

## Términos y condiciones de uso izzi tv+



## **TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO DE STREAMING DE VIDEO IZZI TV+ E IZZI TV+ BÁSICO:**

izzi tv+ e izzi tv+ Básico, son servicios provistos por Televisión Internacional, S.A. de C.V.; Cablevisión, S.A. de C.V. o Cablemás Telecomunicaciones, S.A. de C.V. En cada orden de instalación se identificará la sociedad prestadora del servicio en el domicilio donde se instale el servicio.

izzi tv+, es un servicio de distribución de contenidos a través de internet Over The Top (OTT), operado por izzi que proporciona acceso al contenido y los servicios disponibles a través de la aplicación de izzi tv+ con equipos Android TV, que incluye 200 canales. No convive con otro servicio de video principal.

Se requiere de servicio de internet para su funcionamiento. Permite 1 decodificador adicional (extensión) con costo adicional. Para el funcionamiento de este servicio es necesario tener servicio de internet en el domicilio, este servicio puede ser contratado con cualquier proveedor de internet.

Renta mensual: \$ 299.00 pesos (impuestos incluidos).

Renta mensual de extensión: \$ 79.00 pesos (impuestos incluidos).

izzi tv+ Básico, es un servicio de distribución de contenidos a través de internet Over The Top (OTT), operado por izzi que proporciona acceso al contenido y los servicios disponibles a través de la aplicación de izzi tv+ Básico con equipos Android TV, disponible para clientes que NO cuenten con cobertura de izzi, que incluye 200 canales. No convive con otro servicio de video principal.

Se requiere de servicio de internet para su funcionamiento. Permite 1 decodificador adicional (extensión) con costo adicional. Para el funcionamiento de este servicio es necesario tener servicio de internet en el domicilio, este servicio puede ser contratado con cualquier proveedor de internet.

Renta mensual: \$ 299.00 pesos (impuestos incluidos).

Renta mensual de extensión: \$ 79.00 pesos (impuestos incluidos).

### **Términos de uso izzi tv+ e izzi tv+ Básico**

Los servicios de Streaming izzi tv+ e izzi tv+ Básico incluyen canales, contratación adicional de complementos de contenidos audiovisuales (Streaming) y solo izzi tv+ podrá realizar rentas del catálogo On Demand.

La funcionalidad del servicio requiere de la instalación de un decodificador Android TV (Set up box) proporcionado por izzi el cual deberá de ir conectado al servicio de internet wifi o ethernet (de izzi o de cualquier otro proveedor) con una velocidad mínima requerida de 20 megas para el funcionamiento de 1 decodificador (Set up box). Para la instalación se requiere la asistencia de un técnico en el domicilio donde se solicita el servicio.

Se podrá contratar 1 decodificador (extensión) adicional con costo adicional, y para ello se requiere contar en el domicilio con una velocidad de internet mínimo de 40 megas, para poder dar uso de los 2 dispositivos al mismo tiempo.

En caso de contratar cualquiera de estos servicios de Streaming, y no se cuente con la velocidad de internet mínima recomendada (revisar la velocidad recomendada dependiendo del número de decodificadores contratados en el domicilio), izzi no asegura el buen funcionamiento del servicio de Streaming contratado.



Si el servicio de internet disponible en el domicilio del servicio presenta fallas, es posible que el servicio de Streaming (izzi tv+ e izzi tv+ Básico) cuente con inestabilidad, presentando mala o nula señal. En estos casos, será necesario revisar con el proveedor de internet que se tenga en el domicilio.

Este servicio de Streaming solo aplica para venta a clientes de segmento residencial y negocios (No PYME), y no comercial; y solo para su uso en territorio nacional.