aplicará a partir del segundo mes.

- En el momento en el que el Suscriptor realice alguna modificación en su servicio principal, el descuento se dará de baja automáticamente y deberá pagar el precio de lista publicado y registrado, según el servicio contratado.
- Promoción aplicable durante la vigencia registrada ante el Comisión Reguladora de Telecomunicaciones.
- Proceso de aplicación: Se adicionará la bonificación automáticamente a los clientes.
- La promoción está sujeta a cobertura y según el servicio contratado.

Promociones 2 Play con alcance en Linares

Nombre del Paquete de servicios fijos	Nombre del Paquete de servicio móvil	Descuento al mes	Meses de descuento
izzi 80	izzi móvil 5 12 meses	-$40.00	2
izzi 80	izzi móvil 10 12 meses	-$40.00	2
izzi 80	izzi móvil 10	-$40.00	2
izzi 80	izzi móvil 20	-$40.00	2
izzi 80	izzi móvil comparte tus datos 12 meses	-$40.00	2
izzi 80	izzi móvil comparte tus datos	-$40.00	2
izzi 80	izzi móvil plan familiar	-$40.00	2
izzi 100	izzi móvil 5 12 meses	-$51.00	2
izzi 100	izzi móvil 10 12 meses	-$51.00	2
izzi 100	izzi móvil 10	-$51.00	2
izzi 100	izzi móvil 20	-$51.00	2
izzi 100	izzi móvil comparte tus datos 12 meses	-$51.00	2
izzi 100	izzi móvil comparte tus datos	-$51.00	2
izzi 100	izzi móvil plan familiar	-$51.00	2
izzi 120	izzi móvil 5 12 meses	-$81.00	A partir del mes 2
izzi 120	izzi móvil 10 12 meses	-$81.00	A partir del mes 2
izzi 120	izzi móvil 10	-$81.00	A partir del mes 2
izzi 120	izzi móvil 20	-$81.00	A partir del mes 2
izzi 120	izzi móvil comparte tus datos 12 meses	-$81.00	A partir del mes 2
izzi 120	izzi móvil comparte tus datos	-$81.00	A partir del mes 2
izzi 120	izzi móvil plan familiar	-$81.00	A partir del mes 2
izzi 150	izzi móvil 5 12 meses	-$101.00	A partir del mes 2
izzi 150	izzi móvil 10 12 meses	-$101.00	A partir del mes 2
izzi 150	izzi móvil 10	-$101.00	A partir del mes 2
izzi 150	izzi móvil 20	-$101.00	A partir del mes 2
izzi 150	izzi móvil comparte tus datos 12 meses	-$101.00	A partir del mes 2
izzi 150	izzi móvil comparte tus datos	-$101.00	A partir del mes 2
izzi 150	izzi móvil plan familiar	-$101.00	A partir del mes 2
izzi 200	izzi móvil 5 12 meses	-$101.00	A partir del mes 2
izzi 200	izzi móvil 10 12 meses	-$101.00	A partir del mes 2
izzi 200	izzi móvil 10	-$101.00	A partir del mes 2
izzi 200	izzi móvil 20	-$101.00	A partir del mes 2
izzi 200	izzi móvil comparte tus datos 12 meses	-$101.00	A partir del mes 2
izzi 200	izzi móvil comparte tus datos	-$101.00	A partir del mes 2
izzi 200	izzi móvil plan familiar	-$101.00	A partir del mes 2
izzi 500	izzi móvil 5 12 meses	-$101.00	A partir del mes 2

izzi 500	izzi móvil 10 12 meses	-$101.00	A partir del mes 2
izzi 500	izzi móvil 10	-$101.00	A partir del mes 2
izzi 500	izzi móvil 20	-$101.00	A partir del mes 2
izzi 500	izzi móvil comparte tus datos 12 meses	-$101.00	A partir del mes 2
izzi 500	izzi móvil comparte tus datos	-$101.00	A partir del mes 2
izzi 500	izzi móvil plan familiar	-$101.00	A partir del mes 2
izzi 1000	izzi móvil 10 12 meses	-$101.00	A partir del mes 2
izzi 1000	izzi móvil 10	-$101.00	A partir del mes 2
izzi 1000	izzi móvil 20	-$101.00	A partir del mes 2
izzi 1000	izzi móvil comparte tus datos 12 meses	-$101.00	A partir del mes 2
izzi 1000	izzi móvil comparte tus datos	-$101.00	A partir del mes 2
izzi 1000	izzi móvil plan familiar	-$101.00	A partir del mes 2

Promociones 2 Play con video con alcance en Linares

Nombre del Paquete de servicios fijos	Nombre del Paquete de servicio móvil	Descuento al mes	Meses de descuento
izzi 80 con izzi tv+ light	izzi móvil 5 12 meses	-$40.00	5
izzi 80 con izzi tv+ light	izzi móvil 10 12 meses	-$40.00	5
izzi 80 con izzi tv+ light	izzi móvil 10	-$40.00	5
izzi 80 con izzi tv+ light	izzi móvil 20	-$40.00	5
izzi 80 con izzi tv+ light	izzi móvil comparte tus datos 12 meses	-$40.00	5
izzi 80 con izzi tv+ light	izzi móvil comparte tus datos	-$40.00	5
izzi 80 con izzi tv+ light	izzi móvil plan familiar	-$40.00	5
izzi 100 con izzi tv+ light	izzi móvil 5 12 meses	-$51.00	5
izzi 100 con izzi tv+ light	izzi móvil 10 12 meses	-$51.00	5
izzi 100 con izzi tv+ light	izzi móvil 10	-$51.00	5
izzi 100 con izzi tv+ light	izzi móvil 20	-$51.00	5
izzi 100 con izzi tv+ light	izzi móvil comparte tus datos 12 meses	-$51.00	5
izzi 100 con izzi tv+ light	izzi móvil comparte tus datos	-$51.00	5
izzi 100 con izzi tv+ light	izzi móvil plan familiar	-$51.00	5
izzi 120 con izzi tv+	izzi móvil 5 12 meses	-$81.00	A partir del mes 2
izzi 120 con izzi tv+	izzi móvil 10 12 meses	-$81.00	A partir del mes 2
izzi 120 con izzi tv+	izzi móvil 10	-$81.00	A partir del mes 2
izzi 120 con izzi tv+	izzi móvil 20	-$81.00	A partir del mes 2
izzi 120 con izzi tv+	izzi móvil comparte tus datos 12 meses	-$81.00	A partir del mes 2
izzi 120 con izzi tv+	izzi móvil comparte tus datos	-$81.00	A partir del mes 2
izzi 120 con izzi tv+	izzi móvil plan familiar	-$81.00	A partir del mes 2
izzi 150 con izzi tv+	izzi móvil 5 12 meses	-$101.00	A partir del mes 2
izzi 150 con izzi tv+	izzi móvil 10 12 meses	-$101.00	A partir del mes 2
izzi 150 con izzi tv+	izzi móvil 10	-$101.00	A partir del mes 2
izzi 150 con izzi tv+	izzi móvil 20	-$101.00	A partir del mes 2
izzi 150 con izzi tv+	izzi móvil comparte tus datos 12 meses	-$101.00	A partir del mes 2

izzi 150 con izzi tv+	izzi móvil comparte tus datos	-$101.00	A partir del mes 2
izzi 150 con izzi tv+	izzi móvil plan familiar	-$101.00	A partir del mes 2
izzi 200 con izzi tv+	izzi móvil 5 12 meses	-$101.00	A partir del mes 2
izzi 200 con izzi tv+	izzi móvil 10 12 meses	-$101.00	A partir del mes 2
izzi 200 con izzi tv+	izzi móvil 10	-$101.00	A partir del mes 2
izzi 200 con izzi tv+	izzi móvil 20	-$101.00	A partir del mes 2
izzi 200 con izzi tv+	izzi móvil comparte tus datos 12 meses	-$101.00	A partir del mes 2
izzi 200 con izzi tv+	izzi móvil comparte tus datos	-$101.00	A partir del mes 2
izzi 200 con izzi tv+	izzi móvil plan familiar	-$101.00	A partir del mes 2
izzi 500 con izzi tv+	izzi móvil 5 12 meses	-$101.00	A partir del mes 2
izzi 500 con izzi tv+	izzi móvil 10 12 meses	-$101.00	A partir del mes 2
izzi 500 con izzi tv+	izzi móvil 10	-$101.00	A partir del mes 2
izzi 500 con izzi tv+	izzi móvil 20	-$101.00	A partir del mes 2
izzi 500 con izzi tv+	izzi móvil comparte tus datos 12 meses	-$101.00	A partir del mes 2
izzi 500 con izzi tv+	izzi móvil comparte tus datos	-$101.00	A partir del mes 2
izzi 500 con izzi tv+	izzi móvil plan familiar	-$101.00	A partir del mes 2
izzi 1000 con izzi tv+	izzi móvil 10 12 meses	-$101.00	A partir del mes 2
izzi 1000 con izzi tv+	izzi móvil 10	-$101.00	A partir del mes 2
izzi 1000 con izzi tv+	izzi móvil 20	-$101.00	A partir del mes 2
izzi 1000 con izzi tv+	izzi móvil comparte tus datos 12 meses	-$101.00	A partir del mes 2
izzi 1000 con izzi tv+	izzi móvil comparte tus datos	-$101.00	A partir del mes 2
izzi 1000 con izzi tv+	izzi móvil plan familiar	-$101.00	A partir del mes 2

Promociones de descuento 6to y 12vo mes – Acapulco
Periodo de Vigencia al 30 de noviembre 2026

En caso de que el Suscriptor contrate algún servicio con la promoción de descuento enunciado, recibirá el descuento correspondiente durante los meses indicados.

- Esta promoción aplica únicamente para nuevas contrataciones de paquetes 1 Play de izzitv+; 2 Play o 3 Play de 80 o 100 megas con los descuentos enunciados en la comunicación correspondiente y/o en el portal respectivo y cuyo servicio fue instalado exitosamente.
- Paquetes 1 Play:
    - izzitv+: el beneficio del descuento se aplicará en el mes 6 y en el 12.
- Paquetes Play:
    - 80 o 100 megas: el beneficio del descuento se aplicará en el mes 6 y en el 12.
- Aplica únicamente para Acapulco.
- Promoción aplicable durante la vigencia registrada ante el Comisión Reguladora de Telecomunicaciones.
- Proceso de aplicación: Se adicionará la bonificación automáticamente a los clientes.
- La promoción está sujeta a cobertura y según el servicio contratado.

Nombre del Paquete de servicios fijos	Nombre del Paquete de servicio móvil	Descuento al mes	Meses de descuento
izzitv+	-	-$149.50	Mes 6 y 12
izzitv+	izzi móvil 5 12 meses	-$149.50	Mes 6 y 12
izzitv+	izzi móvil 10 12 meses	-$149.50	Mes 6 y 12
izzitv+	izzi móvil 10	-$149.50	Mes 6 y 12
izzitv+	izzi móvil 20	-$149.50	Mes 6 y 12
izzitv+	izzi móvil comparte tus datos 12 meses	-$149.50	Mes 6 y 12
izzitv+	izzi móvil comparte tus datos	-$149.50	Mes 6 y 12
izzitv+	izzi móvil Plan Familiar	-$149.50	Mes 6 y 12
izzi 80	-	-$194.50	Mes 6 y 12
izzi 80 + izzitv HD	-	-$269.50	Mes 6 y 12
izzi 80 + izzitv HD	izzi móvil 5 12 meses	-$269.50	Mes 6 y 12
izzi 80 + izzitv HD	izzi móvil 10 12 meses	-$269.50	Mes 6 y 12
izzi 80 + izzitv HD	izzi móvil 10	-$269.50	Mes 6 y 12
izzi 80 + izzitv HD	izzi móvil 20	-$269.50	Mes 6 y 12
izzi 80 + izzitv HD	izzi móvil comparte tus datos 12 meses	-$269.50	Mes 6 y 12
izzi 80 + izzitv HD	izzi móvil comparte tus datos	-$269.50	Mes 6 y 12
izzi 80 + izzitv HD	izzi móvil Plan Familiar	-$269.50	Mes 6 y 12
izzi 100	-	-$240.00	Mes 6 y 12
izzi 100 + izzitv HD	-	-$315.00	Mes 6 y 12
izzi 100 + izzitv HD	izzi móvil 5 12 meses	-$315.00	Mes 6 y 12
izzi 100 + izzitv HD	izzi móvil 10 12 meses	-$315.00	Mes 6 y 12
izzi 100 + izzitv HD	izzi móvil 10	-$315.00	Mes 6 y 12
izzi 100 + izzitv HD	izzi móvil 20	-$315.00	Mes 6 y 12
izzi 100 + izzitv HD	izzi móvil comparte tus datos 12 meses	-$315.00	Mes 6 y 12
izzi 100 + izzitv HD	izzi móvil comparte tus datos	-$315.00	Mes 6 y 12
izzi 100 + izzitv HD	izzi móvil Plan Familiar	-$315.00	Mes 6 y 12

Promoción de descuento en izzitv+
Periodo de Vigencia al 30 de noviembre 2026

En caso de que el Suscriptor contrate algún servicio con la promoción de descuento enunciado, recibirá el descuento correspondiente durante los meses indicados.

- Esta promoción aplica únicamente para nuevas contrataciones de izzitv+ en Single Play o con un paquete de izzi móvil aplicable enunciados en la comunicación correspondiente y/o en el portal respectivo y cuyo servicio fue instalado exitosamente.
    - No aplica para clientes que contraten un paquete 2 Play (Internet + Telefonía) con izzitv+.
- El beneficio del descuento se aplicará a partir del mes 1 y mientras el cliente mantenga el paquete principal activo y sin cambios. En el momento en el que el Suscriptor realice alguna modificación en su servicio principal, el descuento se dará de baja automáticamente y deberá pagar el precio de lista publicado y registrado, según el servicio contratado.
- Aplica únicamente para Acapulco.

- Proceso de aplicación: Se adicionará la bonificación automáticamente a los clientes.
- La promoción está sujeta a cobertura y según el servicio contratado.

Promoción con alcance en Acapulco.

Nombre del Paquete de servicios fijos	Nombre del Paquete de servicio móvil	Descuento al mes a partir del mes 1
izzitv+	N/A	-$50.00
izzitv+	izzi móvil 5 12 meses	-$50.00
izzitv+	izzi móvil 10 12 meses	-$50.00
izzitv+	izzi móvil 10	-$50.00
izzitv+	izzi móvil 20	-$50.00
izzitv+	izzi móvil comparte tus datos 12 meses	-$50.00
izzitv+	izzi móvil comparte tus datos	-$50.00
izzitv+	izzi móvil plan familiar	-$50.00

Promoción de descuento en izzitv+ por 3 meses
Periodo de Vigencia al 30 de noviembre 2026

En caso de que el Suscriptor contrate algún servicio con la promoción de descuento enunciado, recibirá el descuento correspondiente durante los meses indicados.

- Esta promoción aplica únicamente para nuevas contrataciones de izzitv+ o izzitv+ premium en Single Play o con un paquete de izzi móvil aplicable enunciados en la comunicación correspondiente y/o en el portal respectivo y cuyo servicio fue instalado exitosamente.
    - No aplica para clientes que contraten un paquete 2 Play (Internet + Telefonía) con izzitv+.
- El beneficio del descuento se aplicará a partir del mes 1 y mientras el cliente mantenga el paquete principal activo y sin cambios. En el momento en el que el Suscriptor realice alguna modificación en su servicio principal, el descuento se dará de baja automáticamente y deberá pagar el precio de lista publicado y registrado, según el servicio contratado.
- Proceso de aplicación: Se adicionará la bonificación automáticamente a los clientes.
- La promoción está sujeta a cobertura y según el servicio contratado.

Promoción con alcance nacional excepto Acapulco.

Nombre del Paquete de servicios fijos	Nombre del Paquete de servicio móvil	Descuento por 3 meses
izzitv+	N/A	-$50.00
izzitv+	izzi móvil 5 12 meses	-$50.00
izzitv+	izzi móvil 10 12 meses	-$50.00
izzitv+	izzi móvil 10	-$50.00
izzitv+	izzi móvil 20	-$50.00
izzitv+	izzi móvil comparte tus datos 12 meses	-$50.00
izzitv+	izzi móvil comparte tus datos	-$50.00
izzitv+	izzi móvil plan familiar	-$50.00

Promoción con alcance nacional

Nombre del Paquete de servicios fijos	Nombre del Paquete de servicio móvil	Descuento por 3 meses
izzitv+ Premium	N/A	-$100.00
izzitv+ Premium	izzi móvil 5 12 meses	-$100.00
izzitv+ Premium	izzi móvil 10 12 meses	-$100.00
izzitv+ Premium	izzi móvil 10	-$100.00
izzitv+ Premium	izzi móvil 20	-$100.00
izzitv+ Premium	izzi móvil comparte tus datos 12 meses	-$100.00
izzitv+ Premium	izzi móvil comparte tus datos	-$100.00
izzitv+ Premium	izzi móvil plan familiar	-$100.00

Promociones de más megas – Buen Fin 2026
Periodo de Vigencia del 07 al 17 de noviembre 2026

Suscriptores nuevos que contraten algún servicio con la promoción de megas adicionales (velocidad de navegación) enunciado, disfrutarán del beneficio correspondiente durante los meses indicados.

- Esta promoción aplica para clientes nuevos que realicen la contratación de algún servicio con la promoción enunciada en la comunicación y/o en el portal respectivo y cuyo servicio fue instalado exitosamente. La aplicación del beneficio está sujeto a cobertura y la tecnología disponible en el domicilio del Suscriptor.
- Paquetes 2P de 80, 100, 120, 150, 200 y 500 megas: el beneficio se aplicará durante los primero 6 meses. A partir del séptimo mes, el beneficio se dará de baja automáticamente y el Suscriptor navegará a la velocidad contratada del servicio correspondiente.
- Paquetes 3P de 80, 100, 120, 150, 200 y 500 megas: el beneficio se aplicará a partir del mes 1 y mientras el cliente mantenga el paquete principal activo y sin cambios. En el momento en el que el Suscriptor realice alguna modificación en su servicio principal, el beneficio se dará de baja automáticamente y el Suscriptor navegará a la velocidad contratada del servicio correspondiente.
- Promoción aplicable durante la vigencia registrada ante el Comisión Reguladora de Telecomunicaciones.
- Proceso de aplicación: Se adicionará el beneficio automáticamente a los clientes nuevos que contraten algún servicio con la promoción de megas adicionales (velocidad de navegación) enunciado.

Promoción con alcance nacional excepto Acapulco, Aguascalientes, Amecameca, Campeche, Cancún, Celaya, Chalco, Chihuahua, Chilpancingo, Chimalhuacán, Ciudad del Carmen, Ciudad Juárez, Coacalco, Coatzacoalcos, Coatzintla, Córdoba, Cuautla, Cuernavaca, Delicias, Ecatepec, Durango, Ensenada, Fortín, HUB Aragón, HUB Arboledas, HUB Centro de Acopio, HUB Cuautitlán, HUB Polanco, HUB Tlalpan, HUB Satélite, HUB Valle, HUB Vallejo, Irapuato, Ixtapaluca, Linares, Los Reyes Acaquilpan, Los Reyes Acozac, Macultepec, Melchor Ocampo, Meoqui, Mexicali, Monclova, Monterrey, Nezahualcóyotl, Nuevo Laredo, Oaxaca, Ojo de Agua, Pachuca, Parrilla, Piedras Negras, Playas del Rosario, Poza Rica, Reynosa, Río Bravo, Rosarito, San Buenaventura, San Luis Potosí, San Martín Texmelucan, San Vicente Chicoloapan, Tecámac, Tecate, Teolocholco, Teotihuacán, Tepic, Tepexpan, Texcoco, Tihuatlán, Tijuana, Tlaxcala, Tula, Tulancingo, Tultepec, Villahermosa, Xico, Yautepec, Zacatecas, Zapopan, Zumpango, Cholula, Durango, El Salto, Guadalajara, Tlajomulco, Tlaquepaque, Tonalá, Mazatlán, Nogales, Salamanca, San Luis Río Colorado, Tala, Tehuacán, Tepic, Teziutlán, Toluca y Tuxpam.

