

## Términos y condiciones de uso izzi tv+



## TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO DE STREAMING DE VIDEO

**izzi tv+**, **izzi tv+ Básico**, e **izzi tv+ Premium** son servicios proveídos por Televisión Internacional, S.A. de C.V. (izzi).

**izzi tv+**, es un servicio de streaming de video (OTT), operado por izzi que proporciona acceso al contenido y los servicios disponibles a través de la aplicación de izzi tv+ con equipos Android TV, que incluye 200 canales. No convive con otro servicio de video principal.

Se requiere de servicio de internet para su funcionamiento. Permite hasta 3 decodificadores adicionales (extensiones). Para el funcionamiento de este servicio es necesario tener servicio de internet en el domicilio, este servicio puede ser contratado con cualquier proveedor de internet.

Renta mensual: \$ 299.00 pesos (impuestos incluidos).

Renta mensual de extensión: \$ 79.00 pesos cada una (impuestos incluidos).

**izzi tv+ Básico**, es un servicio de streaming de video (OTT), operado por izzi que proporciona acceso al contenido y los servicios disponibles a través de la aplicación de izzi tv+ Básico con equipos Android TV, disponible para clientes que NO cuenten con cobertura de izzi, que incluye 200 canales. No convive con otro servicio de video principal.

Se requiere de servicio de internet para su funcionamiento. Permite hasta 3 decodificadores adicionales (extensiones). Para el funcionamiento de este servicio es necesario tener servicio de internet en el domicilio, este servicio puede ser contratado con cualquier proveedor de internet.

Renta mensual: \$ 299.00 pesos (impuestos incluidos).

Renta mensual de extensión: \$ 79.00 pesos cada una (impuestos incluidos).

**izzi tv+ Premium**, es un servicio de streaming de video (OTT), operado por izzi que proporciona acceso al contenido y los servicios disponibles a través de la aplicación de izzi tv+ Premium con equipos Android TV, disponible para clientes que NO cuenten con cobertura de izzi, que incluye 200 canales, el complemento de video Hazlo Internacional + Deportes (incluye canales Sky sports) y acceso a la plataforma Vix Premium. Se requiere de servicio de internet para su funcionamiento. Permite hasta 3 extensiones. Para el funcionamiento de este producto es necesario tener servicio de internet en el domicilio, este servicio puede ser contratado con cualquier proveedor de internet.

Renta mensual: \$ 499.00 pesos (impuestos incluidos).

Renta mensual de extensión: \$ 79.00 pesos cada una (impuestos incluidos).

Los servicios de streaming **izzi tv+**, **izzi tv+ Básico** e **izzi tv+ Premium** conviven con los complementos y OTT's disponibles con costo adicional (No aplica Netflix). Aplica plazo forzoso y penalizaciones.

En caso de no cumplir con los meses correspondientes al plazo forzoso (12 meses), se deberá de pagar el monto de los meses restantes de renta mensual del servicio contratado.



Al aceptar estos términos y condiciones el cliente se compromete a pagar la renta mensual del servicio contratado y a la permanencia de 12 meses con el servicio activo.

### **Términos de uso izzi tv+, izzi tv+ Básico e izzi tv+ Premium**

Los servicios de streaming izziTV+, izziTV+ Básico e izziTV+ Premium incluyen canales lineales, contratación adicional de complementos de contenidos audiovisuales (streaming) y solo izziTV+ podrá realizar rentas del catálogo On Demand.

La funcionalidad del servicio requiere de la instalación de un decodificador Android TV (Set up box) proporcionado por izzi, el cual deberá de ir conectado al servicio de internet wifi o ethernet (de izzi o de cualquier otro proveedor) con una velocidad mínima requerida de 20 megas para el funcionamiento de 1 decodificador (Set up box). Para la instalación se requiere la asistencia de un técnico en el domicilio donde se solicita el servicio.

Se podrá contratar hasta 3 extensiones adicionales, y para ello se requiere contar en el domicilio con una velocidad de internet mayor a 100 megas, para poder dar uso de los 4 dispositivos al mismo tiempo.

En caso de contratar cualquiera de estos servicios de streaming, y no se cuente con la velocidad de internet mínima recomendada (revisar la velocidad recomendada dependiendo del número de decodificadores contratados en el domicilio), izzi no asegura el buen funcionamiento del servicio de streaming contratado.

Si el servicio de internet disponible en el domicilio del servicio presenta fallas, es posible que el servicio de streaming (izzi tv+, izzi tv+ Básico e izzi tv+ Premium) cuente con inestabilidad, presentando mala o nula señal. En estos casos, será necesario revisar con el proveedor de internet que se tenga en el domicilio.

Este servicio de streaming solo aplica para venta a clientes de segmento residencial, solo para su uso personal y no comercial.

Fecha de última actualización: 02 de septiembre 2024