Nombre del Paquete	Megas adicionales	Meses de aplicación
izzi 80	+ 20	6
izzi 80 + izzitv HD	+ 20	a partir del mes 1
izzi 100	+ 20	6
izzi 100 + izzitv HD	+ 20	a partir del mes 1
izzi 120	+ 30	6
izzi 120 + izzitv HD	+ 30	a partir del mes 1
izzi 150	+ 50*	6
izzi 150 + izzitv HD	+ 50*	a partir del mes 1
izzi 200	+ 100*	6
izzi 200 + izzitv HD	+ 100*	a partir del mes 1
izzi 500	+ 100*	6
izzi 500 + izzitv HD	+ 100*	a partir del mes 1

Los paquetes de 100, 120, 150, 200, 500 y 1000 megas, incluyen acceso a una membresía de ViX Premium hasta el 31 de enero de 2027. Los paquetes de 120, 150, 200, 500 y 1000 megas, incluyen HBO Max básico con anuncios durante 12 meses. Los paquetes de 150, 200, 500 y 1000 megas, incluyen Apple TV+ y Disney+ Estándar con anuncios durante 12 meses.

Promociones de más megas en red FTTH – Buen Fin 2026
Periodo de Vigencia del 07 al 17 de noviembre 2026

Suscriptores nuevos que contraten algún servicio con la promoción de megas adicionales (velocidad de navegación) enunciado, disfrutarán del beneficio correspondiente durante los meses indicados.

- Esta promoción aplica para clientes nuevos que realicen la contratación de algún servicio con la promoción enunciada en la comunicación y/o en el portal respectivo y cuyo servicio fue instalado exitosamente. La aplicación del beneficio está sujeto a cobertura y la tecnología disponible en el domicilio del Suscriptor.
- Paquetes de 80, 100, 120, 150, 200 y 500 megas: el beneficio aplicará a partir del primer mes y mientras el Suscriptor mantenga sin modificaciones el servicio contratado. En el momento en el que el Suscriptor realice alguna modificación en su servicio principal, el beneficio se dará de baja automáticamente y el Suscriptor navegará a la velocidad contratada del servicio correspondiente.
- Las promociones aplican únicamente en Aguascalientes, Amecameca, Campeche, Cancún, Celaya, Chalco, Chihuahua, Chilpancingo, Chimalhuacán, Ciudad del Carmen, Ciudad Juárez, Coacalco, Coatzacoalcos, Coatzintla, Córdoba, Cuautla, Cuernavaca, Delicias, Ecatepec, Ensenada, Fortín, HUB

Aragón, HUB Arboledas, HUB Centro de Acopio, HUB Cuautitlán, HUB Polanco, HUB Tlalpan, HUB Satélite, HUB Valle, HUB Vallejo, Irapuato, Ixtapaluca, Linares, Los Reyes Acaquilpan, Los Reyes Acozac, Maculteпec, Melchor Ocampo, Meoqui, Mexicali, Monclova, Monterrey, Nezahualcóyotl, Nuevo Laredo, Oaxaca, Ojo de Agua, Pachuca, Parrilla, Piedras Negras, Playas del Rosario, Poza Rica, Reynosa, Río Bravo, Rosarito, San Buenaventura, San Luis Potosí, San Martín Texmelucan, San Vicente Chicoloapan, Tecámac, Tecate, Teolocholco, Teotihuacán, Tepexpan, Texcoco, Tihuatlán, Tijuana, Tlaxcala, Tulancingo, Tultepec, Villahermosa, Xico, Yautepec, Zacatecas y Zumpango.

- La promoción está sujeta a servicios en cobertura de red de fibra óptica (FTTH) en el domicilio del suscriptor.
- Promoción aplicable durante la vigencia registrada ante el Comisión Reguladora de Telecomunicaciones.
- Proceso de aplicación: Se adicionará el beneficio automáticamente a los clientes nuevos que contraten algún servicio con la promoción de megas adicionales (velocidad de navegación) enunciado.

Nombre del Paquete	Megas adicionales	Meses de aplicación
izzi 80	+ 20	6
izzi 80 + izzitv HD	+ 20	a partir del mes 1
izzi 100	+ 20	6
izzi 100 + izzitv HD	+ 20	a partir del mes 1
izzi 120	+ 30	A partir del mes 1
izzi 120 + izzitv HD	+ 80	A partir del mes 1
izzi 150	+ 50*	A partir del mes 1
izzi 150 + izzitv HD	+ 150*	A partir del mes 1
izzi 200	+ 100*	A partir del mes 1
izzi 200 + izzitv HD	+ 300*	A partir del mes 1
izzi 500	+ 100*	A partir del mes 1
izzi 500 + izzitv HD	+ 300*	A partir del mes 1

* La aplicación del beneficio está sujeto a cobertura y la tecnología disponible en el domicilio del suscriptor (FTTH).

Promociones de más megas en red 100% FTTH – Buen Fin 2026
Periodo de Vigencia del 07 al 17 de noviembre 2026

Suscriptores nuevos que contraten algún servicio con la promoción de megas adicionales (velocidad de navegación) enunciado, disfrutarán del beneficio correspondiente durante los meses indicados.

- Esta promoción aplica para clientes nuevos que realicen la contratación de algún servicio con la promoción enunciada en la comunicación y/o en el portal respectivo y cuyo servicio fue instalado exitosamente. La aplicación del beneficio está sujeto a cobertura y la tecnología disponible en el domicilio del Suscriptor.
- Paquetes de 80, 100, 120, 150, 200 y 500 megas: el beneficio aplicará a partir del primer mes y mientras el Suscriptor mantenga sin modificaciones el servicio contratado. En el momento en el que el Suscriptor realice alguna modificación en su servicio principal, el beneficio se dará de baja automáticamente y el Suscriptor navegará a la velocidad contratada del servicio correspondiente.
- Las promociones aplican únicamente en Acapulco, Cholula, El Salto, Guadalajara, Tlajomulco, Tlaquepaque, Tonalá, Mazatlán, Nogales, Salamanca, San Luis Río Colorado, Tala, Tehuacán, Teziutlán, Toluca y Tuxpam
- La promoción está sujeta a servicios en cobertura de red de fibra óptica (FTTH) en el domicilio del

suscriptor.

- Promoción aplicable durante la vigencia registrada ante el Comisión Reguladora de Telecomunicaciones.
- Proceso de aplicación: Se adicionará el beneficio automáticamente a los clientes nuevos que contraten algún servicio con la promoción de megas adicionales (velocidad de navegación) enunciado.

Nombre del Paquete	Megas adicionales	Meses de aplicación
izzi 80	+ 40	A partir del mes 1
izzi 80 + izzitv HD	+ 120	A partir del mes 1
izzi 100	+ 50	A partir del mes 1
izzi 100 + izzitv HD	+ 200	A partir del mes 1
izzi 120	+ 80	A partir del mes 1
izzi 120 + izzitv HD	+ 280	A partir del mes 1
izzi 150	+ 150	A partir del mes 1
izzi 150 + izzitv HD	+ 450	A partir del mes 1
izzi 200	+ 300	A partir del mes 1
izzi 200 + izzitv HD	+ 600	A partir del mes 1
izzi 500	+ 300	A partir del mes 1
izzi 500 + izzitv HD	+ 500	A partir del mes 1

Promociones de más megas en red Docsis 3.1 – Buen Fin 2026
Periodo de Vigencia del 07 al 17 de noviembre 2026

Suscriptores nuevos que contraten algún servicio con la promoción de megas adicionales (velocidad de navegación) enunciado, disfrutarán del beneficio correspondiente durante los meses indicados.

- Esta promoción aplica para clientes nuevos y existentes que realicen la contratación de algún servicio con la promoción enunciada en la comunicación y/o en el portal respectivo y cuyo servicio fue instalado exitosamente. La aplicación del beneficio está sujeto a cobertura y la tecnología disponible en el domicilio del Suscriptor.
- Paquetes de 80, 100, 120, 150, 200 y 500 megas: el beneficio aplicará a partir del primer mes y mientras el Suscriptor mantenga sin modificaciones el servicio contratado. En el momento en el que el Suscriptor realice alguna modificación en su servicio principal, el beneficio se dará de baja automáticamente y el Suscriptor navegará a la velocidad contratada del servicio correspondiente.
- Las promociones aplican únicamente en Zapopan.
- La promoción está sujeta a servicios en cobertura de red Docsis 3.1 en el domicilio del suscriptor.
- Promoción aplicable durante la vigencia registrada ante el Comisión Reguladora de Telecomunicaciones.
- Proceso de aplicación: Se adicionará el beneficio automáticamente a los clientes nuevos que contraten
- algún servicio con la promoción de megas adicionales (velocidad de navegación) enunciado.

Nombre del Paquete	Megas adicionales	Meses de aplicación
izzi 80	+ 40	A partir del mes 1
izzi 80 + izzitv HD	+ 120	A partir del mes 1
izzi 100	+ 50	A partir del mes 1
izzi 100 + izzitv HD	+ 200	A partir del mes 1
izzi 120	+ 80	A partir del mes 1

izzi 120 + izzitv HD	+ 280	A partir del mes 1
izzi 150	+ 150	A partir del mes 1
izzi 150 + izzitv HD	+ 450	A partir del mes 1
izzi 200	+ 300	A partir del mes 1
izzi 200 + izzitv HD	+ 600	A partir del mes 1
izzi 500	+ 300	A partir del mes 1
izzi 500 + izzitv HD	+ 500	A partir del mes 1

Promociones de más megas con izzi móvil – Buen Fin 2026
Periodo de Vigencia del 07 al 17 de noviembre 2026

Suscriptores nuevos que contraten algún servicio con la promoción de megas adicionales (velocidad de navegación) enunciado, disfrutarán del beneficio sin costo adicional mientras el cliente mantenga sus servicios fijos y móvil activos y sin cambios.

- Esta promoción aplica para clientes nuevos que realicen la contratación de algún servicio fijo 3 Play de 80, 100, 120, 150, 200 o 500 megas y un paquete de izzi móvil aplicable, con la promoción enunciada en la comunicación y/o en el portal respectivo y cuyos servicios fueron instalados exitosamente. La aplicación del beneficio está sujeto a cobertura y la tecnología disponible en el domicilio del Suscriptor.
- El beneficio de megas adicionales (velocidad de navegación) se aplicará a partir del primer mes y mientras el suscriptor mantenga sus servicios fijos y móvil activos y sin cambios. A partir del mes en el que se realice alguna modificación en sus servicios, el beneficio se dará de baja automáticamente y el Suscriptor navegará a la velocidad contratada del servicio correspondiente.
- Promoción aplicable durante la vigencia registrada ante el Comisión Reguladora de Telecomunicaciones.
- Proceso de aplicación: Se adicionará el beneficio automáticamente a los clientes nuevos que contraten algún servicio con la promoción de megas adicionales (velocidad de navegación) enunciado.

Promoción con alcance nacional excepto Acapulco, Aguascalientes, Amecameca, Campeche, Cancún, Celaya, Chalco, Chihuahua, Chilpancingo, Chimalhuacán, Ciudad del Carmen, Ciudad Juárez, Coacalco, Coatzacoalcos, Coatzintla, Córdoba, Cuautla, Cuernavaca, Delicias, Ecatepec, Durango, Ensenada, Fortín, HUB Aragón, HUB Arboledas, HUB Centro de Acopio, HUB Cuautitlán, HUB Polanco, HUB Tlalpan, HUB Satélite, HUB Valle, HUB Vallejo, Irapuato, Ixtapaluca, Linares, Los Reyes Acaquilpan, Los Reyes Acozac, Macultepec, Melchor Ocampo, Meoqui, Mexicali, Monclova, Monterrey, Nezahualcóyotl, Nuevo Laredo, Oaxaca, Ojo de Agua, Pachuca, Parrilla, Piedras Negras, Playas del Rosario, Poza Rica, Reynosa, Río Bravo, Rosarito, San Buenaventura, San Luis Potosí, San Martín Texmelucan, San Vicente Chicoloapan, Tecámac, Tecate, Teolocholco, Teotihuacán, Tepic, Tepexpan, Texcoco, Tihuatlán, Tijuana, Tlaxcala, Tula, Tulancingo, Tultepec, Villahermosa, Xico, Yautepec, Zacatecas, Zapopan, Zumpango, Cholula, Durango, El Salto, Guadalajara, Tlajomulco, Tlaquepaque, Tonalá, Mazatlán, Nogales, Salamanca, San Luis Río Colorado, Tala, Tehuacán, Tepic, Teziutlán, Toluca y Tuxpam.

Nombre del Paquete de servicios fijos	Nombre del Paquete de servicio móvil	Megas adicionales a partir del mes 1
izzi 80 + izzitv HD	izzi móvil 5 12 meses	+ 40
izzi 100 + izzitv HD	izzi móvil 5 12 meses	+ 50

izzi 120 + izzitv HD	izzi móvil 5 12 meses	+ 80
izzi 150 + izzitv HD	izzi móvil 5 12 meses	+ 150*
izzi 200 + izzitv HD	izzi móvil 5 12 meses	+ 300*
izzi 500 + izzitv HD	izzi móvil 5 12 meses	+ 500*
izzi 80 + izzitv HD	izzi móvil 10GB 12 meses	+ 40
izzi 100 + izzitv HD	izzi móvil 10GB 12 meses	+ 50
izzi 120 + izzitv HD	izzi móvil 10GB 12 meses	+ 80
izzi 150 + izzitv HD	izzi móvil 10GB 12 meses	+ 150*
izzi 200 + izzitv HD	izzi móvil 10GB 12 meses	+ 300*
izzi 500 + izzitv HD	izzi móvil 10GB 12 meses	+ 500*
izzi 80 + izzitv HD	izzi móvil 10GB	+ 40
izzi 100 + izzitv HD	izzi móvil 10GB	+ 50
izzi 120 + izzitv HD	izzi móvil 10GB	+ 80
izzi 150 + izzitv HD	izzi móvil 10GB	+ 150*
izzi 200 + izzitv HD	izzi móvil 10GB	+ 300*
izzi 500 + izzitv HD	izzi móvil 10GB	+ 500*
izzi 80 + izzitv HD	izzi móvil 20GB	+ 40
izzi 100 + izzitv HD	izzi móvil 20GB	+ 50
izzi 120 + izzitv HD	izzi móvil 20GB	+ 80
izzi 150 + izzitv HD	izzi móvil 20GB	+ 150*
izzi 200 + izzitv HD	izzi móvil 20GB	+ 300*
izzi 500 + izzitv HD	izzi móvil 20GB	+ 500*
izzi 80 + izzitv HD	izzi móvil Comparte tus datos 12 meses	+ 40
izzi 100 + izzitv HD	izzi móvil Comparte tus datos 12 meses	+ 50
izzi 120 + izzitv HD	izzi móvil Comparte tus datos 12 meses	+ 80
izzi 150 + izzitv HD	izzi móvil Comparte tus datos 12 meses	+ 150*
izzi 200 + izzitv HD	izzi móvil Comparte tus datos 12 meses	+ 300*
izzi 500 + izzitv HD	izzi móvil Comparte tus datos 12 meses	+ 500*
izzi 80 + izzitv HD	izzi móvil Comparte tus datos	+ 40
izzi 100 + izzitv HD	izzi móvil Comparte tus datos	+ 50
izzi 120 + izzitv HD	izzi móvil Comparte tus datos	+ 80
izzi 150 + izzitv HD	izzi móvil Comparte tus datos	+ 150*
izzi 200 + izzitv HD	izzi móvil Comparte tus datos	+ 300*
izzi 500 + izzitv HD	izzi móvil Comparte tus datos	+ 500*
izzi 80 + izzitv HD	izzi móvil Plan Familiar	+ 40
izzi 100 + izzitv HD	izzi móvil Plan Familiar	+ 50
izzi 120 + izzitv HD	izzi móvil Plan Familiar	+ 80
izzi 150 + izzitv HD	izzi móvil Plan Familiar	+ 150*
izzi 200 + izzitv HD	izzi móvil Plan Familiar	+ 300*
izzi 500 + izzitv HD	izzi móvil Plan Familiar	+ 500*

* La aplicación del beneficio está sujeto a cobertura y la tecnología disponible en el domicilio del suscriptor (Docsis 3.1, Axtel o FTTH).

Promociones de más megas con izzi móvil – Plazas FTTH – Buen Fin 2026
Periodo de Vigencia del 07 al 17 de noviembre 2026

Suscriptores nuevos que contraten algún servicio con la promoción de megas adicionales (velocidad de navegación) enunciado, disfrutarán del beneficio sin costo adicional mientras el cliente mantenga sus servicios fijos y móvil activos y sin cambios.

- Esta promoción aplica para clientes nuevos que realicen la contratación de algún servicio fijo 3 Play de 80, 100, 120, 150, 200 o 500 megas y un paquete de izzi móvil aplicable, con la promoción enunciada en la comunicación y/o en el portal respectivo y cuyos servicios fueron instalados exitosamente. La aplicación del beneficio está sujeto a cobertura y la tecnología disponible en el domicilio del Suscriptor.
- Las promociones aplican únicamente en Aguascalientes, Amecameca, Campeche, Cancún, Celaya, Chalco, Chihuahua, Chilpancingo, Chimalhuacán, Ciudad del Carmen, Ciudad Juárez, Coacalco, Coatzacoalcos, Coatzintla, Córdoba, Cuautla, Cuernavaca, Delicias, Ecatepec, Ensenada, Fortín, HUB Aragón, HUB Arboledas, HUB Centro de Acopio, HUB Cuautitlán, HUB Polanco, HUB Tlalpan, HUB Satélite, HUB Valle, HUB Vallejo, Irapuato, Ixtapaluca, Linares, Los Reyes Acaquilpan, Los Reyes Acozac, Macultepec, Melchor Ocampo, Meoqui, Mexicali, Monclova, Monterrey, Nezahualcóyotl, Nuevo Laredo, Oaxaca, Ojo de Agua, Pachuca, Parrilla, Piedras Negras, Playas del Rosario, Poza Rica, Reynosa, Río Bravo, Rosarito, San Buenaventura, San Luis Potosí, San Martín Texmelucan, San Vicente Chicoloapan, Tecámac, Tecate, Teolocholco, Teotihuacán, Tepexpan, Texcoco, Tihuatlán, Tijuana, Tlaxcala, Tulancingo, Tultepec, Villahermosa, Xico, Yautepec, Zacatecas y Zumpango.
- El beneficio de megas adicionales (velocidad de navegación) se aplicará a partir del primer mes y mientras el suscriptor mantenga sus servicios fijos y móvil activos y sin cambios. A partir del mes en el que se realice alguna modificación en sus servicios, el beneficio se dará de baja automáticamente y el Suscriptor navegará a la velocidad contratada del servicio correspondiente.
- Promoción aplicable durante la vigencia registrada ante el Comisión Reguladora de Telecomunicaciones.
- Proceso de aplicación: Se adicionará el beneficio automáticamente a los clientes nuevos que contraten algún servicio con la promoción de megas adicionales (velocidad de navegación) enunciado.

Nombre del Paquete de servicios fijos	Nombre del Paquete de servicio móvil	Megas adicionales a partir del mes 1
izzi 80 + izzitv HD	izzi móvil 5 12 meses	+ 40
izzi 100 + izzitv HD	izzi móvil 5 12 meses	+ 50
izzi 120 + izzitv HD	izzi móvil 5 12 meses	+ 180
izzi 150 + izzitv HD	izzi móvil 5 12 meses	+ 250*
izzi 200 + izzitv HD	izzi móvil 5 12 meses	+ 600*
izzi 500 + izzitv HD	izzi móvil 5 12 meses	+ 500*
izzi 80 + izzitv HD	izzi móvil 10GB 12 meses	+ 40
izzi 100 + izzitv HD	izzi móvil 10GB 12 meses	+ 50
izzi 120 + izzitv HD	izzi móvil 10GB 12 meses	+ 180
izzi 150 + izzitv HD	izzi móvil 10GB 12 meses	+ 250*
izzi 200 + izzitv HD	izzi móvil 10GB 12 meses	+ 600*
izzi 500 + izzitv HD	izzi móvil 10GB 12 meses	+ 500*
izzi 80 + izzitv HD	izzi móvil 10GB	+ 40
izzi 100 + izzitv HD	izzi móvil 10GB	+ 50
izzi 120 + izzitv HD	izzi móvil 10GB	+ 180
izzi 150 + izzitv HD	izzi móvil 10GB	+ 250*
izzi 200 + izzitv HD	izzi móvil 10GB	+ 600*

izzi 500 + izzitv HD	izzi móvil 10GB	+ 500*
izzi 80 + izzitv HD	izzi móvil 20GB	+ 40
izzi 100 + izzitv HD	izzi móvil 20GB	+ 50
izzi 120 + izzitv HD	izzi móvil 20GB	+ 180
izzi 150 + izzitv HD	izzi móvil 20GB	+ 250*
izzi 200 + izzitv HD	izzi móvil 20GB	+ 600*
izzi 500 + izzitv HD	izzi móvil 20GB	+ 500*
izzi 80 + izzitv HD	izzi móvil Comparte tus datos 12 meses	+ 40
izzi 100 + izzitv HD	izzi móvil Comparte tus datos 12 meses	+ 50
izzi 120 + izzitv HD	izzi móvil Comparte tus datos 12 meses	+ 180
izzi 150 + izzitv HD	izzi móvil Comparte tus datos 12 meses	+ 250*
izzi 200 + izzitv HD	izzi móvil Comparte tus datos 12 meses	+ 600*
izzi 500 + izzitv HD	izzi móvil Comparte tus datos 12 meses	+ 500*
izzi 80 + izzitv HD	izzi móvil Comparte tus datos	+ 40
izzi 100 + izzitv HD	izzi móvil Comparte tus datos	+ 50
izzi 120 + izzitv HD	izzi móvil Comparte tus datos	+ 180
izzi 150 + izzitv HD	izzi móvil Comparte tus datos	+ 250*
izzi 200 + izzitv HD	izzi móvil Comparte tus datos	+ 600*
izzi 500 + izzitv HD	izzi móvil Comparte tus datos	+ 500*
izzi 80 + izzitv HD	izzi móvil Plan Familiar	+ 40
izzi 100 + izzitv HD	izzi móvil Plan Familiar	+ 50
izzi 120 + izzitv HD	izzi móvil Plan Familiar	+ 180
izzi 150 + izzitv HD	izzi móvil Plan Familiar	+ 250*
izzi 200 + izzitv HD	izzi móvil Plan Familiar	+ 600*
izzi 500 + izzitv HD	izzi móvil Plan Familiar	+ 500*

* La aplicación del beneficio está sujeto a cobertura y la tecnología disponible en el domicilio del suscriptor (FTTH).

Promociones de más megas con izzi móvil – 100% FTTH – Buen Fin 2026
Periodo de Vigencia del 07 al 17 de noviembre 2026

Suscriptores nuevos que contraten algún servicio con la promoción de megas adicionales (velocidad de navegación) enunciado, disfrutarán del beneficio sin costo adicional mientras el cliente mantenga sus servicios fijos y móvil activos y sin cambios.

- Esta promoción aplica para clientes nuevos que realicen la contratación de algún servicio fijo 3 Play de 80, 100, 120, 150 o 200 megas y un paquete de izzi móvil aplicable, con la promoción enunciada en la comunicación y/o en el portal respectivo y cuyos servicios fueron instalados exitosamente. La aplicación del beneficio está sujeto a cobertura y la tecnología disponible en el domicilio del Suscriptor.
- Promoción con alcance en Acapulco, Cholula, El Salto, Guadalajara, Tlajomulco, Tlaquepaque, Tonalá, Mazatlán, Nogales, Salamanca, San Luis Río Colorado, Tala, Tehuacán, Teziutlán, Toluca y Tuxpam.
- El beneficio de megas adicionales (velocidad de navegación) se aplicará a partir del primer mes y mientras el suscriptor mantenga sus servicios fijos y móvil activos y sin cambios. A partir del mes en el que se realice alguna modificación en sus servicios, el beneficio se dará de baja automáticamente y el

Suscriptor navegará a la velocidad contratada del servicio correspondiente.

- Proceso de aplicación: Se adicionará el beneficio automáticamente a los clientes nuevos que contraten algún servicio con la promoción de megas adicionales (velocidad de navegación) enunciado.
- Promoción aplicable durante la vigencia registrada ante el Comisión Reguladora de Telecomunicaciones.

Nombre del Paquete de servicios fijos	Nombre del Paquete de servicio móvil	Megas adicionales a partir del mes 1
izzi 80 + izzitv HD	izzi móvil 5 12 meses	+ 170
izzi 100 + izzitv HD	izzi móvil 5 12 meses	+ 300
izzi 120 + izzitv HD	izzi móvil 5 12 meses	+ 380
izzi 150 + izzitv HD	izzi móvil 5 12 meses	+ 650*
izzi 200 + izzitv HD	izzi móvil 5 12 meses	+ 800*
izzi 80 + izzitv HD	izzi móvil 10GB 12 meses	+ 170
izzi 100 + izzitv HD	izzi móvil 10GB 12 meses	+ 300
izzi 120 + izzitv HD	izzi móvil 10GB 12 meses	+ 380
izzi 150 + izzitv HD	izzi móvil 10GB 12 meses	+ 650*
izzi 200 + izzitv HD	izzi móvil 10GB 12 meses	+ 800*
izzi 80 + izzitv HD	izzi móvil 10GB	+ 170
izzi 100 + izzitv HD	izzi móvil 10GB	+ 300
izzi 120 + izzitv HD	izzi móvil 10GB	+ 380
izzi 150 + izzitv HD	izzi móvil 10GB	+ 650*
izzi 200 + izzitv HD	izzi móvil 10GB	+ 800*
izzi 80 + izzitv HD	izzi móvil 20GB	+ 170
izzi 100 + izzitv HD	izzi móvil 20GB	+ 300
izzi 120 + izzitv HD	izzi móvil 20GB	+ 380
izzi 150 + izzitv HD	izzi móvil 20GB	+ 650*
izzi 200 + izzitv HD	izzi móvil 20GB	+ 800*
izzi 80 + izzitv HD	izzi móvil Comparte tus datos 12 meses	+ 170
izzi 100 + izzitv HD	izzi móvil Comparte tus datos 12 meses	+ 300
izzi 120 + izzitv HD	izzi móvil Comparte tus datos 12 meses	+ 380
izzi 150 + izzitv HD	izzi móvil Comparte tus datos 12 meses	+ 650*
izzi 200 + izzitv HD	izzi móvil Comparte tus datos 12 meses	+ 800*
izzi 80 + izzitv HD	izzi móvil Comparte tus datos	+ 170
izzi 100 + izzitv HD	izzi móvil Comparte tus datos	+ 300
izzi 120 + izzitv HD	izzi móvil Comparte tus datos	+ 380
izzi 150 + izzitv HD	izzi móvil Comparte tus datos	+ 650*
izzi 200 + izzitv HD	izzi móvil Comparte tus datos	+ 800*
izzi 80 + izzitv HD	izzi móvil Plan Familiar	+ 170
izzi 100 + izzitv HD	izzi móvil Plan Familiar	+ 300
izzi 120 + izzitv HD	izzi móvil Plan Familiar	+ 380
izzi 150 + izzitv HD	izzi móvil Plan Familiar	+ 650*
izzi 200 + izzitv HD	izzi móvil Plan Familiar	+ 800*

* La aplicación del beneficio está sujeto a cobertura y la tecnología disponible en el domicilio del suscriptor (FTTH).

Promociones de más megas con izzi móvil Docsis 3.1 – Buen Fin 2026
Periodo de Vigencia del 07 al 17 de noviembre 2026

Suscriptores nuevos que contraten algún servicio con la promoción de megas adicionales (velocidad de navegación) enunciado, disfrutarán del beneficio sin costo adicional mientras el cliente mantenga sus servicios fijos y móvil activos y sin cambios.

- Esta promoción aplica para clientes nuevos que realicen la contratación de algún servicio fijo 3 Play de 80, 100, 120, 150 o 200 megas y un paquete de izzi móvil aplicable, con la promoción enunciada en la comunicación y/o en el portal respectivo y cuyos servicios fueron instalados exitosamente. La aplicación del beneficio está sujeto a cobertura y la tecnología disponible en el domicilio del Suscriptor.
- Promoción con alcance en Zapopan.
- El beneficio de megas adicionales (velocidad de navegación) se aplicará a partir del primer mes y mientras el suscriptor mantenga sus servicios fijos y móvil activos y sin cambios. A partir del mes en el que se realice alguna modificación en sus servicios, el beneficio se dará de baja automáticamente y el Suscriptor navegará a la velocidad contratada del servicio correspondiente.
- Promoción aplicable durante la vigencia registrada ante el Comisión Reguladora de Telecomunicaciones.
- Proceso de aplicación: Se adicionará el beneficio automáticamente a los clientes nuevos que contraten algún servicio con la promoción de megas adicionales (velocidad de navegación) enunciado.

Nombre del Paquete de servicios fijos	Nombre del Paquete de servicio móvil	Megas adicionales a partir del mes 1
izzi 80 + izzitv HD	izzi móvil 5 12 meses	+ 170
izzi 100 + izzitv HD	izzi móvil 5 12 meses	+ 300
izzi 120 + izzitv HD	izzi móvil 5 12 meses	+ 380
izzi 150 + izzitv HD	izzi móvil 5 12 meses	+ 650*
izzi 200 + izzitv HD	izzi móvil 5 12 meses	+ 800*
izzi 80 + izzitv HD	izzi móvil 10GB 12 meses	+ 170
izzi 100 + izzitv HD	izzi móvil 10GB 12 meses	+ 300
izzi 120 + izzitv HD	izzi móvil 10GB 12 meses	+ 380
izzi 150 + izzitv HD	izzi móvil 10GB 12 meses	+ 650*
izzi 200 + izzitv HD	izzi móvil 10GB 12 meses	+ 800*
izzi 80 + izzitv HD	izzi móvil 10GB	+ 170
izzi 100 + izzitv HD	izzi móvil 10GB	+ 300
izzi 120 + izzitv HD	izzi móvil 10GB	+ 380
izzi 150 + izzitv HD	izzi móvil 10GB	+ 650*
izzi 200 + izzitv HD	izzi móvil 10GB	+ 800*
izzi 80 + izzitv HD	izzi móvil 20GB	+ 170
izzi 100 + izzitv HD	izzi móvil 20GB	+ 300
izzi 120 + izzitv HD	izzi móvil 20GB	+ 380
izzi 150 + izzitv HD	izzi móvil 20GB	+ 650*
izzi 200 + izzitv HD	izzi móvil 20GB	+ 800*
izzi 80 + izzitv HD	izzi móvil Comparte tus datos 12 meses	+ 170
izzi 100 + izzitv HD	izzi móvil Comparte tus datos 12 meses	+ 300
izzi 120 + izzitv HD	izzi móvil Comparte tus datos 12 meses	+ 380
izzi 150 + izzitv HD	izzi móvil Comparte tus datos 12 meses	+ 650*
izzi 200 + izzitv HD	izzi móvil Comparte tus datos 12 meses	+ 800*
izzi 80 + izzitv HD	izzi móvil Comparte tus datos	+ 170

izzi 100 + izzitv HD	izzi móvil Comparte tus datos	+ 300
izzi 120 + izzitv HD	izzi móvil Comparte tus datos	+ 380
izzi 150 + izzitv HD	izzi móvil Comparte tus datos	+ 650*
izzi 200 + izzitv HD	izzi móvil Comparte tus datos	+ 800*
izzi 80 + izzitv HD	izzi móvil Plan Familiar	+ 170
izzi 100 + izzitv HD	izzi móvil Plan Familiar	+ 300
izzi 120 + izzitv HD	izzi móvil Plan Familiar	+ 380
izzi 150 + izzitv HD	izzi móvil Plan Familiar	+ 650*
izzi 200 + izzitv HD	izzi móvil Plan Familiar	+ 800*

* La aplicación del beneficio está sujeto a cobertura y la tecnología disponible en el domicilio del suscriptor (Docsis 3.1).

Promociones de más megas con izzi móvil – Durango y Tepic – Buen Fin 2026
Periodo de Vigencia del 07 al 17 de noviembre 2026

Suscriptores nuevos que contraten algún servicio con la promoción de megas adicionales (velocidad de navegación) enunciado, disfrutarán del beneficio sin costo adicional mientras el cliente mantenga sus servicios fijos y móvil activos y sin cambios.

- Esta promoción aplica para clientes nuevos que realicen la contratación de algún servicio fijo 3 Play de 120, 150, 200, 300 o 500 megas y un paquete de izzi móvil aplicable, con la promoción enunciada en la comunicación y/o en el portal respectivo y cuyos servicios fueron instalados exitosamente. La aplicación del beneficio está sujeto a cobertura y la tecnología disponible en el domicilio del Suscriptor.
- El beneficio de megas adicionales (velocidad de navegación) se aplicará a partir del primer mes y mientras el suscriptor mantenga sus servicios fijos y móvil activos y sin cambios. A partir del mes en el que se realice alguna modificación en sus servicios, el beneficio se dará de baja automáticamente y el Suscriptor navegará a la velocidad contratada del servicio correspondiente.
- Promoción aplicable durante la vigencia registrada ante el Comisión Reguladora de Telecomunicaciones.
- Proceso de aplicación: Se adicionará el beneficio automáticamente a los clientes nuevos que contraten algún servicio con la promoción de megas adicionales (velocidad de navegación) enunciado.

Nombre del Paquete de servicios fijos	Nombre del Paquete de servicio móvil	Megas adicionales a partir del mes 1
izzi 120 + izzitv HD	izzi móvil 5 12 meses	+ 130
izzi 150 + izzitv HD	izzi móvil 5 12 meses	+ 250
izzi 200 + izzitv HD	izzi móvil 5 12 meses	+ 300
izzi 300 + izzitv HD	izzi móvil 5 12 meses	+ 500
izzi 500 + izzitv HD	izzi móvil 5 12 meses	+ 500
izzi 120 + izzitv HD	izzi móvil 10GB 12 meses	+ 130
izzi 150 + izzitv HD	izzi móvil 10GB 12 meses	+ 250
izzi 200 + izzitv HD	izzi móvil 10GB 12 meses	+ 300
izzi 300 + izzitv HD	izzi móvil 10GB 12 meses	+ 500
izzi 500 + izzitv HD	izzi móvil 10GB 12 meses	+ 500

izzi 120 + izzitv HD	izzi móvil 10GB	+ 130
izzi 150 + izzitv HD	izzi móvil 10GB	+ 250
izzi 200 + izzitv HD	izzi móvil 10GB	+ 300
izzi 300 + izzitv HD	izzi móvil 10GB	+ 500
izzi 500 + izzitv HD	izzi móvil 10GB	+ 500
izzi 120 + izzitv HD	izzi móvil 20GB	+ 130
izzi 150 + izzitv HD	izzi móvil 20GB	+ 250
izzi 200 + izzitv HD	izzi móvil 20GB	+ 300
izzi 300 + izzitv HD	izzi móvil 20GB	+ 500
izzi 500 + izzitv HD	izzi móvil 20GB	+ 500
izzi 120 + izzitv HD	izzi móvil Comparte tus datos 12 meses	+ 130
izzi 150 + izzitv HD	izzi móvil Comparte tus datos 12 meses	+ 250
izzi 200 + izzitv HD	izzi móvil Comparte tus datos 12 meses	+ 300
izzi 300 + izzitv HD	izzi móvil Comparte tus datos 12 meses	+ 500
izzi 500 + izzitv HD	izzi móvil Comparte tus datos 12 meses	+ 500
izzi 120 + izzitv HD	izzi móvil Comparte tus datos	+ 130
izzi 150 + izzitv HD	izzi móvil Comparte tus datos	+ 250
izzi 200 + izzitv HD	izzi móvil Comparte tus datos	+ 300
izzi 300 + izzitv HD	izzi móvil Comparte tus datos	+ 500
izzi 500 + izzitv HD	izzi móvil Comparte tus datos	+ 500
izzi 120 + izzitv HD	izzi móvil Plan Familiar	+ 130
izzi 150 + izzitv HD	izzi móvil Plan Familiar	+ 250
izzi 200 + izzitv HD	izzi móvil Plan Familiar	+ 300
izzi 300 + izzitv HD	izzi móvil Plan Familiar	+ 500
izzi 500 + izzitv HD	izzi móvil Plan Familiar	+ 500

Los paquetes de 100, 120*, 150, 200, 300, 500 y 1000 megas, incluyen acceso a una membresía de ViX Premium hasta el 31 de enero de 2027. Los paquetes de 120*, 150*, 200, 300, 500 y 1000 megas, incluyen HBO Max básico con anuncios durante 12 meses. Los paquetes de 150*, 200*, 300, 500 y 1000 megas, incluyen Apple TV y Disney+ Estándar con anuncios durante 12 meses. *Excepto en Durango y Tepic.

Promoción Extensiones de TV
Periodo de Vigencia al 30 de noviembre 2026

Suscriptores nuevos o activos que contraten o tengan contratado algún servicio de izzi y contraten una extensión HD o extensión SmartTV (ATV) adicional durante la vigencia del presente registro, recibirán un descuento de $36 por cada una de las extensiones de TV adicionales a partir del primer mes y durante los meses consecutivos que el Suscriptor mantenga la extensión de TV sin cambios. A partir del mes en el que el Suscriptor cancele el complemento, el descuento se dará de baja automáticamente y el Suscriptor deberá pagar el precio de lista publicado y registrado, según el servicio contratado.

- Aplica a nivel nacional.
- Esta promoción aplica para clientes nuevos o activos que realicen la contratación o tengan contratado algún servicio y contraten una extensión adicional, con la promoción enunciada en la comunicación y/o en el portal respectivo y cuyo servicio fue instalado exitosamente.

- Aplica también para clientes que contraten o tengan contratado algún servicio fijo con izzi móvil.
- Aplica únicamente en hasta tres extensiones de televisión.
- Promoción aplicable durante la vigencia registrada ante el Comisión Reguladora de Telecomunicaciones.
- Proceso de aplicación: Se adicionará el beneficio automáticamente a los clientes nuevos o activos que contraten o tengan contratado algún servicio con la promoción enunciada y contraten una extensión adicional.

Promoción con alcance nacional

Nombre del Paquete	Extensión HD con descuento
izzitv HD	SI
izzi 80 + izzitv HD	SI
izzi 100 + izzitv HD	SI
izzi 120 + izzitv HD	SI
izzi 150 + izzitv HD	SI
izzi 200 + izzitv HD	SI
izzi 500 + izzitv HD	SI
izzi 1000 + izzitv HD	SI

Los paquetes de 100, 120*, 150, 200, 300, 500 y 1000 megas, incluyen acceso a una membresía de ViX Premium hasta el 31 de enero de 2027. Los paquetes de 120*, 150*, 200, 300, 500 y 1000 megas, incluyen HBO Max básico con anuncios durante 12 meses. Los paquetes de 150*, 200*, 300, 500 y 1000 megas, incluyen Apple TV y Disney+ Estándar con anuncios durante 12 meses. *Excepto en Durango y Tepic.

Promoción Hazlo HD Plus incluido en 3P
Periodo de Vigencia al 30 de noviembre 2026

- La promoción aplica para Suscriptores:
  - Nuevos que contraten cualquiera de los servicios con oferta vigente de Internet, Telefonía y Video;
  - Existentes que realicen un cambio de servicio en su producto de Internet a uno de Internet, Telefonía y Video.
  - Existentes que realicen una migración de una oferta no vigente a la oferta vigente a un paquete de Internet, Telefonía y Video.
- Suscriptores que contraten un paquete 3 Play con velocidades de 120, 150, 200, 500 o 1000 megas, recibirán el complemento Hazlo HD Plus (el cual incluye hasta 200 canales de televisión) a partir del primer mes y durante los meses consecutivos que el Suscriptor mantenga sus servicios principales activos y sin cambios. A partir del mes en el que el Suscriptor cancele o modifique cualquiera de sus servicios, el complemento se dará de baja automáticamente.
- Aplica a nivel nacional.
- Esta promoción aplica para clientes que realicen la contratación de algún servicio en 3 Play con las velocidades antes mencionadas, con la promoción enunciada en la comunicación y/o en el portal respectivo y cuyo servicio fue instalado exitosamente.
- Aplica también para clientes que contraten o tengan contratado algún servicio fijo con alguno de los siguientes planes de izzi móvil:
  - izzi móvil 5GB 12 meses
  - izzi móvil 10GB 12 meses

- izzi móvil 10GB
- izzi móvil 20GB
- izzi móvil Comparte tus datos 12 meses
- izzi móvil Comparte tus datos
- izzi móvil Plan Familiar

- Promoción aplicable durante la vigencia registrada ante el Comisión Reguladora de Telecomunicaciones.
- Proceso de aplicación: Se adicionará el beneficio automáticamente a los clientes nuevos que contraten algún servicio con la promoción enunciada.

Promoción con alcance nacional

Nombre del Paquete	Hazlo HD Plus incluido
izzi 120 + izzitv HD	SI
izzi 150 + izzitv HD	SI
izzi 200 + izzitv HD	SI
izzi 500 + izzitv HD	SI
izzi 1000 + izzitv HD	SI

Los paquetes de 100, 120*, 150, 200, 300, 500 y 1000 megas, incluyen acceso a una membresía de ViX Premium hasta el 31 de enero de 2027. Los paquetes de 120*, 150*, 200, 300, 500 y 1000 megas, incluyen HBO Max básico con anuncios durante 12 meses. Los paquetes de 150*, 200*, 300, 500 y 1000 megas, incluyen Apple TV y Disney+ Estándar con anuncios durante 12 meses. *Excepto en Durango y Tepic.

Promoción ViX Premium hasta el 31 de enero de 2027
Periodo de Vigencia al 30 de noviembre 2026

Suscriptores nuevos que contraten cualquiera de los servicios con oferta vigente de Internet y Telefonía; Internet, Telefonía y Móvil; Internet, Telefonía y Video o Internet, Telefonía, Video y Móvil con velocidad de 80 megas, incluirán acceso a una membresía de “Vix Premium” sin costo adicional hasta el 31 de enero 2027, siempre y cuando tengan activos los servicios de telecomunicaciones contratados y se encuentren al corriente en sus pagos.

- Aplica para los RPTs: Acapulco, Aguascalientes, Camargo, Chetumal, Chihuahua, Ciudad Victoria, Cuauhtémoc, Delicias, Mérida, Meoqui, Orizaba, Pachuca, Parral, Poza Rica, Tulancingo, Tulum y Tula.
- Esta promoción aplica para clientes nuevos que realicen la contratación de algún servicio con las velocidades antes mencionadas, con la promoción enunciada en la comunicación y/o en el portal respectivo y cuyo servicio fue instalado exitosamente.
- Promoción aplicable durante la vigencia registrada ante el Comisión Reguladora de Telecomunicaciones.
- Proceso de aplicación: Se adicionará el beneficio automáticamente a los clientes nuevos que contraten algún servicio con la promoción enunciada.

Promociones Pago anticipado – 3 Play de 100 a 1000 megas
Periodo de Vigencia al 30 de noviembre 2026

En caso de que el Suscriptor contrate algún servicio con la promoción de descuento enunciado, recibirá el descuento correspondiente durante los meses indicados.

- Aplica para nuevas contrataciones de paquetes de 3 Play de 100, 120, 150, 200, 500 o 1000 megas con

los descuentos enunciados en la comunicación correspondiente y/o en el portal respectivo y cuyo servicio fue instalado exitosamente.

- Las promociones en 100 a 1000 megas no aplican para Durango, Tepic, Linares, Monclova, Piedras Negras y Río Bravo.
- Las promociones en paquetes de 100 no aplican para: Acapulco, Actopan, Amecameca, Cancún, Celaya, Chalco, Chimalhuacán, Chilpancingo, Cholula, Ciudad del Carmen, Coacalco, Coatzacoalcos, Cosoleacaque, Cuautitlán, Cuautla, Cuernavaca, Ecatepec, El Salto, Guadalajara, HUB Aragón, HUB Arboledas, HUB Centro, HUB Centro de Acopio, HUB Cuautitlán, HUB Iztapalapa, HUB Polanco, HUB Rojo Gómez, HUB Santa Fe, HUB Saratoga, HUB Satélite, HUB Tlalpan, HUB Valle, HUB Vallejo, Ixtapaluca, Jáltipan, Los Reyes Acozac, Melchor Ocampo, Minatitlán, Monterrey, Nanchital, Nezahualcóyotl, Nuevo Laredo, Ojo De Agua, Puerto Vallarta, Querétaro, Rosarito, San Buenaventura, San Martín Texmelucan, San Vicente Chicoloapan, Tala, Tecámac, Tecate, Tehuacán, Teolocholco, Teoloyucan, Teotihuacán, Tepeji del Río, Tepexpan, Tepotzotlán, Texcoco, Tijuana, Tlajomulco, Tlaquepaque, Tlaxcala, Toluca, Tonalá, Tultepec, Tultitlán, Xico, Yautepec, Zapopan, Zumpango y Zumpango del Río.
- Las promociones en paquetes de 120 no aplican para: Actopan, Amecameca, Cancún, Celaya, Chalco, Chimalhuacán, Chilpancingo, Cholula, Ciudad del Carmen, Coacalco, Coatzacoalcos, Cosoleacaque, Cuautitlán, Cuautla, Cuernavaca, Ecatepec, El Salto, Guadalajara, HUB Aragón, HUB Arboledas, HUB Centro, HUB Centro de Acopio, HUB Cuautitlán, HUB Iztapalapa, HUB Polanco, HUB Rojo Gómez, HUB Santa Fe, HUB Saratoga, HUB Satélite, HUB Tlalpan, HUB Valle, HUB Vallejo, Ixtapaluca, Jáltipan, Los Reyes Acozac, Melchor Ocampo, Minatitlán, Monterrey, Nanchital, Nezahualcóyotl, Nuevo Laredo, Ojo De Agua, Puerto Vallarta, Querétaro, Rosarito, San Buenaventura, San Martín Texmelucan, San Vicente Chicoloapan, Tala, Tecámac, Tecate, Tehuacán, Teolocholco, Teoloyucan, Teotihuacán, Tepeji del Río, Tepexpan, Tepotzotlán, Texcoco, Tijuana, Tlajomulco, Tlaquepaque, Tlaxcala, Toluca, Tonalá, Tultepec, Tultitlán, Xico, Yautepec, Zapopan, Zumpango y Zumpango del Río.
- No aplica para el canal de venta Call Center.
- El costo adicional por la contratación de complementos y/o planes de izzi móvil será sumado al precio por promoción del Pago Anticipado.
- El beneficio del descuento se aplicará durante el primer mes. A partir del segundo mes, el descuento se dará de baja automáticamente y aplicarán las promociones de descuentos vigentes correspondientes a cada paquete y plaza.
- Promoción aplicable durante la vigencia registrada ante el Comisión Reguladora de Telecomunicaciones.
- Proceso de aplicación: Se adicionará la bonificación automáticamente a los clientes.
- La promoción está sujeta a cobertura y según el servicio contratado.

Nombre del Paquete de servicios fijos	Nombre del Paquete de servicio móvil	Descuento al mes	Meses de descuento
izzi 100 + izzitv HD	-	-$280.00	Durante 1 mes
izzi 100 + izzitv HD	izzi móvil 5 12 meses	-$280.00	Durante 1 mes
izzi 100 + izzitv HD	izzi móvil 8 12 meses	-$280.00	Durante 1 mes
izzi 100 + izzitv HD	izzi móvil 8	-$280.00	Durante 1 mes
izzi 100 + izzitv HD	izzi móvil 15	-$280.00	Durante 1 mes
izzi 100 + izzitv HD	izzi móvil comparte tus datos 12 meses	-$280.00	Durante 1 mes
izzi 100 + izzitv HD	izzi móvil comparte tus datos	-$280.00	Durante 1 mes
izzi 100 + izzitv HD	izzi móvil Plan Familiar	-$280.00	Durante 1 mes
izzi 120 + izzitv HD	-	-$370.00	Durante 1 mes
izzi 120 + izzitv HD	izzi móvil 5 12 meses	-$370.00	Durante 1 mes
izzi 120 + izzitv HD	izzi móvil 10 12 meses	-$370.00	Durante 1 mes

izzi 120 + izzitv HD	izzi móvil 10	-$370.00	Durante 1 mes
izzi 120 + izzitv HD	izzi móvil 20	-$370.00	Durante 1 mes
izzi 120 + izzitv HD	izzi móvil comparte tus datos 12 meses	-$370.00	Durante 1 mes
izzi 120 + izzitv HD	izzi móvil comparte tus datos	-$370.00	Durante 1 mes
izzi 120 + izzitv HD	izzi móvil Plan Familiar	-$370.00	Durante 1 mes
izzi 150 + izzitv HD	-	-$470.00	Durante 1 mes
izzi 150 + izzitv HD	izzi móvil 5 12 meses	-$470.00	Durante 1 mes
izzi 150 + izzitv HD	izzi móvil 10 12 meses	-$470.00	Durante 1 mes
izzi 150 + izzitv HD	izzi móvil 10	-$470.00	Durante 1 mes
izzi 150 + izzitv HD	izzi móvil 20	-$470.00	Durante 1 mes
izzi 150 + izzitv HD	izzi móvil comparte tus datos 12 meses	-$470.00	Durante 1 mes
izzi 150 + izzitv HD	izzi móvil comparte tus datos	-$470.00	Durante 1 mes
izzi 150 + izzitv HD	izzi móvil Plan Familiar	-$470.00	Durante 1 mes
izzi 200 + izzitv HD	-	-$530.00	Durante 1 mes
izzi 200 + izzitv HD	izzi móvil 5 12 meses	-$530.00	Durante 1 mes
izzi 200 + izzitv HD	izzi móvil 10 12 meses	-$530.00	Durante 1 mes
izzi 200 + izzitv HD	izzi móvil 10	-$530.00	Durante 1 mes
izzi 200 + izzitv HD	izzi móvil 20	-$530.00	Durante 1 mes
izzi 200 + izzitv HD	izzi móvil comparte tus datos 12 meses	-$530.00	Durante 1 mes
izzi 200 + izzitv HD	izzi móvil comparte tus datos	-$530.00	Durante 1 mes
izzi 200 + izzitv HD	izzi móvil Plan Familiar	-$530.00	Durante 1 mes
izzi 500 + izzitv HD	-	-$650.00	Durante 1 mes
izzi 500 + izzitv HD	izzi móvil 5 12 meses	-$650.00	Durante 1 mes
izzi 500 + izzitv HD	izzi móvil 10 12 meses	-$650.00	Durante 1 mes
izzi 500 + izzitv HD	izzi móvil 10	-$650.00	Durante 1 mes
izzi 500 + izzitv HD	izzi móvil 20	-$650.00	Durante 1 mes
izzi 500 + izzitv HD	izzi móvil comparte tus datos 12 meses	-$650.00	Durante 1 mes
izzi 500 + izzitv HD	izzi móvil comparte tus datos	-$650.00	Durante 1 mes
izzi 500 + izzitv HD	izzi móvil Plan Familiar	-$650.00	Durante 1 mes
izzi 1000 + izzitv HD	-	-$850.00	Durante 1 mes
izzi 1000 + izzitv HD	izzi móvil 5 12 meses	-$850.00	Durante 1 mes
izzi 1000 + izzitv HD	izzi móvil 10 12 meses	-$850.00	Durante 1 mes
izzi 1000 + izzitv HD	izzi móvil 10	-$850.00	Durante 1 mes
izzi 1000 + izzitv HD	izzi móvil 20	-$850.00	Durante 1 mes
izzi 1000 + izzitv HD	izzi móvil comparte tus datos 12 meses	-$850.00	Durante 1 mes
izzi 1000 + izzitv HD	izzi móvil comparte tus datos	-$850.00	Durante 1 mes
izzi 1000 + izzitv HD	izzi móvil Plan Familiar	-$850.00	Durante 1 mes

Los paquetes de 100, 120*, 150, 200, 300, 500 y 1000 megas, incluyen acceso a una membresía de ViX Premium hasta el 31 de enero de 2027. Los paquetes de 120*, 150*, 200, 300, 500 y 1000 megas, incluyen HBO Max básico con anuncios durante 12 meses. Los paquetes de 150*, 200*, 300, 500 y 1000 megas, incluyen Apple TV y Disney+ Estándar con anuncios durante 12 meses. *Excepto en Durango y Tepic.

Promociones Pago anticipado – 3 Play de 150 a 1000 megas
Periodo de Vigencia al 30 de noviembre 2026

En caso de que el Suscriptor contrate algún servicio con la promoción de descuento enunciado, recibirá el descuento correspondiente durante los meses indicados.

- Aplica para nuevas contrataciones de paquetes de 3 Play de 150, 200, 300, 500 o 1000 megas con los descuentos enunciados en la comunicación correspondiente y/o en el portal respectivo y cuyo servicio fue instalado exitosamente.
- Aplica para los RPTs: Durango y Tepic
- No aplica para el canal de venta Call Center.
- El costo adicional por la contratación de complementos y/o planes de izzi móvil será sumado al precio por promoción del Pago Anticipado.
- El beneficio del descuento se aplicará durante el primer mes. A partir del segundo mes, el descuento se dará de baja automáticamente y aplicarán las promociones de descuentos vigentes correspondientes a cada paquete y plaza.
- Promoción aplicable durante la vigencia registrada ante el Comisión Reguladora de Telecomunicaciones.
- Proceso de aplicación: Se adicionará la bonificación automáticamente a los clientes.
- La promoción está sujeta a cobertura y según el servicio contratado.

Nombre del Paquete de servicios fijos	Nombre del Paquete de servicio móvil	Descuento al mes	Meses de descuento
izzi 150 + izzitv HD	-	-$280.00	Durante 1 mes
izzi 150 + izzitv HD	izzi móvil 5 12 meses	-$280.00	Durante 1 mes
izzi 150 + izzitv HD	izzi móvil 10 12 meses	-$280.00	Durante 1 mes
izzi 150 + izzitv HD	izzi móvil 10	-$280.00	Durante 1 mes
izzi 150 + izzitv HD	izzi móvil 20	-$280.00	Durante 1 mes
izzi 150 + izzitv HD	izzi móvil comparte tus datos 12 meses	-$280.00	Durante 1 mes
izzi 150 + izzitv HD	izzi móvil comparte tus datos	-$280.00	Durante 1 mes
izzi 150 + izzitv HD	izzi móvil Plan Familiar	-$280.00	Durante 1 mes
izzi 200 + izzitv HD	-	-$370.00	Durante 1 mes
izzi 200 + izzitv HD	izzi móvil 5 12 meses	-$370.00	Durante 1 mes
izzi 200 + izzitv HD	izzi móvil 10 12 meses	-$370.00	Durante 1 mes
izzi 200 + izzitv HD	izzi móvil 10	-$370.00	Durante 1 mes
izzi 200 + izzitv HD	izzi móvil 20	-$370.00	Durante 1 mes
izzi 200 + izzitv HD	izzi móvil comparte tus datos 12 meses	-$370.00	Durante 1 mes
izzi 200 + izzitv HD	izzi móvil comparte tus datos	-$370.00	Durante 1 mes
izzi 200 + izzitv HD	izzi móvil Plan Familiar	-$370.00	Durante 1 mes
izzi 300 + izzitv HD	-	-$470.00	Durante 1 mes
izzi 300 + izzitv HD	izzi móvil 5 12 meses	-$470.00	Durante 1 mes
izzi 300 + izzitv HD	izzi móvil 10 12 meses	-$470.00	Durante 1 mes
izzi 300 + izzitv HD	izzi móvil 10	-$470.00	Durante 1 mes
izzi 300 + izzitv HD	izzi móvil 20	-$470.00	Durante 1 mes
izzi 300 + izzitv HD	izzi móvil comparte tus datos 12 meses	-$470.00	Durante 1 mes
izzi 300 + izzitv HD	izzi móvil comparte tus datos	-$470.00	Durante 1 mes
izzi 300 + izzitv HD	izzi móvil Plan Familiar	-$470.00	Durante 1 mes
izzi 500 + izzitv HD	-	-$530.00	Durante 1 mes

izzi 500 + izzitv HD	izzi móvil 5 12 meses	-$530.00	Durante 1 mes
izzi 500 + izzitv HD	izzi móvil 10 12 meses	-$530.00	Durante 1 mes
izzi 500 + izzitv HD	izzi móvil 10	-$530.00	Durante 1 mes
izzi 500 + izzitv HD	izzi móvil 20	-$530.00	Durante 1 mes
izzi 500 + izzitv HD	izzi móvil comparte tus datos 12 meses	-$530.00	Durante 1 mes
izzi 500 + izzitv HD	izzi móvil comparte tus datos	-$530.00	Durante 1 mes
izzi 500 + izzitv HD	izzi móvil Plan Familiar	-$530.00	Durante 1 mes
izzi 1000 + izzitv HD	-	-$850.00	Durante 1 mes
izzi 1000 + izzitv HD	izzi móvil 5 12 meses	-$850.00	Durante 1 mes
izzi 1000 + izzitv HD	izzi móvil 10 12 meses	-$850.00	Durante 1 mes
izzi 1000 + izzitv HD	izzi móvil 10	-$850.00	Durante 1 mes
izzi 1000 + izzitv HD	izzi móvil 20	-$850.00	Durante 1 mes
izzi 1000 + izzitv HD	izzi móvil comparte tus datos 12 meses	-$850.00	Durante 1 mes
izzi 1000 + izzitv HD	izzi móvil comparte tus datos	-$850.00	Durante 1 mes
izzi 1000 + izzitv HD	izzi móvil Plan Familiar	-$850.00	Durante 1 mes

Los paquetes de 100, 120*, 150, 200, 300, 500 y 1000 megas, incluyen acceso a una membresía de ViX Premium hasta el 31 de enero de 2027. Los paquetes de 120*, 150*, 200, 300, 500 y 1000 megas, incluyen HBO Max básico con anuncios durante 12 meses. Los paquetes de 150*, 200*, 300, 500 y 1000 megas, incluyen Apple TV y Disney+ Estándar con anuncios durante 12 meses. *Excepto en Durango y Tepic.

Promociones Pago anticipado – 2 Play y 2 Play con video de 80 a 1000 megas
Periodo de Vigencia al 30 de noviembre 2026

En caso de que el Suscriptor contrate algún servicio con la promoción de descuento enunciado, recibirá el descuento correspondiente durante los meses indicados.

- Aplica para nuevas contrataciones de paquetes de 2 Play y 2 Play con video de 80, 100, 120, 150, 200, 300, 500 o 1000 megas con los descuentos enunciados en la comunicación correspondiente y/o en el portal respectivo y cuyo servicio fue instalado exitosamente.
- Aplica únicamente para Linares.
- El costo adicional por la contratación de complementos y/o planes de izzi móvil será sumado al precio por promoción del Pago Anticipado.
- El beneficio del descuento se aplicará durante el primer mes. A partir del segundo mes, el descuento se dará de baja automáticamente y aplicarán las promociones de descuentos vigentes correspondientes a cada paquete y plaza.
- Promoción aplicable durante la vigencia registrada ante el Comisión Reguladora de Telecomunicaciones.
- Proceso de aplicación: Se adicionará la bonificación automáticamente a los clientes.
- La promoción está sujeta a cobertura y según el servicio contratado.

Nombre del Paquete de servicios fijos	Nombre del Paquete de servicio móvil	Descuento al mes	Meses de descuento
izzi 80	-	-$289.00	Durante 1 mes

izzi 80	izzi móvil 5 12 meses	-$289.00	Durante 1 mes
izzi 80	izzi móvil 10 12 meses	-$289.00	Durante 1 mes
izzi 80	izzi móvil 10	-$289.00	Durante 1 mes
izzi 80	izzi móvil 20	-$289.00	Durante 1 mes
izzi 80	izzi móvil comparte tus datos 12 meses	-$289.00	Durante 1 mes
izzi 80	izzi móvil comparte tus datos	-$289.00	Durante 1 mes
izzi 80	izzi móvil Plan Familiar	-$289.00	Durante 1 mes
izzi 80 con izzi tv+ light	-	-$388.00	Durante 1 mes
izzi 80 con izzi tv+ light	izzi móvil 5 12 meses	-$388.00	Durante 1 mes
izzi 80 con izzi tv+ light	izzi móvil 10 12 meses	-$388.00	Durante 1 mes
izzi 80 con izzi tv+ light	izzi móvil 10	-$388.00	Durante 1 mes
izzi 80 con izzi tv+ light	izzi móvil 20	-$388.00	Durante 1 mes
izzi 80 con izzi tv+ light	izzi móvil comparte tus datos 12 meses	-$388.00	Durante 1 mes
izzi 80 con izzi tv+ light	izzi móvil comparte tus datos	-$388.00	Durante 1 mes
izzi 80 con izzi tv+ light	izzi móvil Plan Familiar	-$388.00	Durante 1 mes
izzi 100	-	-$380.00	Durante 1 mes
izzi 100	izzi móvil 5 12 meses	-$380.00	Durante 1 mes
izzi 100	izzi móvil 10 12 meses	-$380.00	Durante 1 mes
izzi 100	izzi móvil 10	-$380.00	Durante 1 mes
izzi 100	izzi móvil 20	-$380.00	Durante 1 mes
izzi 100	izzi móvil comparte tus datos 12 meses	-$380.00	Durante 1 mes
izzi 100	izzi móvil comparte tus datos	-$380.00	Durante 1 mes
izzi 100	izzi móvil Plan Familiar	-$380.00	Durante 1 mes
izzi 100 con izzi tv+ light	-	-$479.00	Durante 1 mes
izzi 100 con izzi tv+ light	izzi móvil 5 12 meses	-$479.00	Durante 1 mes
izzi 100 con izzi tv+ light	izzi móvil 10 12 meses	-$479.00	Durante 1 mes
izzi 100 con izzi tv+ light	izzi móvil 10	-$479.00	Durante 1 mes
izzi 100 con izzi tv+ light	izzi móvil 20	-$479.00	Durante 1 mes
izzi 100 con izzi tv+ light	izzi móvil comparte tus datos 12 meses	-$479.00	Durante 1 mes
izzi 100 con izzi tv+ light	izzi móvil comparte tus datos	-$479.00	Durante 1 mes
izzi 100 con izzi tv+ light	izzi móvil Plan Familiar	-$479.00	Durante 1 mes
izzi 120	-	-$440.00	Durante 1 mes
izzi 120	izzi móvil 5 12 meses	-$440.00	Durante 1 mes
izzi 120	izzi móvil 10 12 meses	-$440.00	Durante 1 mes
izzi 120	izzi móvil 10	-$440.00	Durante 1 mes
izzi 120	izzi móvil 20	-$440.00	Durante 1 mes
izzi 120	izzi móvil comparte tus datos 12 meses	-$440.00	Durante 1 mes
izzi 120	izzi móvil comparte tus datos	-$440.00	Durante 1 mes
izzi 120	izzi móvil Plan Familiar	-$440.00	Durante 1 mes
izzi 120 con izzi tv+	-	-$620.00	Durante 1 mes
izzi 120 con izzi tv+	izzi móvil 5 12 meses	-$620.00	Durante 1 mes
izzi 120 con izzi tv+	izzi móvil 10 12 meses	-$620.00	Durante 1 mes
izzi 120 con izzi tv+	izzi móvil 10	-$620.00	Durante 1 mes

izzi 120 con izzi tv+	izzi móvil 20	-$620.00	Durante 1 mes
izzi 120 con izzi tv+	izzi móvil comparte tus datos 12 meses	-$620.00	Durante 1 mes
izzi 120 con izzi tv+	izzi móvil comparte tus datos	-$620.00	Durante 1 mes
izzi 120 con izzi tv+	izzi móvil Plan Familiar	-$620.00	Durante 1 mes
izzi 150	-	-$540.00	Durante 1 mes
izzi 150	izzi móvil 5 12 meses	-$540.00	Durante 1 mes
izzi 150	izzi móvil 10 12 meses	-$540.00	Durante 1 mes
izzi 150	izzi móvil 10	-$540.00	Durante 1 mes
izzi 150	izzi móvil 20	-$540.00	Durante 1 mes
izzi 150	izzi móvil comparte tus datos 12 meses	-$540.00	Durante 1 mes
izzi 150	izzi móvil comparte tus datos	-$540.00	Durante 1 mes
izzi 150	izzi móvil Plan Familiar	-$540.00	Durante 1 mes
izzi 150 con izzi tv+	-	-$720.00	Durante 1 mes
izzi 150 con izzi tv+	izzi móvil 5 12 meses	-$720.00	Durante 1 mes
izzi 150 con izzi tv+	izzi móvil 10 12 meses	-$720.00	Durante 1 mes
izzi 150 con izzi tv+	izzi móvil 10	-$720.00	Durante 1 mes
izzi 150 con izzi tv+	izzi móvil 20	-$720.00	Durante 1 mes
izzi 150 con izzi tv+	izzi móvil comparte tus datos 12 meses	-$720.00	Durante 1 mes
izzi 150 con izzi tv+	izzi móvil comparte tus datos	-$720.00	Durante 1 mes
izzi 150 con izzi tv+	izzi móvil Plan Familiar	-$720.00	Durante 1 mes
izzi 200	-	-$600.00	Durante 1 mes
izzi 200	izzi móvil 5 12 meses	-$600.00	Durante 1 mes
izzi 200	izzi móvil 10 12 meses	-$600.00	Durante 1 mes
izzi 200	izzi móvil 10	-$600.00	Durante 1 mes
izzi 200	izzi móvil 20	-$600.00	Durante 1 mes
izzi 200	izzi móvil comparte tus datos 12 meses	-$600.00	Durante 1 mes
izzi 200	izzi móvil comparte tus datos	-$600.00	Durante 1 mes
izzi 200	izzi móvil Plan Familiar	-$600.00	Durante 1 mes
izzi 200 con izzi tv+	-	-$780.00	Durante 1 mes
izzi 200 con izzi tv+	izzi móvil 5 12 meses	-$780.00	Durante 1 mes
izzi 200 con izzi tv+	izzi móvil 10 12 meses	-$780.00	Durante 1 mes
izzi 200 con izzi tv+	izzi móvil 10	-$780.00	Durante 1 mes
izzi 200 con izzi tv+	izzi móvil 20	-$780.00	Durante 1 mes
izzi 200 con izzi tv+	izzi móvil comparte tus datos 12 meses	-$780.00	Durante 1 mes
izzi 200 con izzi tv+	izzi móvil comparte tus datos	-$780.00	Durante 1 mes
izzi 200 con izzi tv+	izzi móvil Plan Familiar	-$780.00	Durante 1 mes
izzi 500	-	-$720.00	Durante 1 mes
izzi 500	izzi móvil 5 12 meses	-$720.00	Durante 1 mes
izzi 500	izzi móvil 10 12 meses	-$720.00	Durante 1 mes
izzi 500	izzi móvil 10	-$720.00	Durante 1 mes
izzi 500	izzi móvil 20	-$720.00	Durante 1 mes
izzi 500	izzi móvil comparte tus datos 12 meses	-$720.00	Durante 1 mes
izzi 500	izzi móvil comparte tus datos	-$720.00	Durante 1 mes

izzi 500	izzi móvil Plan Familiar	-$720.00	Durante 1 mes
izzi 500 con izzi tv+	-	-$900.00	Durante 1 mes
izzi 500 con izzi tv+	izzi móvil 5 12 meses	-$900.00	Durante 1 mes
izzi 500 con izzi tv+	izzi móvil 10 12 meses	-$900.00	Durante 1 mes
izzi 500 con izzi tv+	izzi móvil 10	-$900.00	Durante 1 mes
izzi 500 con izzi tv+	izzi móvil 20	-$900.00	Durante 1 mes
izzi 500 con izzi tv+	izzi móvil comparte tus datos 12 meses	-$900.00	Durante 1 mes
izzi 500 con izzi tv+	izzi móvil comparte tus datos	-$900.00	Durante 1 mes
izzi 500 con izzi tv+	izzi móvil Plan Familiar	-$900.00	Durante 1 mes
izzi 1000	-	-$920.00	Durante 1 mes
izzi 1000	izzi móvil 5 12 meses	-$920.00	Durante 1 mes
izzi 1000	izzi móvil 10 12 meses	-$920.00	Durante 1 mes
izzi 1000	izzi móvil 10	-$920.00	Durante 1 mes
izzi 1000	izzi móvil 20	-$920.00	Durante 1 mes
izzi 1000	izzi móvil comparte tus datos 12 meses	-$920.00	Durante 1 mes
izzi 1000	izzi móvil comparte tus datos	-$920.00	Durante 1 mes
izzi 1000	izzi móvil Plan Familiar	-$920.00	Durante 1 mes
izzi 1000 con izzi tv+	-	-$1100.00	Durante 1 mes
izzi 1000 con izzi tv+	izzi móvil 5 12 meses	-$1100.00	Durante 1 mes
izzi 1000 con izzi tv+	izzi móvil 10 12 meses	-$1100.00	Durante 1 mes
izzi 1000 con izzi tv+	izzi móvil 10	-$1100.00	Durante 1 mes
izzi 1000 con izzi tv+	izzi móvil 20	-$1100.00	Durante 1 mes
izzi 1000 con izzi tv+	izzi móvil comparte tus datos 12 meses	-$1100.00	Durante 1 mes
izzi 1000 con izzi tv+	izzi móvil comparte tus datos	-$1100.00	Durante 1 mes
izzi 1000 con izzi tv+	izzi móvil Plan Familiar	-$1100.00	Durante 1 mes

Los paquetes de 100, 120*, 150, 200, 300, 500 y 1000 megas, incluyen acceso a una membresía de ViX Premium hasta el 31 de enero de 2027. Los paquetes de 120*, 150*, 200, 300, 500 y 1000 megas, incluyen HBO Max básico con anuncios durante 12 meses. Los paquetes de 150*, 200*, 300, 500 y 1000 megas, incluyen Apple TV y Disney+ Estándar con anuncios durante 12 meses. *Excepto en Durango y Tepic.

Promociones Pago anticipado – 1 Play de izzitv+, 2 Play y 3 Play de 80 o 100 megas
Periodo de Vigencia al 30 de noviembre 2026

En caso de que el Suscriptor contrate algún servicio con la promoción de descuento enunciado, recibirá el descuento correspondiente durante los meses indicados.

- Esta promoción aplica únicamente para nuevas contrataciones de paquetes 1 Play de izzitv+; 2 Play o 3 Play de 80 o 100 megas con los descuentos enunciados en la comunicación correspondiente y/o en el portal respectivo y cuyo servicio fue instalado exitosamente.
- Aplica únicamente para Acapulco.
- La promoción convive con paquetes izzi móvil.
- El costo adicional por la contratación de complementos y/o productos de izzi móvil será sumado al precio por promoción del Pago Anticipado.

- El beneficio del descuento se aplicará durante el primer mes. A partir del segundo mes, el descuento se dará de baja automáticamente y aplicarán las promociones de descuentos vigentes correspondientes a cada paquete y plaza.
- Promoción aplicable durante la vigencia registrada ante el Comisión Reguladora de Telecomunicaciones.
- Proceso de aplicación: Se adicionará la bonificación automáticamente a los clientes.
- La promoción está sujeta a cobertura y según el servicio contratado.

Nombre del Paquete de servicios fijos	Nombre del Paquete de servicio móvil	Descuento al mes	Meses de descuento
izzitv+	-	-$199.00	Durante 1 mes
izzitv+	izzi móvil 5 12 meses	-$199.00	Durante 1 mes
izzitv+	izzi móvil 10 12 meses	-$199.00	Durante 1 mes
izzitv+	izzi móvil 10	-$199.00	Durante 1 mes
izzitv+	izzi móvil 20	-$199.00	Durante 1 mes
izzitv+	izzi móvil comparte tus datos 12 meses	-$199.00	Durante 1 mes
izzitv+	izzi móvil comparte tus datos	-$199.00	Durante 1 mes
izzitv+	izzi móvil Plan Familiar	-$199.00	Durante 1 mes
izzi 80	-	-$289.00	Durante 1 mes
izzi 80	izzi móvil 5 12 meses	-$289.00	Durante 1 mes
izzi 80	izzi móvil 10 12 meses	-$289.00	Durante 1 mes
izzi 80	izzi móvil 10	-$289.00	Durante 1 mes
izzi 80	izzi móvil 20	-$289.00	Durante 1 mes
izzi 80	izzi móvil comparte tus datos 12 meses	-$289.00	Durante 1 mes
izzi 80	izzi móvil comparte tus datos	-$289.00	Durante 1 mes
izzi 80	izzi móvil Plan Familiar	-$289.00	Durante 1 mes
izzi 80 + izzitv HD	-	-$439.00	Durante 1 mes
izzi 80 + izzitv HD	izzi móvil 5 12 meses	-$439.00	Durante 1 mes
izzi 80 + izzitv HD	izzi móvil 10 12 meses	-$439.00	Durante 1 mes
izzi 80 + izzitv HD	izzi móvil 10	-$439.00	Durante 1 mes
izzi 80 + izzitv HD	izzi móvil 20	-$439.00	Durante 1 mes
izzi 80 + izzitv HD	izzi móvil comparte tus datos 12 meses	-$439.00	Durante 1 mes
izzi 80 + izzitv HD	izzi móvil comparte tus datos	-$439.00	Durante 1 mes
izzi 80 + izzitv HD	izzi móvil Plan Familiar	-$439.00	Durante 1 mes
izzi 100	-	-$380.00	Durante 1 mes
izzi 100	izzi móvil 5 12 meses	-$380.00	Durante 1 mes
izzi 100	izzi móvil 10 12 meses	-$380.00	Durante 1 mes
izzi 100	izzi móvil 10	-$380.00	Durante 1 mes
izzi 100	izzi móvil 20	-$380.00	Durante 1 mes
izzi 100	izzi móvil comparte tus datos 12 meses	-$380.00	Durante 1 mes
izzi 100	izzi móvil comparte tus datos	-$380.00	Durante 1 mes
izzi 100	izzi móvil Plan Familiar	-$380.00	Durante 1 mes
izzi 100 + izzitv HD	-	-$530.00	Durante 1 mes
izzi 100 + izzitv HD	izzi móvil 5 12 meses	-$530.00	Durante 1 mes
izzi 100 + izzitv HD	izzi móvil 10 12 meses	-$530.00	Durante 1 mes
izzi 100 + izzitv HD	izzi móvil 10	-$530.00	Durante 1 mes
izzi 100 + izzitv HD	izzi móvil 20	-$530.00	Durante 1 mes
izzi 100 + izzitv HD	izzi móvil comparte tus datos 12 meses	-$530.00	Durante 1 mes

izzi 100 + izzitv HD	izzi móvil comparte tus datos	-$530.00	Durante 1 mes
izzi 100 + izzitv HD	izzi móvil Plan Familiar	-$530.00	Durante 1 mes

Los paquetes de 100, 120*, 150, 200, 300, 500 y 1000 megas, incluyen acceso a una membresía de ViX Premium hasta el 31 de enero de 2027. Los paquetes de 120*, 150*, 200, 300, 500 y 1000 megas, incluyen HBO Max básico con anuncios durante 12 meses. Los paquetes de 150*, 200*, 300, 500 y 1000 megas, incluyen Apple TV y Disney+ Estándar con anuncios durante 12 meses. *Excepto en Durango y Tepic.

Promociones pago anticipado – 2 Play y 3 Play de 80, 100 y 120 megas
Periodo de Vigencia al 30 de noviembre 2026

En caso de que el Suscriptor contrate algún servicio con la promoción de descuento enunciado, recibirá el descuento correspondiente durante los meses indicados.

- Aplica para clientes que contraten paquetes 2 Play o 3 Play de 80, 100 o 120 megas con los descuentos enunciados en la comunicación correspondiente y/o en el portal respectivo y cuyo servicio fue instalado exitosamente.
- Canales de venta: Todos excepto Call Center:
    - Las promociones en paquetes de 80, 100 o 120 megas en 2 Play y 3 Play aplican para: Celaya, Cholula, Coatzacoalcos, El Salto, Guadalajara, Nanchital, Tala, Tehuacán, Tlajomulco, Tlaquepaque, Tonalá y Zapopan.
- Canales de venta: Todos excepto Distribuidor y Call Center:
    - Las promociones en paquetes de 80 megas en 3 Play aplican para: Toluca
    - Las promociones en paquetes de 80 megas en 2 Play y 3 Play aplican para: Rosarito, Tecate y Tijuana.
    - Las promociones en paquetes de 100 y 120 megas en 2 Play y 3 Play aplican para: Actopan, Amecameca, Cancún, Chalco, Chimalhuacán, Chilpancingo, Ciudad del Carmen, Coacalco, Cosoleacaque, Cuautitlán, Cuautla, Cuernavaca, Ecatepec, HUB Aragón, HUB Arboledas, HUB Centro, HUB Centro de Acopio, HUB Cuautitlán, HUB Iztapalapa, HUB Polanco, HUB Rojo Gómez, HUB Santa Fe, HUB Saratoga, HUB Satélite, HUB Tlalpan, HUB Valle, HUB Vallejo, Ixtapaluca, Jáltipan, Los Reyes Acozac, Melchor Ocampo, Minatitlán, Monterrey, Nezahualcóyotl, Nuevo Laredo, Ojo de Agua, Puerto Vallarta, Querétaro, Rosarito, San Buenaventura, San Martín Texmelucan, San Vicente Chicoloapan, Tecámac, Tecate, Teolocholco, Teoloyucan, Teotihuacán, Tepeji del Río, Tepexpan, Tepotzotlán, Texcoco, Tijuana, Tlaxcala, Toluca, Tultepec, Tultitlán, Xico, Yautepec, Zumpango y Zumpango del Río
- Las promociones conviven con paquetes izzi móvil.
- El costo adicional por la contratación de complementos y/o productos de izzi móvil será sumado a precio por promoción del Pago Anticipado.
- El beneficio del descuento se aplicará durante el primer mes. A partir del segundo mes, el descuento se dará de baja automáticamente y aplicarán las promociones de descuentos vigentes correspondientes a cada paquete y plaza.
- Promoción aplicable durante la vigencia registrada ante el Comisión Reguladora de Telecomunicaciones.
- Proceso de aplicación: Se adicionará la bonificación automáticamente a los clientes.
- La promoción está sujeta a cobertura y según el servicio contratado.

Nombre del Paquete de servicios fijos	Nombre del Paquete de servicio móvil	Descuento al mes	Meses de descuento
izzi 80	-	-$289.00	Durante 1 mes
izzi 80	izzi móvil 5 12 meses	-$289.00	Durante 1 mes

izzi 80	izzi móvil 10 12 meses	-$289.00	Durante 1 mes
izzi 80	izzi móvil 10	-$289.00	Durante 1 mes
izzi 80	izzi móvil 20	-$289.00	Durante 1 mes
izzi 80	izzi móvil comparte tus datos 12 meses	-$289.00	Durante 1 mes
izzi 80	izzi móvil comparte tus datos	-$289.00	Durante 1 mes
izzi 80	izzi móvil Plan Familiar	-$289.00	Durante 1 mes
izzi 80 + izzitv HD	-	-$439.00	Durante 1 mes
izzi 80 + izzitv HD	izzi móvil 5 12 meses	-$439.00	Durante 1 mes
izzi 80 + izzitv HD	izzi móvil 10 12 meses	-$439.00	Durante 1 mes
izzi 80 + izzitv HD	izzi móvil 10	-$439.00	Durante 1 mes
izzi 80 + izzitv HD	izzi móvil 20	-$439.00	Durante 1 mes
izzi 80 + izzitv HD	izzi móvil comparte tus datos 12 meses	-$439.00	Durante 1 mes
izzi 80 + izzitv HD	izzi móvil comparte tus datos	-$439.00	Durante 1 mes
izzi 80 + izzitv HD	izzi móvil Plan Familiar	-$439.00	Durante 1 mes
izzi 100	-	-$380.00	Durante 1 mes
izzi 100	izzi móvil 5 12 meses	-$380.00	Durante 1 mes
izzi 100	izzi móvil 10 12 meses	-$380.00	Durante 1 mes
izzi 100	izzi móvil 10	-$380.00	Durante 1 mes
izzi 100	izzi móvil 20	-$380.00	Durante 1 mes
izzi 100	izzi móvil comparte tus datos 12 meses	-$380.00	Durante 1 mes
izzi 100	izzi móvil comparte tus datos	-$380.00	Durante 1 mes
izzi 100	izzi móvil Plan Familiar	-$380.00	Durante 1 mes
izzi 100 + izzitv HD	-	-$530.00	Durante 1 mes
izzi 100 + izzitv HD	izzi móvil 5 12 meses	-$530.00	Durante 1 mes
izzi 100 + izzitv HD	izzi móvil 10 12 meses	-$530.00	Durante 1 mes
izzi 100 + izzitv HD	izzi móvil 10	-$530.00	Durante 1 mes
izzi 100 + izzitv HD	izzi móvil 20	-$530.00	Durante 1 mes
izzi 100 + izzitv HD	izzi móvil comparte tus datos 12 meses	-$530.00	Durante 1 mes
izzi 100 + izzitv HD	izzi móvil comparte tus datos	-$530.00	Durante 1 mes
izzi 100 + izzitv HD	izzi móvil Plan Familiar	-$530.00	Durante 1 mes
izzi 120	-	-$440.00	Durante 1 mes
izzi 120	izzi móvil 5 12 meses	-$440.00	Durante 1 mes
izzi 120	izzi móvil 10 12 meses	-$440.00	Durante 1 mes
izzi 120	izzi móvil 10	-$440.00	Durante 1 mes
izzi 120	izzi móvil 20	-$440.00	Durante 1 mes
izzi 120	izzi móvil comparte tus datos 12 meses	-$440.00	Durante 1 mes
izzi 120	izzi móvil comparte tus datos	-$440.00	Durante 1 mes
izzi 120	izzi móvil Plan Familiar	-$440.00	Durante 1 mes
izzi 120 + izzitv HD	-	-$620.00	Durante 1 mes
izzi 120 + izzitv HD	izzi móvil 5 12 meses	-$620.00	Durante 1 mes
izzi 120 + izzitv HD	izzi móvil 10 12 meses	-$620.00	Durante 1 mes
izzi 120 + izzitv HD	izzi móvil 10	-$620.00	Durante 1 mes
izzi 120 + izzitv HD	izzi móvil 20	-$620.00	Durante 1 mes

izzi 120 + izzitv HD	izzi móvil comparte tus datos 12 meses	-$620.00	Durante 1 mes
izzi 120 + izzitv HD	izzi móvil comparte tus datos	-$620.00	Durante 1 mes
izzi 120 + izzitv HD	izzi móvil Plan Familiar	-$620.00	Durante 1 mes

Los paquetes de 100, 120*, 150, 200, 300, 500 y 1000 megas, incluyen acceso a una membresía de ViX Premium hasta el 31 de enero de 2027. Los paquetes de 120*, 150*, 200, 300, 500 y 1000 megas, incluyen HBO Max básico con anuncios durante 12 meses. Los paquetes de 150*, 200*, 300, 500 y 1000 megas, incluyen Apple TV y Disney+ Estándar con anuncios durante 12 meses. *Excepto en Durango y Tepic.

Promociones Pago anticipado – 2 Play y 3 Play de 80 a 1000 megas
Periodo de Vigencia al 30 de noviembre 2026

En caso de que el Suscriptor contrate algún servicio con la promoción de descuento enunciado, recibirá el descuento correspondiente durante los meses indicados.

- Aplica para clientes que contraten paquetes 2 Play o 3 Play de 80 a 1000 megas con los descuentos enunciados en la comunicación correspondiente y/o en el portal respectivo y cuyo servicio fue instalado exitosamente.
- Aplica para Monclova, Piedras Negras y Río Bravo.
- Las promociones conviven con paquetes izzi móvil.
- El costo adicional por la contratación de complementos y/o productos de izzi móvil será sumado a precio por promoción del Pago Anticipado.
- El beneficio del descuento se aplicará durante el primer mes. A partir del segundo mes, el descuento se dará de baja automáticamente y aplicarán las promociones de descuentos vigentes correspondientes a cada paquete y plaza.
- Promoción aplicable durante la vigencia registrada ante el Comisión Reguladora de Telecomunicaciones.
- Proceso de aplicación: Se adicionará la bonificación automáticamente a los clientes.
- La promoción está sujeta a cobertura y según el servicio contratado.
    - No aplica para el canal de venta Call Center

Nombre del Paquete de servicios fijos	Nombre del Paquete de servicio móvil	Descuento al mes	Meses de descuento
izzi 80	-	-$289.00	Durante 1 mes
izzi 80	izzi móvil 5 12 meses	-$289.00	Durante 1 mes
izzi 80	izzi móvil 10 12 meses	-$289.00	Durante 1 mes
izzi 80	izzi móvil 10	-$289.00	Durante 1 mes
izzi 80	izzi móvil 20	-$289.00	Durante 1 mes
izzi 80	izzi móvil comparte tus datos 12 meses	-$289.00	Durante 1 mes
izzi 80	izzi móvil comparte tus datos	-$289.00	Durante 1 mes
izzi 80	izzi móvil Plan Familiar	-$289.00	Durante 1 mes
izzi 80 + izzitv HD	-	-$439.00	Durante 1 mes
izzi 80 + izzitv HD	izzi móvil 5 12 meses	-$439.00	Durante 1 mes
izzi 80 + izzitv HD	izzi móvil 10 12 meses	-$439.00	Durante 1 mes

izzi 80 + izzitv HD	izzi móvil 10	-$439.00	Durante 1 mes
izzi 80 + izzitv HD	izzi móvil 20	-$439.00	Durante 1 mes
izzi 80 + izzitv HD	izzi móvil comparte tus datos 12 meses	-$439.00	Durante 1 mes
izzi 80 + izzitv HD	izzi móvil comparte tus datos	-$439.00	Durante 1 mes
izzi 80 + izzitv HD	izzi móvil Plan Familiar	-$439.00	Durante 1 mes
izzi 100	-	-$380.00	Durante 1 mes
izzi 100	izzi móvil 5 12 meses	-$380.00	Durante 1 mes
izzi 100	izzi móvil 10 12 meses	-$380.00	Durante 1 mes
izzi 100	izzi móvil 10	-$380.00	Durante 1 mes
izzi 100	izzi móvil 20	-$380.00	Durante 1 mes
izzi 100	izzi móvil comparte tus datos 12 meses	-$380.00	Durante 1 mes
izzi 100	izzi móvil comparte tus datos	-$380.00	Durante 1 mes
izzi 100	izzi móvil Plan Familiar	-$380.00	Durante 1 mes
izzi 100 + izzitv HD	-	-$530.00	Durante 1 mes
izzi 100 + izzitv HD	izzi móvil 5 12 meses	-$530.00	Durante 1 mes
izzi 100 + izzitv HD	izzi móvil 10 12 meses	-$530.00	Durante 1 mes
izzi 100 + izzitv HD	izzi móvil 10	-$530.00	Durante 1 mes
izzi 100 + izzitv HD	izzi móvil 20	-$530.00	Durante 1 mes
izzi 100 + izzitv HD	izzi móvil comparte tus datos 12 meses	-$530.00	Durante 1 mes
izzi 100 + izzitv HD	izzi móvil comparte tus datos	-$530.00	Durante 1 mes
izzi 100 + izzitv HD	izzi móvil Plan Familiar	-$530.00	Durante 1 mes
izzi 120	-	-$440.00	Durante 1 mes
izzi 120	izzi móvil 5 12 meses	-$440.00	Durante 1 mes
izzi 120	izzi móvil 10 12 meses	-$440.00	Durante 1 mes
izzi 120	izzi móvil 10	-$440.00	Durante 1 mes
izzi 120	izzi móvil 20	-$440.00	Durante 1 mes
izzi 120	izzi móvil comparte tus datos 12 meses	-$440.00	Durante 1 mes
izzi 120	izzi móvil comparte tus datos	-$440.00	Durante 1 mes
izzi 120	izzi móvil Plan Familiar	-$440.00	Durante 1 mes
izzi 120 + izzitv HD	-	-$620.00	Durante 1 mes
izzi 120 + izzitv HD	izzi móvil 5 12 meses	-$620.00	Durante 1 mes
izzi 120 + izzitv HD	izzi móvil 10 12 meses	-$620.00	Durante 1 mes
izzi 120 + izzitv HD	izzi móvil 10	-$620.00	Durante 1 mes
izzi 120 + izzitv HD	izzi móvil 20	-$620.00	Durante 1 mes
izzi 120 + izzitv HD	izzi móvil comparte tus datos 12 meses	-$620.00	Durante 1 mes
izzi 120 + izzitv HD	izzi móvil comparte tus datos	-$620.00	Durante 1 mes
izzi 120 + izzitv HD	izzi móvil Plan Familiar	-$620.00	Durante 1 mes
izzi 150	-	-$540.00	Durante 1 mes
izzi 150	izzi móvil 5 12 meses	-$540.00	Durante 1 mes
izzi 150	izzi móvil 10 12 meses	-$540.00	Durante 1 mes
izzi 150	izzi móvil 10	-$540.00	Durante 1 mes
izzi 150	izzi móvil 20	-$540.00	Durante 1 mes
izzi 150	izzi móvil comparte tus datos 12 meses	-$540.00	Durante 1 mes

izzi 150	izzi móvil comparte tus datos	-$540.00	Durante 1 mes
izzi 150	izzi móvil Plan Familiar	-$540.00	Durante 1 mes
izzi 150 + izzitv HD	-	-$720.00	Durante 1 mes
izzi 150 + izzitv HD	izzi móvil 5 12 meses	-$720.00	Durante 1 mes
izzi 150 + izzitv HD	izzi móvil 10 12 meses	-$720.00	Durante 1 mes
izzi 150 + izzitv HD	izzi móvil 10	-$720.00	Durante 1 mes
izzi 150 + izzitv HD	izzi móvil 20	-$720.00	Durante 1 mes
izzi 150 + izzitv HD	izzi móvil comparte tus datos 12 meses	-$720.00	Durante 1 mes
izzi 150 + izzitv HD	izzi móvil comparte tus datos	-$720.00	Durante 1 mes
izzi 150 + izzitv HD	izzi móvil Plan Familiar	-$720.00	Durante 1 mes
izzi 200	-	-$600.00	Durante 1 mes
izzi 200	izzi móvil 5 12 meses	-$600.00	Durante 1 mes
izzi 200	izzi móvil 10 12 meses	-$600.00	Durante 1 mes
izzi 200	izzi móvil 10	-$600.00	Durante 1 mes
izzi 200	izzi móvil 20	-$600.00	Durante 1 mes
izzi 200	izzi móvil comparte tus datos 12 meses	-$600.00	Durante 1 mes
izzi 200	izzi móvil comparte tus datos	-$600.00	Durante 1 mes
izzi 200	izzi móvil Plan Familiar	-$600.00	Durante 1 mes
izzi 200 + izzitv HD	-	-$780.00	Durante 1 mes
izzi 200 + izzitv HD	izzi móvil 5 12 meses	-$780.00	Durante 1 mes
izzi 200 + izzitv HD	izzi móvil 10 12 meses	-$780.00	Durante 1 mes
izzi 200 + izzitv HD	izzi móvil 10	-$780.00	Durante 1 mes
izzi 200 + izzitv HD	izzi móvil 20	-$780.00	Durante 1 mes
izzi 200 + izzitv HD	izzi móvil comparte tus datos 12 meses	-$780.00	Durante 1 mes
izzi 200 + izzitv HD	izzi móvil comparte tus datos	-$780.00	Durante 1 mes
izzi 200 + izzitv HD	izzi móvil Plan Familiar	-$780.00	Durante 1 mes
izzi 500	-	-$720.00	Durante 1 mes
izzi 500	izzi móvil 5 12 meses	-$720.00	Durante 1 mes
izzi 500	izzi móvil 10 12 meses	-$720.00	Durante 1 mes
izzi 500	izzi móvil 10	-$720.00	Durante 1 mes
izzi 500	izzi móvil 20	-$720.00	Durante 1 mes
izzi 500	izzi móvil comparte tus datos 12 meses	-$720.00	Durante 1 mes
izzi 500	izzi móvil comparte tus datos	-$720.00	Durante 1 mes
izzi 500	izzi móvil Plan Familiar	-$720.00	Durante 1 mes
izzi 500 + izzitv HD	-	-$900.00	Durante 1 mes
izzi 500 + izzitv HD	izzi móvil 5 12 meses	-$900.00	Durante 1 mes
izzi 500 + izzitv HD	izzi móvil 10 12 meses	-$900.00	Durante 1 mes
izzi 500 + izzitv HD	izzi móvil 10	-$900.00	Durante 1 mes
izzi 500 + izzitv HD	izzi móvil 20	-$900.00	Durante 1 mes
izzi 500 + izzitv HD	izzi móvil comparte tus datos 12 meses	-$900.00	Durante 1 mes
izzi 500 + izzitv HD	izzi móvil comparte tus datos	-$900.00	Durante 1 mes
izzi 500 + izzitv HD	izzi móvil Plan Familiar	-$900.00	Durante 1 mes
izzi 1000	-	-$920.00	Durante 1 mes

izzi 1000	izzi móvil 5 12 meses	-$920.00	Durante 1 mes
izzi 1000	izzi móvil 10 12 meses	-$920.00	Durante 1 mes
izzi 1000	izzi móvil 10	-$920.00	Durante 1 mes
izzi 1000	izzi móvil 20	-$920.00	Durante 1 mes
izzi 1000	izzi móvil comparte tus datos 12 meses	-$920.00	Durante 1 mes
izzi 1000	izzi móvil comparte tus datos	-$920.00	Durante 1 mes
izzi 1000	izzi móvil Plan Familiar	-$920.00	Durante 1 mes
izzi 1000 + izzitv HD	-	-$1100.00	Durante 1 mes
izzi 1000 + izzitv HD	izzi móvil 5 12 meses	-$1100.00	Durante 1 mes
izzi 1000 + izzitv HD	izzi móvil 10 12 meses	-$1100.00	Durante 1 mes
izzi 1000 + izzitv HD	izzi móvil 10	-$1100.00	Durante 1 mes
izzi 1000 + izzitv HD	izzi móvil 20	-$1100.00	Durante 1 mes
izzi 1000 + izzitv HD	izzi móvil comparte tus datos 12 meses	-$1100.00	Durante 1 mes
izzi 1000 + izzitv HD	izzi móvil comparte tus datos	-$1100.00	Durante 1 mes
izzi 1000 + izzitv HD	izzi móvil Plan Familiar	-$1100.00	Durante 1 mes

Promoción descuento por autoinstalación de izzi tv+
Periodo de Vigencia al 30 de noviembre 2026

- Los Suscriptores nuevos que realicen la contratación de algún servicio izzi tv+, izzi tv+ Premium o izzi tv+ Light con la promoción enunciada en la comunicación y/o en el portal respectivo y cuyo servicio fue instalado exitosamente.
- La promoción convive con paquetes izzi móvil.
- El costo adicional por la contratación de complementos y/o productos de izzi móvil será sumado al precio del servicio contratado.
- El beneficio del descuento se aplicará durante el primer mes. A partir del segundo mes, el descuento se dará de baja automáticamente y aplicarán las promociones de descuentos vigentes correspondientes a cada paquete.
- Promoción aplicable durante la vigencia registrada ante el Comisión Reguladora de Telecomunicaciones.
- Proceso de aplicación: Se adicionará la bonificación automáticamente a los clientes.
- La promoción está sujeta a cobertura y según el servicio contratado.

Play	Nombre del paquete	Descuento por 1 mes
Single Play	izzi tv+	- $500.00
Single Play	izzi tv+ Premium	- $500.00
Single Play	izzi tv+ Light	- $500.00

Promociones wizz

Promociones de descuento
Periodo de Vigencia al 30 de noviembre 2026

En caso de que el Suscriptor contrate algún servicio con la promoción de descuento enunciado, recibirá el descuento correspondiente durante los meses indicados.

- Esta promoción aplica únicamente para nuevas contrataciones con los descuentos enunciados en la comunicación correspondiente y/o en el portal respectivo y cuyo servicio fue instalado exitosamente.
    - En Paquete Single Play de video: el beneficio del descuento se aplicará durante los primeros 6 meses consecutivos. A partir del séptimo mes, el descuento se dará de baja automáticamente y el Suscriptor deberá pagar el precio de lista publicado y registrado, según el servicio contratado.
    - En Paquetes 2 Play:
        - Paquetes de 10 y 20 megas: el beneficio de descuento aplicará a partir del mes 1 y mientras el cliente mantenga el paquete principal activo y sin cambios.
        - Paquetes de 80 y 120 megas: el beneficio del descuento se aplicará durante los primeros 3 meses consecutivos. A partir del cuarto mes, el descuento se dará de baja automáticamente y el Suscriptor deberá pagar el precio de lista publicado y registrado, según el servicio contratado.
    - En Paquetes 2 Play con izzitv+:
        - Paquetes de 80 y 120 megas: el beneficio del descuento se aplicará durante los primeros 6 meses consecutivos. A partir del séptimo mes, el descuento se dará de baja automáticamente y el Suscriptor deberá pagar el precio de lista publicado y registrado, según el servicio contratado.
    - En paquetes 3 Play:
        - Paquetes de 10 y 20 megas: el beneficio de descuento aplicará a partir del mes 1 y mientras el cliente mantenga el paquete principal activo y sin cambios.
- Aplica también para clientes que contraten un servicio fijo con alguno de los siguientes planes de izzi móvil:
    - izzi móvil 5GB 12 meses
    - izzi móvil 10GB 12 meses
    - izzi móvil 10GB
    - izzi móvil 20GB
    - izzi móvil Comparte tus datos 12 meses
    - izzi móvil Comparte tus datos
    - izzi móvil Plan Familiar
- Promoción aplicable durante la vigencia registrada ante el Comisión Reguladora de Telecomunicaciones.
- Proceso de aplicación: Se adicionará la bonificación automáticamente a los clientes nuevos.

Promociones con alcance Nacional

Nombre del Paquete	Descuento por 3 Meses	Descuento por 6 meses	Descuento a partir del mes 1
TV Básico	-	- $65.00	-
wizz TV 2.0	-	- $65.00	-

wizz 10	-	-	- $165.00
wizz 20	-	-	- $126.00
wizz 80	- $61.00	-	-
wizz 10 + TV Básico	-	-	- $260.00
wizz 10 + wizz TV 2.0	-	-	- $260.00
wizz 20 + TV Básico	-	-	- $270.00
wizz 20 + wizz TV 2.0	-	-	- $270.00
wizz 80 con izzitv+	-	- $61.00	-

Promociones de descuento para clientes nuevos
Periodo de Vigencia al 30 de noviembre 2026

En caso de que el Suscriptor contrate de servicio eligiendo alguno de los paquetes con la promoción de descuento enunciado, recibirá el descuento correspondiente:

- En Paquetes 2 Play o 2 Play con izzitv+ de 60 y 80MB: el beneficio del descuento se aplicará a partir del mes 1 y mientras el cliente mantenga el paquete principal activo y sin cambios.
- Promoción aplicable durante la vigencia registrada ante el Comisión Reguladora de Telecomunicaciones.
- Proceso de aplicación: Se adicionará la bonificación automáticamente a los clientes.

Nombre del Paquete	Descuento a partir del mes 1
wizz 60	-$50
wizz 80	-$131
wizz 80 con izzitv+	-$131
wizz 60 con izzitv+ light	-$50
wizz 80 con izzitv+ light	-$131

Promoción Extensiones de TV
Periodo de Vigencia al 30 de noviembre 2026

- Esta promoción aplica para clientes nuevos y existentes que realicen la contratación de algún servicio y contraten una extensión SD adicional, con la promoción enunciada en la comunicación y/o en el portal respectivo y cuyo servicio fue instalado exitosamente.
- Promoción sujeta a cobertura a localidades con tecnología digital.
- El beneficio de descuento del 100% en la primera extensión SD se aplicará durante los primeros 12 meses consecutivos. A partir del décimo tercer mes, el beneficio se dará de baja automáticamente y el Suscriptor deberá pagar el precio de lista publicado y registrado, del servicio y la extensión contratada.
- Promoción aplicable durante la vigencia registrada ante el Comisión Reguladora de Telecomunicaciones.
- Proceso de aplicación: Se adicionará el beneficio automáticamente a los clientes nuevos y existentes

que contraten algún servicio con la promoción enunciada y contraten una extensión SD adicional.

Nombre del Paquete	Promoción Primera Extensión SD con descuento 100% por 12 meses
wizz TV	SI
wizz TV 2.0	SI
wizz 5 + wizz TV	SI
wizz 10 + wizz TV	SI
wizz 10 + wizz TV 2.0	SI
wizz 20 + wizz TV 2.0	SI
wizz 50 + wizz TV 2.0 + Vix Premium	SI
wizz 100 + wizz TV 2.0 + Vix Premium	SI

Promoción Extensiones para izzitv+
Periodo de Vigencia al 30 de noviembre 2026

- Esta promoción aplica para clientes nuevos y existentes que realicen la contratación de algún servicio de izzitv+ y contraten una extensión adicional, con la promoción enunciada en la comunicación y/o en el portal respectivo y cuyo servicio fue instalado exitosamente.
- Promoción sujeta a cobertura a localidades.
- El beneficio de descuento será de $79 durante tres meses y $50 a partir del cuarto mes, sobre el costo regular publicado de la primera extensión y se aplicará a partir del mes en que la contrate y durante los meses subsecuentes en tanto mantengan la extensión activa y al corriente en sus pagos. A partir del mes en el que el Suscriptor cancele el complemento, el descuento se dará de baja automáticamente y el Suscriptor deberá pagar el precio de lista publicado y registrado, según el servicio contratado.
- Aplica únicamente para una extensión por cuenta.
- Disponible únicamente para suscriptores que contraten o tengan contratado SP o 2P con izzitv+.
- Promoción aplicable durante la vigencia registrada ante el Comisión Reguladora de Telecomunicaciones.
- Proceso de aplicación: Se adicionará el beneficio automáticamente.

Vix Premium incluido
Periodo de Vigencia al 30 de noviembre 2026

Los Suscriptores existentes con paquetes que incluyan servicios de internet (1P), internet más telefonía (2P) y servicios de internet más telefonía más video (3P) indicados en la siguiente tabla incluirán acceso a una membresía de “Vix Premium” sin costo adicional durante 12 meses, siempre y cuando tengan activos los servicios de telecomunicaciones contratados y se encuentre al corriente en sus pagos.

- La aplicación de dicha promoción está restringida a los paquetes comercializados bajo la marca wizz en sus modalidades 1P, (Internet), 2P (Internet más Telefonía) y 3P (Internet más Telefonía más Video) indicados en siguiente tabla. Si la contratación se realizó inicialmente bajo otra marca (Ej. Cablecom), la promoción no aplicará; sin embargo, se podrá acceder a ella mediante una solicitud de cambio de paquete a la oferta vigente de wizz de 1P (Internet), 2P (Internet más Telefonía) y 3P (Internet más Telefonía más Video) con velocidades de 50 (cincuenta) megas o superiores.
- A partir del mes en el que el Suscriptor realice algún cambio de velocidad a una menor que 50

(cincuenta) megas en su paquete, el acceso a la membresía de Vix Premium se dará de baja automáticamente.

- Promoción aplicable durante la vigencia registrada ante el Comisión Reguladora de Telecomunicaciones.
- El acceso a la membresía de Vix Premium se proveerá de acuerdo con la sección “Servicio wizz con Vix Premium incluido” del presente documento.

Play	Nombre del paquete	ViX Premium incluido
1P INT	Hasta 120 megas	Sí
1P INT	Hasta 50 Megas	Sí
2P INT + TEL	wizz 50	Sí
2P INT + TEL	wizz 10	Sí
2P INT + TEL	wizz 100	Sí
2P INT + TV	TV Básico + Hasta 10 Megas	Sí
2P INT + TV	TV Minibásico + Hasta 10 Megas	Sí
2P INT + TV	TV Minibásico + Hasta 5 Megas	Sí
3P	wizz 10 + TV Básico	Sí
3P	wizz 10 + wizz TV 2.0	Sí
3P	wizz 10 + TV Minibásico	Sí
3P	wizz 10 + wizz TV	Sí
3P	wizz 5 + TV Minibásico	Sí
3P	wizz 5 + wizz TV	Sí
3P	wizz 20 + wizz TV 2.0	Sí
3P	wizz 50 + wizz TV 2.0	Sí
3P	wizz 100 + wizz TV 2.0	Sí
3P	wizz 20 + TV Básico	Sí
3P	wizz 50 + TV Básico	Sí
3P	wizz 100 + TV Básico	Sí

Los Suscriptores nuevos con paquetes que incluyan servicios de internet más telefonía (2P) y servicios de internet más telefonía más video (3P) indicados en la siguiente tabla incluirán acceso a una membresía de “Vix Premium” sin costo adicional durante 12 meses, siempre y cuando tengan activos los servicios de telecomunicaciones contratados y se encuentre al corriente en sus pagos.

- A partir del mes en el que el Suscriptor realice algún cambio de paquete, el acceso a la membresía de Vix Premium se dará de baja automáticamente.
- Promoción aplicable durante la vigencia registrada ante el Comisión Reguladora de Telecomunicaciones.
- El acceso a la membresía de Vix Premium se proveerá de acuerdo con la sección “Servicio wizz con Vix Premium incluido” del presente documento.

Play	Nombre del paquete	ViX Premium incluido
2P INT + TEL	wizz 50	Sí
2P INT + TEL	wizz 60*	Sí
2P INT + TEL	wizz 80*	Sí
2P INT + TEL	wizz 100	Sí

2P INT + TEL con izzitv+	wizz 60 con izzitv+*	Sí
2P INT + TEL con izzitv+	wizz 80 con izzitv+*	Sí
3P	wizz 10 + TV Básico	Sí
3P	wizz 10 + wizz TV 2.0	Sí
3P	wizz 20 + TV Básico	Sí
3P	wizz 20 + wizz TV 2.0	Sí
3P	wizz 50 + TV Básico	Sí
3P	wizz 50 + wizz TV 2.0	Sí
3P	wizz 100 + TV Básico	Sí
3P	wizz 100 + wizz TV 2.0	Sí

* Aplica únicamente para las ciudades wizz con cobertura disponible.

Promoción descuento por autoinstalación de izzi tv+
Periodo de Vigencia al 30 de noviembre 2026

- Los Suscriptores nuevos que realicen la contratación de algún servicio izzi tv+, izzi tv+ Premium o izzi tv+ Light con la promoción enunciada en la comunicación y/o en el portal respectivo y cuyo servicio fue instalado exitosamente.
- La promoción convive con paquetes izzi móvil.
- El costo adicional por la contratación de complementos y/o productos de izzi móvil será sumado al precio del servicio contratado.
- El beneficio del descuento se aplicará durante el primer mes. A partir del segundo mes, el descuento se dará de baja automáticamente y aplicarán las promociones de descuentos vigentes correspondientes a cada paquete.
- Promoción aplicable durante la vigencia registrada ante el Comisión Reguladora de Telecomunicaciones.
- Proceso de aplicación: Se adicionará la bonificación automáticamente a los clientes.
- La promoción está sujeta a cobertura y según el servicio contratado.

Play	Nombre del paquete	Descuento por 1 mes
Single Play	izzi tv+	- $500.00
Single Play	izzi tv+ Premium	- $500.00
Single Play	izzi tv+ Light	- $500.00

PROMOCIONES – Complementos de video

Promoción HBO Max Básico con anuncios durante 12 meses – 3 Play

Clientes nuevos que contraten un paquete 3 Play o 3 Play más izzi móvil con velocidad de sus servicios de internet fijo de 100 megas, obtendrán acceso a la suscripción a la plataforma HBO Max básico con anuncios por los siguientes 12 (doce) meses sin costo sin costo adicional de su paquete; transcurrido dicho período, el beneficio de HBO Max aquí descrito se dará de baja. No aplica prorrateo. Contratación disponible a través de cualquier canal de venta izzi. Solo aplica en la 1era contratación. Vigencia del 01 al 30 de noviembre de 2026.

"HBO Max básico con anuncios" son servicios de suscripción personalizados que permiten a sus miembros acceder a películas y diversos contenidos en streaming a través de internet (OTT) a través de ciertas TV y otros dispositivos conectados a internet. "HBO Max" es un servicio provisto por WARNERMEDIA DIRECT LATIN AMERICA, L.L.C. and HBO OLE DISTRIBUTION INC., permite el acceso a contenidos audiovisuales conforme a los Términos de Uso de HBO Max publicados en https://www.hbomax.com/mx/es

Para mantener activos el acceso a los servicios de "HBO Max Básico con anuncios", el Suscriptor deberá contar con un contrato vigente y el mismo deberá estar al corriente en el pago. El suscriptor no podrá comercializar o revender ninguno de los servicios contratados. Las membresías a los servicios OTT únicamente incluyen la cuota mensual por el servicio base ofrecido, esto es, no incluyen servicios de pago por evento ni otras suscripciones o servicios adicionales ofrecidos por el tercero a través de su plataforma.

Promoción HBO Max Básico con anuncios durante 12 meses – 2 Play

Clientes nuevos de El Salto, Guadalajara, Tlajomulco, Tlaquepaque, Toluca, Tonalá y Zapopan que contraten un paquete 2 Play o 2 Play más izzi móvil con velocidad de sus servicios de internet fijo de 100 megas, obtendrán acceso a la suscripción a la plataforma HBO Max básico con anuncios por los siguientes 12 (doce) meses sin costo adicional de su paquete; transcurrido dicho período, el beneficio de HBO Max aquí descrito se dará de baja. No aplica prorrateo. No aplican los canales CC Outbound y CC Outbound digital. Contratación disponible a través de cualquier canal de venta izzi. Solo aplica en la 1era contratación. Vigencia del 01 al 30 de noviembre de 2026.

"HBO Max básico con anuncios" son servicios de suscripción personalizados que permiten a sus miembros acceder a películas y diversos contenidos en streaming a través de internet (OTT) a través de ciertas TV y otros dispositivos conectados a internet. "HBO Max" es un servicio provisto por WARNERMEDIA DIRECT LATIN AMERICA, L.L.C. and HBO OLE DISTRIBUTION INC., permite el acceso a contenidos audiovisuales conforme a los Términos de Uso de HBO Max publicados en https://www.hbomax.com/mx/es

Para mantener activos el acceso a los servicios de "HBO Max Básico con anuncios", el Suscriptor deberá contar con un contrato vigente y el mismo deberá estar al corriente en el pago. El suscriptor no podrá comercializar o revender ninguno de los servicios contratados. Las membresías a los servicios OTT únicamente incluyen la cuota mensual por el servicio base ofrecido, esto es, no incluyen servicios de pago por evento ni otras suscripciones o servicios adicionales ofrecidos por el tercero a través de su plataforma.

Promoción Stingray Qello

Para clientes que contraten o tengan ofertas izzitv, aplicará el complemento de Stingray Qello sin costo por el primer mes. Aplica para clientes nuevos y activos que contraten el complemento en ofertas izzitv residencial. El descuento aplica en la primera renta del complemento contratado. A partir del segundo mes, el complemento de Stingray Qello se facturará a precio regular. No aplica prorrateo. Contratación disponible a través de cualquier

canal de venta. Esta promoción aplica solo una (1) vez al año. Solo aplica en la 1era contratación. Para Pack TV disponible únicamente a través de izzi go. Aplica para izzi y wizz. Vigencia al 31 de diciembre de 2026.

Promoción Stingray Karaoke

Para clientes que contraten o tengan ofertas izzitv, aplicará el complemento de Stingray Karaoke sin costo por el primer mes. Aplica para clientes nuevos y activos que contraten el complemento en ofertas izzitv residencial. El descuento aplica en la primera renta del complemento contratado. A partir del segundo mes, el complemento de Stingray Karaoke se facturará a precio regular. No aplica prorrateo. Contratación disponible a través de cualquier canal de venta. Esta promoción aplica solo una (1) vez al año. Solo aplica en la 1era contratación. Para Pack TV disponible únicamente a través de izzi go. Aplica para izzi y wizz.
Vigencia al 31 de diciembre de 2026.

Promoción Universal+

Clientes que contraten Universal+ disfrutarán del 1er mes sin costo y a partir del segundo mes se cobrará el precio regular del complemento contratado de $179 pesos (ciento setenta y nueve pesos 00/100 moneda local en México) (impuestos incluidos). El suscriptor podrá agregar este complemento por un cargo adicional al mes. Este complemento te da el acceso a 5 (cinco) canales premium, mismos que se pueden ver a través de la caja (decodificador) cuando el suscriptor cuente con servicio de video digital contratado. Además, tendrá acceso a la app Universal+ a través del decodificador digital (caja digital) en productos de izzitv o en dispositivos móviles a través de la aplicación “izzi go” así como otros dispositivos compatibles. La app Universal+ es un servicio provisto por NBCUniversal International Networks & Direct-to-Consumer (“NBCUniversal”), permite el acceso a contenidos audiovisuales conforme a los Términos de Uso de Universal+ publicados en www.universalplus.com, ingresando con las credenciales de “Mi cuenta”. El suscriptor deberá mantener al corriente el pago del paquete principal contratado, así como del presente complemento para seguir disfrutando de los servicios. No aplica prorrateos. Esta promoción aplica solo una (1) vez al año. No aplica esta promoción si ya se ha tenido otra promoción sobre el mismo complemento en menos de 12 (doce) meses. Si se encuentra en periodo de promoción y se quiere adquirir una nueva promoción sobre el mismo complemento, se eliminarán las dos promociones. Aplica para izzi y wizz. Vigencia al 31 de diciembre de 2026.

Promoción Universal+
Vigencia 12 de noviembre al 31 de diciembre de 2026

Clientes nuevos o existentes que contraten el complemento Universal+ a la carta disfrutarán de un precio promocional de $129.00 durante los primeros 3 meses sin costo y a partir del 4 mes se cobrará el precio regular del complemento contratado de $179.00.

El suscriptor podrá agregar este complemento por un cargo adicional al mes. Este complemento te da el acceso a 5 (cinco) canales premium, mismos que se pueden ver a través de la caja (decodificador) siempre y cuando el suscriptor cuente con un servicio de video digital contratado.

Además, tendrá acceso a la app Universal+ a través del decodificador digital (caja digital) en productos de izzitv o en dispositivos móviles a través de la aplicación “izzi go” así como otros dispositivos compatibles.
La app Universal+ es un servicio provisto por NBCUniversal International Networks & Direct-to-Consumer (“NBCUniversal”), permite el acceso a contenidos audiovisuales conforme a los Términos de Uso de Universal+ publicados en www.universalplus.com.

El suscriptor deberá mantener al corriente el pago del complemento contratado para seguir disfrutando de los servicios. No aplica prorrateos.

Las membresías a los servicios OTT únicamente incluyen la cuota mensual por el servicio base ofrecido, esto es, no incluyen servicios de pago por evento ni otras suscripciones o servicios adicionales ofrecidos por el tercero a través de su plataforma.

Promoción HBO MAX

Suscriptores nuevos o existentes que no cuenten con una suscripción de HBO MAX activa con izzi y que contraten este servicio durante la vigencia de esta promoción.

Obtendrán acceso a una membresía de la plataforma digital HBO MAX a un precio promocional de $119.00 pesos mensuales durante 12 meses y a partir de 13 mes el suscriptor deberá pagar su precio regular vigente.

Suscriptores con servicio de izzitv, tendrán acceso a 8 canales lineales.

“HBO MAX” son servicios de suscripción personalizados que permiten a sus miembros acceder a películas y diversos contenidos en streaming a través de internet (OTT) a través de ciertas TV y otros dispositivos conectados a internet. “HBO Max” es un servicio provisto por WARNERMEDIA DIRECT LATIN AMERICA, L.L.C. y HBO OLE DISTRIBUTION INC., permite el acceso a contenidos audiovisuales conforme a los Términos de Uso de HBO Max publicados en https://www.hbomax.com/mx/es

Vigencia del 12 al 30 de noviembre de 2026.

Promoción HBO Max

Clientes nuevos o existentes con ofertas vigentes que contraten o que cambien su paquete con servicio de acceso a internet, a velocidad de 120 megas, obtendrán acceso a la suscripción a la plataforma HBO Max básico con anuncios por los siguientes 12 (doce) meses sin costo. Únicamente los clientes que cuenten con servicio de televisión restringida, además de tener acceso a la plataforma HBO Max, tendrán acceso a los 8 (ocho) canales premium de HBO. A partir del decimotercer mes, el complemento de HBO Max aquí descrito se dará de baja. No aplica prorrateo. Contratación disponible a través de cualquier canal de venta izzi. Solo aplica en la 1era contratación. Vigencia hasta el 31 de diciembre de 2026.

“HBO Max básico con anuncios” son servicios de suscripción personalizados que permiten a sus miembros acceder a películas y diversos contenidos en streaming a través de internet (OTT) a través de ciertas TV y otros dispositivos conectados a internet. “HBO Max” es un servicio provisto por WARNERMEDIA DIRECT LATIN AMERICA, L.L.C. and HBO OLE DISTRIBUTION INC., permite el acceso a contenidos audiovisuales conforme a los Términos de Uso de HBO Max publicados en https://www.hbomax.com/mx/es

Para mantener activos el acceso a los servicios de “HBO Max Básico con anuncios”, el Suscriptor deberá contar con un contrato vigente y el mismo deberá estar al corriente en el pago. El suscriptor no podrá comercializar o revender ninguno de los servicios contratados. Las membresías a los servicios OTT únicamente incluyen la cuota mensual por el servicio base ofrecido, esto es, no incluyen servicios de pago por evento ni otras suscripciones o servicios adicionales ofrecidos por el tercero a través de su plataforma.

Promoción HBO MAX

Clientes nuevos o existentes que no cuenten con una suscripción de HBO MAX activa con izzi y que contraten este servicio durante la vigencia de esta promoción,

Obtendrán acceso a una membresía de la plataforma digital HBO MAX y un precio promocional de $169 pesos mensuales durante los primeros 3 meses y a partir de 4 mes el suscriptor deberá pagar su precio regular vigente.

Clientes con servicio de izzitv, tendrán acceso a 8 canales lineales.

“HBO MAX” son servicios de suscripción personalizados que permiten a sus miembros acceder a películas y diversos contenidos en streaming a través de internet (OTT) a través de ciertas TV y otros dispositivos conectados a internet. “HBO Max” es un servicio provisto por WARNERMEDIA DIRECT LATIN AMERICA, L.L.C. y HBO OLE DISTRIBUTION INC., permite el acceso a contenidos audiovisuales conforme a los Términos de Uso de HBO Max publicados en https://www.hbomax.com/mx/es Vigencia del 01 de octubre al 30 de noviembre de 2026.

Promoción HBO Max Básico con anuncios

Clientes nuevos o existentes con ofertas vigentes que contraten o que cambien su paquete con servicio de acceso a internet, a velocidad de 100 megas, obtendrán acceso a la suscripción a la plataforma HBO Max básico con anuncios por los siguientes 12 (doce) meses sin costo. Únicamente los clientes que cuenten con servicio de televisión restringida, además de tener acceso a la plataforma HBO Max, tendrán acceso a los 8 (ocho) canales premium de HBO. A partir del decimotercer mes, el complemento de HBO Max aquí descrito se dará de baja. No aplica prorrateo. Contratación disponible a través del canal de venta Call Center Outbound. Solo aplica en la 1era contratación. Vigencia hasta el 31 de diciembre de 2026.

“HBO Max básico con anuncios” son servicios de suscripción personalizados que permiten a sus miembros acceder a películas y diversos contenidos en streaming a través de internet (OTT) a través de ciertas TV y otros dispositivos conectados a internet. “HBO Max” es un servicio provisto por WARNERMEDIA DIRECT LATIN AMERICA, L.L.C. and HBO OLE DISTRIBUTION INC., permite el acceso a contenidos audiovisuales conforme a los Términos de Uso de HBO Max publicados en https://www.hbomax.com/mx/es

Para mantener activos el acceso a los servicios de “HBO Max Básico con anuncios”, el Suscriptor deberá contar con un contrato vigente y el mismo deberá estar al corriente en el pago. El suscriptor no podrá comercializar o revender ninguno de los servicios contratados. Las membresías a los servicios OTT únicamente incluyen la cuota mensual por el servicio base ofrecido, esto es, no incluyen servicios de pago por evento ni otras suscripciones o servicios adicionales ofrecidos por el tercero a través de su plataforma.

Promoción HBO Max Básico con anuncios para clientes 3P
Vigencia del 7 de noviembre de 2026 al 31 de enero de 2027

Clientes nuevos que contraten un paquete 3P o 4P con velocidades de sus servicios de internet fijo de 150 megas, obtendrán acceso a la suscripción a la plataforma HBO Max básico con anuncios durante 12 (doce) meses sin costo adicional a su paquete; transcurrido dicho período, el beneficio se dará de baja automáticamente. No aplica prorrateo. Contratación disponible a través de cualquier canal de venta izzi. Solo aplica en la 1era contratación.

Para obtener este beneficio, el cliente debe tener una cuenta izzi activa, estar al corriente en sus pagos y mantener sin modificaciones su paquete de servicios elegible contratado.
Este servicio no da acceso a canales lineales.

"HBO Max básico con anuncios" es un servicio de suscripción personalizado que permite a sus miembros acceder a películas y diversos contenidos en streaming a través de internet (OTT) a través de ciertas TV y otros dispositivos conectados a internet. "HBO Max" es un servicio provisto por WARNERMEDIA DIRECT LATIN AMERICA, L.L.C. and HBO OLE DISTRIBUTION INC., permite el acceso a contenidos audiovisuales conforme a los Términos de Uso de HBO Max publicados en https://www.hbomax.com/mx/es

Para mantener activos el acceso a los servicios de "HBO Max Básico con anuncios", el Suscriptor deberá contar con un contrato vigente y el mismo deberá estar al corriente en el pago. El suscriptor no podrá comercializar o revender ninguno de los servicios contratados.

Las membresías a los servicios OTT únicamente incluyen la cuota mensual por el servicio base ofrecido, esto es, no incluyen servicios de pago por evento ni otras suscripciones o servicios adicionales ofrecidos por el tercero a través de su plataforma.

Promoción HBO MAX

Suscriptores nuevos o existentes que no cuenten con una suscripción de HBO MAX activa con izzi y que contraten este servicio durante la vigencia de esta promoción.

Obtendrán acceso a una membresía de la plataforma digital HBO MAX a un precio promocional de $119.00 pesos mensuales durante 12 meses y a partir de 13 mes el suscriptor deberá pagar su precio regular vigente.

Suscriptores con servicio de izzitv, tendrán acceso a 8 canales lineales.

"HBO MAX" son servicios de suscripción personalizados que permiten a sus miembros acceder a películas y diversos contenidos en streaming a través de internet (OTT) a través de ciertas TV y otros dispositivos conectados a internet. "HBO Max" es un servicio provisto por WARNERMEDIA DIRECT LATIN AMERICA, L.L.C. y HBO OLE DISTRIBUTION INC., permite el acceso a contenidos audiovisuales conforme a los Términos de Uso de HBO Max publicados en https://www.hbomax.com/mx/es

Vigencia del 12 al 30 de noviembre de 2026.

Promoción ViX Premium con Disney+ Estándar con anuncios

Para clientes nuevos que contraten o existentes que cambien a un paquete de 2 play o 3 play, con velocidades de sus servicios de internet fijo de 150, 200, 500 y 1000 megas, como promoción, su paquete incluye ViX Premium hasta el 31 de enero de 2027 y Disney+ Estándar con anuncios durante 12 meses sin costo adicional; transcurrido dicho período, se dará de baja el acceso a ambas membresías.

Para obtener este beneficio, el cliente debe tener una cuenta izzi activa, estar al corriente en sus pagos y mantener sin modificaciones su paquete de servicios elegible contratado.

Con Disney+ accede a estrenos de películas, series originales y clásicos. El plan Disney+ Estándar con anuncios incluye publicidad.

Disney+ es la plataforma de Streaming que Disney comercializa y distribuye en México, conforme a los términos y condiciones incluidos en el Acuerdo de Suscripción de Disney+ publicado en https://www.disneyplus.com/es-419/legal/acuerdo-de-suscripción.

Según el paquete contratado, los Servicios izzi que incluyen ViX Premium contemplan como parte de su estructura, un Plan de Membresía de ViX Premium, mismo que permite el acceso a la plataforma de contenidos audiovisuales de ViX el cual es operado y brindado por Televisa, S. de R.L. de C.V., conforme a los Términos de Uso de ViX publicados en www.vix.com. Vigencia hasta el 31 de diciembre de 2026.

Promoción Vix Premium con Disney+ Estándar con anuncios para clientes 3P
Vigencia del 7 de noviembre de 2026 al 31 de enero de 2027

Clientes nuevos que contraten un paquete 3 Play o 4 Play, con velocidades de sus servicios de internet fijo de 120 o 200 megas obtendrán acceso a una suscripción de Disney+ Estándar con anuncios durante 12 meses sin costo adicional de su paquete, así como acceso a una suscripción de Vix Premium a partir de la fecha de instalación de los servicios y hasta el 31 de enero de 2027; transcurrido dicho período en cada uno de los casos, el beneficio se dará de baja automáticamente. No aplica prorrateo. Contratación disponible a través de cualquier canal de venta izzi. Solo aplica en la 1era contratación.

Para obtener este beneficio, el cliente debe tener una cuenta izzi activa, estar al corriente en sus pagos y mantener sin modificaciones su paquete de servicios elegible contratado.

Con Disney+ accede a estrenos de películas, series originales y clásicos. El plan incluye publicidad.
Disney+ es la plataforma de streaming a través de internet (OTT) que Disney comercializa y distribuye en México, conforme a los términos y condiciones incluidos en el Acuerdo de Suscripción de Disney+ publicado en https://www.disneyplus.com/es-419/legal/acuerdo-de-suscripción

ViX Premium, es la plataforma OTT de contenidos audiovisuales de ViX el cual es operado y brindado por Televisa, S. de R.L. de C.V., conforme a los Términos de Uso de ViX publicados en www.vix.com.
Las membresías a los servicios OTT únicamente incluyen la cuota mensual por el servicio base ofrecido, esto es, no incluyen servicios de pago por evento ni otras suscripciones o servicios adicionales ofrecidos por el tercero a través de su plataforma.

Promoción Sony One
Periodo de Vigencia del 01 de agosto al 31 de diciembre de 2026.

Para Suscriptores nuevos y existentes que contraten el complemento Sony One a través de cualquier canal de venta izzi, obtendrán el primer mes sin costo sobre el costo de la factura mensual del complemento.
A partir del segundo mes, el complemento Sony One se facturará a precio regular ofrecido al público con un costo mensual de $59.00 pesos (cincuenta y nueve pesos 00/100 M.N.), con cargo al estado de cuenta del Suscriptor. No aplica prorrateo.

Sony One es un servicio streaming que permite el acceso a una amplia selección de películas y series.
El contenido de Sony One se podrá reproducir por medio de izzitv o izzi go.

Para mantener activo el contenido de Sony One, el Suscriptor deberá mantener contratado un paquete elegible, estar al corriente en el pago del paquete principal contratado, así como del presente complemento.
El Suscriptor no podrá comercializar o revender ninguno de los servicios contratados. Vigencia del 01 de agosto al 31 de diciembre de 2026.

Promoción YouTube Premium por 2 meses sin costo
Periodo de Vigencia del 01 de julio al 31 de diciembre de 2026

Suscriptores nuevos o existentes podrán disfrutar de 2 meses del complemento de YouTube Premium sin costo:

- La promoción aplica siempre y cuando el suscriptor no haya contratado anteriormente YouTube Premium por ningún medio, o haya tenido una suscripción activa de YouTube Premium o YouTube Music dentro de los últimos 36 meses.
- Al finalizar la promoción, el suscriptor pagará el precio del complemento mensual de $159.00 M.N. (ciento cincuenta y nueve pesos 00/100 Moneda Nacional) con cargo a su estado de cuenta izzi.
- Aplica para suscriptores que contraten o tengan contratado algún servicio izzi.
- Aplica a nivel nacional.
- La promoción será validada por Google LLC (YouTube), izzi no participa ni contribuye para poder otorgar esta promoción, la asignación de la promoción es exclusiva de YouTube.

Promoción Vix Premium
Vigencia del 7 de noviembre 2026 al 31 de enero 2027

Clientes nuevos que contraten un paquete 3P o 4P con velocidades de sus servicios de internet fijo de 80 a 120 megas, obtendrán acceso a una membresía de "Vix Premium" sin costo adicional a su paquete hasta el 31 de enero de 2027; transcurrido dicho período, el beneficio se dará de baja automáticamente. No aplica prorrateo. Contratación disponible a través de cualquier canal de venta izzi. Solo aplica en la 1era contratación.

Para obtener este beneficio, el cliente debe tener una cuenta izzi activa, estar al corriente en sus pagos y mantener sin modificaciones su paquete de servicios elegible contratado. Promoción aplicable durante la vigencia registrada ante el Comisión Reguladora de Telecomunicaciones.

Esta promoción aplica para todas las localidades, excepto: Acapulco, Parral, Meoqui, Delicias, Cuauhtemoc, Chihuahua, Cargo, Merida, Victoria, Orizaba y Chetumal.

El Plan de Membresía de ViX Premium, permite el acceso a la plataforma de streaming a través de internet (OTT) de contenidos audiovisuales de ViX el cual es operado y brindado por Televisa, S. de R.L. de C.V., conforme a los Términos de Uso de ViX publicados en www.vix.com.

Las membresías a los servicios OTT únicamente incluyen la cuota mensual por el servicio base ofrecido, esto es, no incluyen servicios de pago por evento ni otras suscripciones o servicios adicionales ofrecidos por el tercero a través de su plataforma.

Promoción Apple TV
Vigencia del 7 de noviembre 2026 al 31 de enero 2027

Clientes nuevos que contraten un paquete 3P o 4P con velocidades de sus servicios de internet fijo de 100,120,150 o 200 megas, obtendrán acceso a una membresía de Apple TV sin costo adicional a su paquete durante 12 meses; transcurrido dicho período, el beneficio se dará de baja automáticamente. No aplica prorrateo. Contratación disponible a través de cualquier canal de venta izzi. Solo aplica en la 1era contratación.

Para obtener este beneficio, el cliente debe tener una cuenta izzi activa, estar al corriente en sus pagos y mantener sin modificaciones su paquete de servicios elegible contratado.

El Plan de Membresía de Apple TV, permite el acceso a la plataforma de streaming a través de internet (OTT) de contenidos audiovisuales de Apple TV el cual es operado y prestado por Apple Services Latam LLC ("Apple"), conforme a los Términos de Uso de Apple TV publicados en https://www.apple.com/mx/apple-tv-plus/

Las membresías a los servicios OTT únicamente incluyen la cuota mensual por el servicio base ofrecido, esto es, no incluyen servicios de pago por evento ni otras suscripciones o servicios adicionales ofrecidos por el tercero a través de su plataforma.

Promoción FOX+

Para Suscriptores con servicio de Televisión Restringida de izzi que contraten el complemento de video FOX+ por primera vez a partir del 11 de noviembre de 2026.

Obtendrán un precio preferencial de $149.00 MXN mensuales durante 3 meses a partir de la contratación, con fecha máxima para contratar el 25 de noviembre de 2026. Al concluir los 3 meses de la promoción, el Suscriptor continuará con el complemento FOX+ al precio regular vigente de $225 mensuales.

Al contratar el complemento a la carta FOX+, el suscriptor tendrá acceso a un canal, el cual también podrá sintonizar a través de izzi go.

El cargo del complemento se realizará de manera mensual junto con la facturación del servicio izzi del Suscriptor.

La programación, contenidos y disponibilidad del canal podrán presentar modificaciones según lo determine su titular.

El complemento estará disponible mientras el Suscriptor mantenga activa su contratación del Televisión Restringida de izzi, así como del presente complemento y se encuentre al corriente en sus pagos.

El Suscriptor podrá solicitar la cancelación del complemento en cualquier momento.

La contratación del complemento implica la aceptación de los presentes términos y condiciones.

Vigencia del 11 al 25 de noviembre de 2026.

Descuentos ante Incremento de Tarifas 2025
Periodo de vigencia a partir del 18 de marzo 2025

A partir del 18 de marzo 2025, los Suscriptores con los productos principales que se indican a continuación, que hayan tenido incrementos en marzo del 2025 en su tarifa, se les aplicará un descuento mensual de $30.00 M.N. (treinta pesos 00/100 Moneda Nacional) en el paquete y/o servicio contratado el cual se verá reflejado en su estado de cuenta. Dicho descuento continuará vigente en tanto el Suscriptor no cancele o modifique el paquete contratado: a) servicio de video izzitv HD (1P) con al menos 200 canales o; b) servicios con internet más telefonía más video con una velocidad de navegación inferior o igual a 40 (cuarenta) megas y servicio de video izzitv HD (3P) o; c) Suscriptores que hayan contratado sus servicios antes del 24 de noviembre de 2024 y que su paquete incluya servicios de internet más telefonía más video (3P) con al menos 200 canales.

A partir del mes en el que el Suscriptor cancele o modifique el paquete y/o servicio contratado, el descuento se dará de baja automáticamente y el Suscriptor deberá pagar la tarifa regular publicada y registrada, según el nuevo paquete y/o servicio contratado.

Descuento vigente del 18 de marzo 2025 al 28 de febrero 2026

Plan de reposicionamiento – noviembre 2026
Periodo de vigencia al 09 de noviembre 2026

Los suscriptores existentes con paquetes que incluyan servicios de internet (1P), internet más telefonía (2P) y servicios de internet más telefonía más video (3P) indicados en la siguiente tabla, se les informa que a partir del 09 de noviembre de 2026 su paquete cambiará de nombre y la velocidad de internet originalmente contratada incrementará sin costo alguno conforme a lo señalado a continuación:

Play	Nombre del producto actual	Nuevo nombre del producto	Velocidad anterior de navegación	Nueva velocidad de navegación
1P INT	Hasta 40 Megas	Hasta 60 Megas	40 megas	60 megas
2P IT	wizz 40	wizz 60	40 megas	60 megas
3P	wizz 40 + wizz TV 2.0	wizz 60 + wizz TV 2.0	40 megas	60 megas
3P	wizz 40 + TV Básico	wizz 60 + TV Básico	40 megas	60 megas
3P	wizz 40 con izzi tv+	wizz 60 con izzi tv+	40 megas	60 megas
1P INT	Hasta 60 Megas	Hasta 80 Megas	60 megas	80 megas
2P IT	wizz 60	wizz 80	60 megas	80 megas
3P	wizz 60 + wizz TV 2.0	wizz 80 + wizz TV 2.0	60 megas	80 megas
3P	wizz 60 + TV Básico	wizz 80 + TV Básico	60 megas	80 megas
3P	wizz 60 con izzi tv+	wizz 80 con izzi tv+	60 megas	80 megas

Condiciones Generales

- El proceso de cambio de nombre comenzará a partir del 09 de noviembre de 2026 y la actualización de velocidad de los paquetes se reflejará a partir del 21 de noviembre de 2026.
- La aplicación de dicho cambio está restringida a los servicios iniciales de Internet, Telefonía y/o Video indicados en la tabla anterior.
- Los paquetes y las velocidades de navegación del servicio de internet wizz estarán sujetos a zona de cobertura y a los paquetes registrados ante la CRT para cada localidad.
- En caso de tener contratados complementos de internet que otorguen una velocidad menor en comparación con la nueva velocidad de navegación podrás solicitar su cancelación de estos, en cualquier momento.
- Consulta la Política de Uso Aceptable de Internet publicada en nuestra página web.

Fecha de última actualización: 13 de noviembre 2026